

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

EVERTON DA SILVA DE MORAIS

SISTEMA DE PEDIDOS

CURITIBA

2017

EVERTON DA SILVA DE MORAIS

SISTEMA DE PEDIDOS

Monografia apresentada como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em Engenharia de Software, Setor de Educação Profissional e Tecnológica da Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Prof. Dr. Razer Anthom Nizer
Rojas Montaña

CURITIBA

2017



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
Setor SEPT
Curso de Pós-Graduação ENGENHARIA DE SOFTWARE

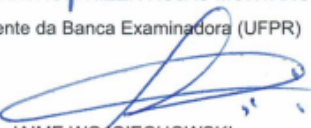
TERMO DE APROVAÇÃO

Os membros da Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em ENGENHARIA DE SOFTWARE da Universidade Federal do Paraná foram convocados para realizar a arguição da Monografia de Especialização de **EVERTON DA SILVA DE MORAIS** intitulada: **Sistema de Pedidos**, após terem inquirido o aluno e realizado a avaliação do trabalho, são de parecer pela sua APROVAÇÃO no rito de defesa.

A outorga do título de especialista está sujeita à homologação pelo colegiado, ao atendimento de todas as indicações e correções solicitadas pela banca e ao pleno atendimento das demandas regimentais do Programa de Pós-Graduação.

Curitiba, 17 de Novembro de 2017.


RAZER ANTHON NIZER ROJAS MONTAÑO
Presidente da Banca Examinadora (UFPR)


JAIME WOJCIECHOWSKI
Avaliador Interno (UFPR)

RESUMO

Devido a necessidade de negócios de alimentação fora do lar se manterem competitivos e se destacar entre os concorrentes, é indispensável a utilização de tecnologias que permitam prestar serviços de forma eficiente e inovadora. Este trabalho consiste no desenvolvimento de um aplicativo que disponibilizará um cardápio aos clientes de negócios de alimentação fora do lar, e um sistema onde o estabelecimento poderá realizar o gerenciamento dos pedidos. O desenvolvimento destes sistemas foi realizado utilizando abordagens de engenharia de software. Por meio do aplicativo os clientes poderão realizar pedidos, ser notificados quando o pedido estiver pronto, em seguida poderão avaliar os itens do pedido e enviar sugestões, elogios e reclamações ao estabelecimento. O sistema utilizado para gerenciamento dos pedidos permitirá a configuração do cardápio disponibilizado no aplicativo, o cadastro de funcionários, a realização de pedidos para clientes sem aplicativo, o acompanhamento dos pedidos, a consulta de avaliações dos pedidos e sugestões enviados por meio do aplicativo, indicar o tempo utilizado para preparo de itens e o registro de pagamentos dos pedidos.

Palavras-chave: Cardápio digital, Gerenciamento de pedidos. Tecnologia em serviços.

ABSTRACT

Due to the need of business of feeding out of home to stay competitive and stand out among competitors, it's indispensable the use of technologies that allow them to provide services efficiently and innovative. This work consists of the development of an application that will make a menu available to customers of business of feeding out of home, and a system where the establishment can perform order management. The development of these systems was carried out using software engineering approaches. Through the application customers can place orders, be notified when the order is ready, then they can evaluate the items of the order and send suggestions, compliments and complaints to the establishment. The system used for order management will allow the configuration of the menu available in the application, the registration of employees, the execution of orders for customers without application, the monitoring of orders, the consultation of evaluations of orders and suggestions sent through the application, indicate the time used to prepare items and the registration of payments of the orders.

Key-words: Digital menu. Order management. Technology in services.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

| | |
|--|----|
| FIGURA 1 - CRONOGRAMA PARTE 1 | 23 |
| FIGURA 2 - CRONOGRAMA PARTE 2 | 24 |
| GRÁFICO 1 - GRÁFICO DE GANTT PARTE 1..... | 25 |
| GRÁFICO 2 - GRÁFICO DE GANTT PARTE 2..... | 26 |
| FIGURA 3 - TELA LOGIN - FUNCIONÁRIO | 28 |
| FIGURA 4 - TELA PRINCIPAL..... | 29 |
| FIGURA 5 - TELA DE LISTAGEM DE FUNCIONÁRIOS | 30 |
| FIGURA 6 - TELA INSERIR FUNCIONÁRIO | 31 |
| FIGURA 7 - TELA DE CADASTRO DE GRUPOS DO CARDÁPIO | 32 |
| FIGURA 8 - TELA DE CADASTRO DE ITENS DO CARDÁPIO | 33 |
| FIGURA 9 - TELA DE CADASTRO DE ITENS ADICIONAIS..... | 34 |
| FIGURA 10 - TELA VISUALIZAR CARDÁPIO | 35 |
| FIGURA 11 - TELA REALIZAR PEDIDO - FUNCIONÁRIO | 36 |
| FIGURA 12 - TELA INSERIR ITEM NO PEDIDO..... | 37 |
| FIGURA 13 - TELA DE CONSULTA DE AVALIAÇÕES..... | 38 |
| FIGURA 14 - TELA DE CONSULTA DE PEDIDOS | 39 |
| FIGURA 15 - TELA VISUALIZAR PEDIDO - ITENS PENDENTES..... | 40 |
| FIGURA 16 - TELA VISUALIZAR PEDIDOS - ITENS PRONTOS | 41 |
| FIGURA 17 - TELA PREPARAR ITENS..... | 42 |
| FIGURA 18 - TELA DE CONSULTA DE ITENS PRONTOS | 43 |
| FIGURA 19 - TELA VISUALIZAR ITEM PRONTO | 44 |
| FIGURA 20 - TELA DE REGISTRO DE PAGAMENTOS - BUSCAR PEDIDOS..... | 45 |
| FIGURA 21 - TELA REGISTRAR PAGAMENTO | 46 |
| FIGURA 22 - TELA DE CONSULTA DE PAGAMENTOS | 47 |
| FIGURA 23 - TELA VISUALIZAR PAGAMENTO | 48 |
| FIGURA 24 - TELA DE LISTAGEM DE CLIENTES | 49 |
| FIGURA 25 - TELA VISUALIZAR CLIENTE | 50 |
| FIGURA 26 - TELA DE LISTAGEM DE CLIENTES REGISTRADOS | 51 |
| FIGURA 27 - TELA VISUALIZAR CLIENTE REGISTRADO | 52 |
| FIGURA 28 - TELA RELATÓRIO DE SUGESTÕES..... | 53 |
| FIGURA 29 - TELA LOGIN - APLICATIVO | 54 |
| FIGURA 30 - TELA DE CADASTRO DE CLIENTE..... | 55 |

| | |
|--|----|
| FIGURA 31 - TELA REGISTRAR ENTRADA..... | 56 |
| FIGURA 32 - MENU APLICATIVO | 57 |
| FIGURA 33 - TELA PRINCIPAL - APLICATIVO..... | 58 |
| FIGURA 34 - TELA CARDÁPIO - APLICATIVO..... | 59 |
| FIGURA 35 - TELA INSERIR ITEM NO PEDIDO - APLICATIVO | 60 |
| FIGURA 36 - TELA DE CONSULTA DE AVALIAÇÕES - APLICATIVO..... | 61 |
| FIGURA 37 - TELA CONFIRMAR PEDIDO | 62 |
| FIGURA 38 - TELA NOTIFICAÇÕES..... | 63 |
| FIGURA 39 - TELA MEUS PEDIDOS | 64 |
| FIGURA 40 - TELA DETALHES DO PEDIDO | 65 |
| FIGURA 41 - TELA AVALIAR ITEM PEDIDO | 66 |
| FIGURA 42 - TELA MEUS DADOS..... | 67 |
| FIGURA 43 - TELA ALTERAR SENHA..... | 68 |

LISTA DE TABELAS

| | |
|---|----|
| TABELA 1 - COMPARATIVO ENTRE SOFTWARES SEMELHANTES..... | 18 |
| TABELA 2 - TECNOLOGIAS UTILIZADAS | 27 |

LISTA DE SIGLAS

- RUP - Rational Unified Process
- SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
- SEBRAE/MG - Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais
- UML - Unified Modeling Language

SUMÁRIO

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | INTRODUÇÃO | 11 |
| 1.1 | PROBLEMA..... | 11 |
| 1.2 | OBJETIVO GERAL..... | 12 |
| 1.3 | OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 12 |
| 2 | FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA | 14 |
| 2.1 | SETOR DE ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR..... | 14 |
| 2.1.1 | Lanchonetes | 14 |
| 2.1.2 | Restaurantes | 15 |
| 2.1.3 | Bares | 15 |
| 2.2 | TECNOLOGIA EM SERVIÇOS | 16 |
| 2.3 | SOFTWARES SEMELHANTES | 18 |
| 3 | MATERIAIS E MÉTODOS..... | 19 |
| 3.1 | PROCESSO UNIFICADO - RUP | 19 |
| 3.1.1 | Fases do RUP | 20 |
| 3.2 | UNIFIED MODELING LANGUAGE - UML..... | 21 |
| 3.2.1 | Diagrama de Casos de Uso..... | 21 |
| 3.2.2 | Diagrama de Classes | 21 |
| 3.2.3 | Diagrama de Sequência | 22 |
| 3.2.4 | Diagrama de Atividades..... | 22 |
| 3.3 | GRÁFICO DE GANTT | 22 |
| 3.4 | TECNOLOGIAS UTILIZADAS | 27 |
| 4 | APRESENTAÇÃO DO SISTEMA | 28 |
| 5 | CONSIDERAÇÕES FINAIS | 69 |
| | REFERÊNCIAS..... | 70 |
| | APÊNDICE A – VISÃO | 71 |
| | APÊNDICE B – CASOS DE USO NEGOCIAIS..... | 72 |
| | APÊNDICE C – GLOSSÁRIO | 74 |
| | APÊNDICE D – REGRAS DE NEGÓCIO | 75 |
| | APÊNDICE E – PROTÓTIPO DE INTERFACES..... | 76 |
| | APÊNDICE F – MODELO DE OBJETOS NEGOCIAIS | 117 |

| | |
|---|-----|
| APÊNDICE G – CASOS DE USO..... | 118 |
| APÊNDICE H – MODELO DE OBJETOS..... | 161 |
| APÊNDICE I – DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA..... | 162 |
| APÊNDICE J – MODELO DE OBJETOS | 180 |
| APÊNDICE K – MODELO FÍSICO DE DADOS..... | 181 |
| APÊNDICE L – DIAGRAMAS SUPLEMENTARES..... | 182 |
| APÊNDICE M – CASOS E LOG DE TESTES | 203 |

1 INTRODUÇÃO

Atualmente em restaurantes, bares e lanchonetes grande parte da realização de pedidos é intermediada por um atendente, aumentando as chances de falhas nos pedidos realizados e no gerenciamento destes pedidos, por envolverem trabalho manual. Com as tecnologias disponíveis nos dias atuais, como os aplicativos, tarefas como a realização de pedidos podem ser automatizadas.

Por meio da automação de serviços é possível simplificar tarefas de funcionários, trazer mais produtividade e eficiência ao negócio. Desta forma, fornecendo mais tempo para ser investido no segmento de atuação, e oportunidades para aplicação de novas estratégias (SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE), 2015).

Segundo Georgiadis (2015), a tecnologia tem feito com que as pessoas repensem suas vidas, fornecendo meios de facilitar tarefas. Como exemplo, pode-se observar aplicativos que oferecem o serviço para pedir táxis, que se tornaram um sucesso no Brasil, facilitando a tarefa de encontrar um carro.

A facilidade e agilidade que os aplicativos fornecem, tem diminuído o número de pessoas que resistem a utilização de aplicativos. O mesmo acontece para o mundo dos negócios, onde grande parte dos usuários atualmente utiliza aplicativos para procurar restaurantes. (A REVOLUÇÃO dos aplicativos, 2015).

Observando as diversas opções de aplicativos disponíveis, é crucial a escolha de uma ferramenta, que por meio de suas funcionalidades, permita aos estabelecimentos se diferenciar da concorrência. (A REVOLUÇÃO dos aplicativos, 2015).

1.1 PROBLEMA

Nos últimos anos, os brasileiros foram atingidos por um aumento no custo de vida e aumento do desemprego, diante destes problemas econômicos, tem aumentado o número de pessoas que realizam o preparo de suas refeições em casa. Esta mudança no hábito das pessoas, tem demandado de estabelecimentos como restaurantes, bares e lanchonetes, estratégias para continuarem atraentes e competitivos (SEBRAE, 2016).

Segundo o Sebrae (2016), ser mais produtivo e eficiente, é um dos desafios enfrentados por negócios de alimentação fora do lar em 2016. É necessário que os estabelecimentos busquem maneiras de reduzir os custos, para que as contas melhorem no final do mês.

Nos tempos atuais, observa-se uma transição na forma de interação entre as empresas e seus clientes, apontando para uma comunicação por meio de aplicativos. As empresas que estão tendo sucesso são aquelas que identificaram esta mudança na interação com seus clientes. (GEORGIADIS, 2015).

Segundo a Statistics Canada¹ (2006 citado por TIDD; BESSANT, 2015), em relação ao sucesso, a inovação é frequentemente umas das características mais importantes. As empresas que não inovam normalmente atingem crescimentos menores, e não se tornam tão bem-sucedidas quanto as empresas que inovam.

Diante da necessidade das empresas em se destacar das concorrentes e se manterem atraentes, e a tendência de mudança na interação entre clientes e empresas, um aplicativo que traga inovação ao realizar atendimentos, nos negócios de alimentação fora do lar, pode ser visto como uma alternativa, para auxiliar estes negócios, na obtenção do sucesso.

1.2 OBJETIVO GERAL

Desenvolver um aplicativo que permita aos clientes de lanchonetes, bares e restaurantes, realizar e acompanhar pedidos, quando estiverem no estabelecimento. Além do aplicativo, será desenvolvido um sistema para gerenciamento dos pedidos realizados, que será utilizado pelo estabelecimento.

1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Este projeto tem os seguintes objetivos específicos para o aplicativo:

- a) Possibilitar que o cliente se cadastre;
- b) Carregar o cardápio do estabelecimento e permitir realizar pedidos;
- c) Permitir a avaliação de itens do pedido;
- d) Permitir o envio de sugestões, elogios e críticas ao estabelecimento;
- e) Permitir que o cliente consulte o histórico dos pedidos realizados;

¹ STATISTICS CANADA, 2006.

- f) Possibilitar o registro de entrada no estabelecimento, utilizando um código de entrada, fornecido pelo atendente do estabelecimento;

Este projeto tem os seguintes objetivos específicos para o módulo gerencial de pedidos:

- a) Permitir o cadastro e personalização do cardápio que será disponibilizado no aplicativo;
- b) Disponibilizar o cadastro dos funcionários que irão operar o sistema;
- c) Possibilitar a consulta dos clientes cadastrados;
- d) Possibilitar a consulta dos clientes, que possuem a entrada registrada no momento;
- e) Permitir que os atendentes do estabelecimento realizem pedidos, para clientes que não utilizam o aplicativo.
- f) Possibilitar o registro de pagamentos dos pedidos;
- g) Permitir a geração do código de entrada para o cliente, para que ele registre a entrada no estabelecimento pelo aplicativo;
- h) Disponibilizar um módulo de gerenciamento de pedidos;
- i) Disponibilizar um módulo de preparo de itens do pedido;
- j) Disponibilizar um relatório das sugestões, elogios e críticas, enviadas pelos clientes por meio do aplicativo.

Nesta seção foi realizada uma contextualização, com abordagens da necessidade do projeto e seus objetivos. Na seção seguinte serão apresentados os ramos de atuação, onde o projeto será aplicado, além de um comparativo com os sistemas com objetivos semelhantes, já existentes no mercado. Na seção 3 serão descritas as metodologias e ferramentas, utilizadas para elaboração do projeto e construção do sistema.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 SETOR DE ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

Nesta seção, serão descritos como funcionam os tipos de estabelecimentos, onde o sistema e aplicativo propostos por este trabalho podem ser aplicados, são eles, lanchonetes, restaurantes e bares.

2.1.1 Lanchonetes

Os negócios como lanchonetes, são caracterizados por atendimentos e refeições rápidas, o tempo de permanência dos clientes é menor, em comparação a bares e restaurantes. O atendimento eficiente é imprescindível nestes estabelecimentos, além disso, devem ser oferecidos produtos de qualidade, e serem realizados procedimentos de higiene que fiquem evidentes para os clientes. (SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE MINAS GERAIS (SEBRAE/MG), 2014).

No início do negócio, os empreendedores devem decidir se irão produzir os salgados, ou se irão comprá-los prontos. Geralmente para lanchonetes pequenas, pode não compensar no início, o investimento em cozinheiros e matéria-prima, para produção dos alimentos. (SEBRAE/MG, 2014).

Segundo o Sebrae/MG (2014), a localização da lanchonete deve ser de fácil acesso, e ter boa visibilidade, evitando lugares com pouca circulação de pessoas. Lugares próximos a lojas comerciais, escritórios e escolas, são locais ideais para obtenção de bons resultados.

O ambiente nas lanchonetes deve fornecer conforto a seus clientes, além de ser organizado e limpo. As lanchonetes devem também, possuir ótimas condições em instalações elétricas e hidráulicas (SEBRAE/MG, 2014).

A lanchonete deve buscar uma forma de se diferenciar dos demais estabelecimentos, oferecendo salgados diferenciados. Caso o negócio ofereça somente um tipo de produto, por exemplo, coxinha, devem ser oferecidas coxinhas diferentes das coxinhas comuns oferecidas por outras lanchonetes, para se destacar das concorrentes (SEBRAE/MG, 2014).

2.1.2 Restaurantes

O tipo de restaurante onde este projeto pode ser aplicado, é o restaurante do tipo À la carte, nestes restaurantes, os clientes escolhem o alimento em um cardápio, e os funcionários servem o prato escolhido, na mesa do cliente. (SEBRAE/MG, 2016).

De acordo com o Sebrae/MG (2016), os restaurantes devem cuidar rigorosamente da matéria-prima utilizada, pois os alimentos estragam rapidamente. Os legumes e verduras devem ter uma atenção especial, em relação a sua procedência, o dono do negócio pode utilizar uma horta própria, ou possuir fornecedores que disponibilizem produtos de qualidade.

É essencial nos restaurantes, realizar um gerenciamento eficiente das compras e do estoque, mantendo o nível de estoque, próximo da demanda. Desta forma, permitindo a redução de custos com o estoque, a qualidade dos produtos e preços competitivos. (SEBRAE/MG, 2016).

Existem outros aspectos importantes em um restaurante que o empreendedor deve estar atento, é necessário acompanhar as inovações realizadas pela concorrência e as tendências do ramo de negócio. Além de ter fornecedores, que ofereçam produtos de qualidade, permitindo servir aos clientes refeições de qualidade. (SEBRAE/MG, 2016).

Segundo o Sebrae/MG (2016), alguns cuidados são necessários neste ramo, os proprietários devem acompanhar de perto os produtos e serviços prestados, para que possam perceber quedas na qualidade e no movimento do restaurante, desta forma, podendo executar ações para reverter estas situações. Outro cuidado importante, é o de evitar o desperdício, que pode ocorrer no preparo, na limpeza dos alimentos e no cozimento.

2.1.3 Bares

Os bares são locais onde as pessoas frequentam para se distrair, realizar comemorações e conhecer novas pessoas. Desta forma, é necessário ter um ambiente agradável, onde as pessoas possam ficar por bastante tempo, tendo a confiança de que o local é um bom lugar para descansar e descontraír. (SEBRAE/MG, 2014).

Segundo o Sebrae/MG (2014), o tempo de permanência no estabelecimento é um dos principais fatores que influenciam na lucratividade. Portanto, é essencial realizar um bom atendimento, com profissionais capacitados e atenciosos, de tal forma, que os clientes consumam mais produtos e serviços.

O local do estabelecimento deve ser de fácil acesso, deve também, ser um lugar seguro para o bar e seus clientes, devido o período com maior movimentação, ser a noite. Outro aspecto importante, é verificar se existe intolerância da vizinhança em relação a ruídos. (SEBRAE/MG, 2014).

Em relação ao estoque, fatores como o fluxo de saída de produtos, entrada de mercadorias e definição do cardápio, necessitam de análise, para que se possa realizar um controle eficiente. Também é importante conferir, o quanto é comprado e o quanto é recebido, para que não haja divergências na entrada de mercadorias. (SEBRAE/MG, 2014).

De acordo com o Sebrae/MG (2014), o cardápio de um bar deve ser de fácil entendimento e atrativo, para despertar interesse nos clientes. O cardápio deve variar esporadicamente, caso o público possua variação constante. Caso o estabelecimento sempre possua o mesmo público, o cardápio deve ser renovado com maior frequência.

Nestes estabelecimentos é importante oferecer atividades especiais e promoções, em dias que não há um grande movimento, a divulgação destas atividades pode ser realizada diretamente no ambiente do bar. Uma estratégia interessante, é fornecer espaço para músicos que estão começando a carreira, e por meio de uma parceria, solicitar aos músicos, que tragam os amigos e parentes para conhecer o estabelecimento. (SEBRAE/MG, 2014).

2.2 TECNOLOGIA EM SERVIÇOS

A prestação de serviços, que antes era realizada por meio da interação humana, passou a ser realizada por máquinas e serviços eletrônicos, que permitem a disponibilidade do serviço em diversos horários e lugares. Anteriormente os setores econômicos agrícola e industrial tiveram uma experiência semelhante, nestes setores, o trabalho humano tem sido retirado do processo de produção de maneira ininterrupta (FITZSIMMONS, J. A.; FITZSIMMONS, M. J. 2010).

Segundo Fitzsimmons, J. A. e Fitzsimmons, M. J. (2010), inicialmente a tecnologia do autoatendimento possuía como alvo, os serviços que permitiam uma economia nos custos, por meio da substituição do trabalho de funcionários por tecnologia, ou transações de serviços que não acrescentavam valor. Serviços como treinamentos, entretenimento e informações, que podem ser disponibilizados de forma digital e oferecidos pela internet, representam novas oportunidades para a tecnologia do autoatendimento.

Alguns serviços continuam sendo imunes ao autoatendimento, são estes, serviços de alto nível de contato, como cuidados com a saúde, consulta ao dentista e combate a incêndios. No entanto, existem algumas possibilidades, por exemplo, um paciente pode utilizar aparelhos para monitorar a saúde em casa, e enviar os resultados para um receptor no consultório médico, utilizando um telefone. (FITZSIMMONS, J. A.; FITZSIMMONS, M. J. 2010).

Devido a proliferação do autoatendimento, estão destinados a desaparecer, empregos sem agregação de valor, de baixos salários e não qualificados. Os empregos de serviços serão limitados a setores como entretenimento, que exigem criatividade, e setores que exigem profissionais especializados, como assistência a saúde. (FITZSIMMONS, J. A.; FITZSIMMONS, M. J. 2010).

De acordo com Fitzsimmons, J. A. e Fitzsimmons, M. J. (2010), para garantir o sucesso ao inovar, é necessário um planejamento cuidadoso, pois a inovação destrói a tradição. Desta forma, a implantação de uma nova tecnologia, deve incluir a preparação dos funcionários para as novas atividades e a utilização da interface da tecnologia. O impacto da aplicação de uma nova tecnologia em serviços, pode não se limitar apenas aos funcionários, podendo envolver uma alteração no modo em que os clientes interagem, no processo de fornecimento do serviço.

Ao utilizar novas tecnologias no processo de fornecimento do serviço, onde o cliente participa diretamente, o impacto causado no cliente, não está restrito a perda de atenção pessoal, o cliente pode precisar renunciar de algum benefício ou ter que adquirir novas habilidades. A aceitação dos clientes, em relação a nova tecnologia implantada, será um fator determinante para o sucesso desta tecnologia. (FITZSIMMONS, J. A.; FITZSIMMONS, M. J. 2010).

2.3 SOFTWARES SEMELHANTES

Nesta seção será realizada uma comparação entre o sistema desenvolvido neste trabalho e dois sistemas semelhantes disponíveis no mercado. Na Tabela 1 pode ser visualizada uma comparação das funcionalidades entre o sistema de pedidos, o aplicativo Delivery App da empresa Neemo e o aplicativo VocêQpad.

TABELA 1 - COMPARATIVO ENTRE SOFTWARES SEMELHANTES

| Funcionalidade | Sistema de Pedidos | Delivery App - Neemo | VocêQpad |
|---|---------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Pedidos pelo aplicativo | X | X | X |
| Funcionamento em mais de um restaurante. | | X | X |
| Pagamentos pelo aplicativo. | | X | X |
| Registro de entrada no estabelecimento. | X | | X |
| Cadastro do cliente pelo aplicativo. | X | X | X |
| Integração do aplicativo com o sistema da cozinha do estabelecimento. | X | X | X |
| Visualização de histórico de pedidos pelo aplicativo. | X | X | |
| Avaliação pelo aplicativo. | X | X | |
| Envio de sugestões, críticas e elogios pelo aplicativo. | X | | |
| Visualização situação do pedido. | X | X | |
| Gerenciamento do cardápio. | X | X | X |
| Realização de pedidos fora do estabelecimento. | | X | X |

FONTE: O autor (2017).

Ao realizar uma comparação entre softwares semelhantes do mercado, pode-se destacar duas características, que deixam o sistema de pedidos em desvantagem em relação aos outros sistemas, são elas, a possibilidade de realizar pagamentos pelo aplicativo e a possibilidade de usar um mesmo aplicativo para realizar pedidos em diversos estabelecimentos.

Estas duas características seriam imprescindíveis para o sistema de pedidos manter-se competitivo no mercado, porém, devido ao tempo limitado para construção do projeto, estas funcionalidades não fizeram parte do escopo deste trabalho.

3 MATERIAIS E MÉTODOS

3.1 PROCESSO UNIFICADO - RUP

O Rational Unified Process (RUP) é um processo de software, que tem como objetivo certificar alta qualidade na construção de um software, que dentro do orçamento e prazo previstos, atenda as necessidades do usuário final. Ele é também, uma estrutura de processo, que pode ser adaptada as necessidades de uma empresa que esteja utilizando o processo. (KRUCHTEN, 2003).

O RUP recomenda uma abordagem iterativa, que geralmente possui diversas vantagens, em relação as abordagens linear e em cascata. Por meio do desenvolvimento iterativo, é possível considerar as alterações nos requisitos, que normalmente mudam ao decorrer do projeto. (KRUCHTEN, 2003).

Segundo Kruchten (2003) A abordagem iterativa permite amenizar os riscos cedo, devido a exposição das iterações cedo, onde vários aspectos do projeto são exercitados. Além disso, permite realizar mudanças estratégicas no produto, por diversos motivos, por exemplo, para manter-se competitivo com produtos semelhantes do mercado.

Devido a possibilidade das falhas serem descobertas nas iterações prematuras, e não somente no final do projeto, por meio de uma grande quantidade de testes, o desenvolvimento iterativo resulta em um sistema robusto, pois os erros são corrigidos nas diversas iterações realizadas. (KRUCHTEN, 2003). Devido as particularidades deste trabalho, não foi possível utilizar a abordagem iterativa no desenvolvimento do projeto.

Grande parte do RUP é sobre construir e a manter modelos do sistema, por meio dos modelos é possível simplificar a realidade, desta forma, auxiliando a dominar sistemas complexos. (KRUCHTEN, 2003).

Segundo Booch, Rumbaugh e Jacobson² (1999 citado por KRUCHTEN, 2003) a Unified Modeling Language (UML) é uma linguagem gráfica que permite a documentação de artefatos do sistema. Por meio da UML é possível escrever planos do sistema utilizando padrões, abrangendo itens conceituas como funções do sistema e processos de negócios, além de itens concretos como diagramas de

² BOOCH, G.; RAUMBAUGH, J.; JACOBSON I. **The Unified Modeling Language**. User Guide. Reading, MA: Addison Wesley Longman, 1999

banco de dados e classes escritas em uma determinada linguagem de programação. (KRUCHTEN, 2003).

De acordo com Kruchten (2003), o RUP demonstra maneiras efetivas da utilização da UML para a modelagem, descrevendo como construir modelos, quais modelos devem ser utilizados e porque estes modelos são necessários (RUP, p.23). Na seção 3.2 serão descritos mais detalhes sobre a UML e os diagramas que foram utilizados na modelagem do sistema desenvolvido neste trabalho.

3.1.1 Fases do RUP

3.1.1.1 Concepção

Estão entre os objetivos primários da fase de concepção, a definição da extensão do software, a descrição do que é pretendido disponibilizar no software, distinguir os casos de uso críticos do sistema e exibir uma arquitetura candidata. Além de calcular os custos globais e os riscos do projeto. (KRUCHTEN, 2003).

3.1.1.2 Elaboração

A fase de elaboração tem como propósito, eliminar grandes riscos do projeto, estabelecer uma arquitetura sólida e desenvolver o plano do projeto. Para a realização destes objetivos é necessário um amplo conhecimento do sistema, entre os elementos de compreensão do sistema, devem estar, a funcionalidade principal, extensão do sistema, desempenho pretendido e requisitos não funcionais. (KRUCHTEN, 2003).

3.1.1.3 Construção

Segundo Kruchten (2003), na fase de construção todas as características da aplicação são desenvolvidas, além dos componentes restantes, em seguida, é realizada a integração destes elementos ao produto. É realizado também na fase de construção, o teste completo de todas as características da aplicação.

3.1.1.4 Transição

A fase de transição tem como objetivo levar o produto de software aos usuários finais. Neste momento, pode haver a necessidade de corrigir alguns problemas, ou características que foram adiadas. Nesta etapa é realizado também, o treinamento dos usuários, além da saída do produto para distribuição, equipe de vendas e marketing. (KRUCHTEN, 2003).

3.2 UNIFIED MODELING LANGUAGE - UML

A UML é uma linguagem de modelagem, que tem como objetivo ajudar na definição de características do sistema, como o comportamento, a dinâmica dos processos, os requisitos e a estrutura lógica. A UML permite que estas características sejam definidas antes do desenvolvimento do software, além disso, a UML pode ser utilizada por diversos processos de desenvolvimento. (GUEDES, 2011).

A seguir serão descritos os diagramas da UML utilizados na modelagem do sistema desenvolvido neste trabalho.

3.2.1 Diagrama de Casos de Uso

Segundo Guedes (2011), o diagrama de casos de uso tem como objetivo, permitir o entendimento do comportamento externo do sistema por qualquer pessoa, por meio de uma linguagem simples. É o diagrama mais informal e abstrato da UML, ele é geralmente utilizado no início da modelagem, nas etapas de análise e levantamento de requisitos, servindo como base para a modelagem de outros diagramas. O diagrama de casos de uso, bem como suas especificações, utilizado para modelagem do sistema desenvolvido neste trabalho, pode ser visualizado no apêndice G.

3.2.2 Diagrama de Classes

O diagrama de classes tem como propósito permitir a visualização das classes que farão parte do sistema, juntamente com seus atributos e métodos, demonstrando o relacionamento entre as classes, como se complementam e transmitem informações entre elas. Servindo como base para a maioria dos outros

diagramas da UML, este diagrama, tem o intuito de definir uma estrutura lógica das classes, exibindo uma visão estática da forma que as classes estão organizadas. (GUEDES, 2011). O diagrama de classes utilizado para modelagem do sistema desenvolvido neste trabalho, pode ser visualizado no apêndice J.

3.2.3 Diagrama de Sequência

O diagrama de sequência tem como objetivo definir em um determinado processo, a sequência de eventos que irão ocorrer, determinando quais mensagens, e em que ordem deverão ser disparadas entre os elementos relacionados. Tem também como objetivo, determinar como os objetos interagem entre si, dentro de um processo específico. (GUEDES, 2011). O diagrama de sequência utilizado para modelagem do sistema desenvolvido neste trabalho, pode ser visualizado no apêndice I.

3.2.4 Diagrama de Atividades

O diagrama de atividades é um dos diagramas mais detalhistas da UML, dando maior ênfase ao nível de algoritmo da UML, apresentando muitas semelhanças com antigos fluxogramas, que eram utilizados para definir o fluxo de controle de um algoritmo. Este diagrama tem como objetivo modelar atividades, podendo estas serem um processo complexo, um algoritmo ou um método. (GUEDES, 2011). O diagrama de sequência utilizado para modelagem do sistema desenvolvido neste trabalho, pode ser visualizado no apêndice L.

3.3 GRÁFICO DE GANTT

Nesta seção será apresentado o cronograma do projeto que pode ser visualizado na Figura 1 e Figura 2, e o gráfico de Gantt, que pode ser visualizado no Gráfico 1 e Gráfico 2. Para estruturação do cronograma foram utilizadas as fases do RUP, contendo todos os casos de uso do projeto.

FIGURA 1 - CRONOGRAMA PARTE 1

| | 🕒 | Nome | Duração | Início | Fim | Antecessores |
|----|---|---------------------------------|-----------|----------------|----------------|--------------|
| 1 | | ☐ Gerenciamento do Projeto | 315 dias? | 01/08/16 08:00 | 13/10/17 17:00 | |
| 2 | | Elaborar Plano | 1 dia? | 01/08/16 08:00 | 01/08/16 17:00 | |
| 3 | | Acompanhar Projeto | 314 dias | 02/08/16 08:00 | 13/10/17 17:00 | 2 |
| 4 | | Encerrar Projeto | 1 dia? | 10/10/17 08:00 | 10/10/17 17:00 | 67 |
| 5 | | Pulmão | 3 dias? | 11/10/17 08:00 | 13/10/17 17:00 | 4 |
| 6 | | ☐ Iniciação | 43 dias? | 02/08/16 08:00 | 29/09/16 17:00 | |
| 7 | | Diagrama de UC | 3 dias | 02/08/16 08:00 | 04/08/16 17:00 | 2 |
| 8 | | Descrição de UC | 30 dias | 05/08/16 08:00 | 15/09/16 17:00 | 7 |
| 9 | | Protótipo de telas | 4 dias | 16/09/16 08:00 | 21/09/16 17:00 | 8 |
| 10 | | Requisitos não funcionais | 1 dia? | 22/09/16 08:00 | 22/09/16 17:00 | 9 |
| 11 | | Esboçar Arquitetura | 1 dia? | 23/09/16 08:00 | 23/09/16 17:00 | 10 |
| 12 | | Elaboração de material de ajuda | 2 dias | 26/09/16 08:00 | 27/09/16 17:00 | 11 |
| 13 | | Pulmão | 2 dias | 28/09/16 08:00 | 29/09/16 17:00 | 12 |
| 14 | | ☐ Elaboração | 161 dias | 30/09/16 08:00 | 12/05/17 17:00 | |
| 15 | | ☐ Realizar Pedido | 37 dias | 30/09/16 08:00 | 21/11/16 17:00 | |
| 16 | | Manter Cardápio | 5 dias | 30/09/16 08:00 | 06/10/16 17:00 | 13 |
| 17 | | Realizar Cadastro | 4 dias | 07/10/16 08:00 | 12/10/16 17:00 | 16 |
| 18 | | Alterar Cadastro | 5 dias | 13/10/16 08:00 | 19/10/16 17:00 | 17 |
| 19 | | Manter Funcionários | 5 dias | 20/10/16 08:00 | 26/10/16 17:00 | 18 |
| 20 | | Realizar Pedido - Cliente | 8 dias | 27/10/16 08:00 | 07/11/16 17:00 | 19 |
| 21 | | Manter Login Cliente | 5 dias | 08/11/16 08:00 | 14/11/16 17:00 | 20 |
| 22 | | Manter Login Funcionário | 5 dias | 15/11/16 08:00 | 21/11/16 17:00 | 21 |
| 23 | | ☐ Acompanhar Pedido | 35 dias | 22/11/16 08:00 | 09/01/17 17:00 | |
| 24 | | Preparar Pedido | 6 dias | 22/11/16 08:00 | 29/11/16 17:00 | 22 |
| 25 | | Preparar Item Pedido | 6 dias | 30/11/16 08:00 | 07/12/16 17:00 | 24 |
| 26 | | Acompanhar Pedido | 5 dias | 08/12/16 08:00 | 14/12/16 17:00 | 25 |
| 27 | | Realizar Pedido - Funcionário | 8 dias | 15/12/16 08:00 | 26/12/16 17:00 | 26 |
| 28 | | Registrar Entrada | 5 dias | 27/12/16 08:00 | 02/01/17 17:00 | 27 |
| 29 | | Gerar Código Entrada | 5 dias | 03/01/17 08:00 | 09/01/17 17:00 | 28 |
| 30 | | ☐ Registrar Pagamentos | 15 dias | 10/01/17 08:00 | 30/01/17 17:00 | |
| 31 | | Manter Pagamentos | 5 dias | 10/01/17 08:00 | 16/01/17 17:00 | 29 |
| 32 | | Avaliar Item Pedido | 4 dias | 17/01/17 08:00 | 20/01/17 17:00 | 31 |
| 33 | | Consultar Histórico | 6 dias | 23/01/17 08:00 | 30/01/17 17:00 | 32 |
| 34 | | ☐ Gerenciar Estabelecimento | 39 dias | 31/01/17 08:00 | 24/03/17 17:00 | |
| 35 | | Consultar Relatórios | 5 dias | 31/01/17 08:00 | 06/02/17 17:00 | 33 |
| 36 | | Consultar Clientes | 5 dias | 07/02/17 08:00 | 13/02/17 17:00 | 35 |
| 37 | | Enviar Sugestões | 6 dias | 14/02/17 08:00 | 21/02/17 17:00 | 36 |
| 38 | | Pulmão | 23 dias | 22/02/17 08:00 | 24/03/17 17:00 | 37 |
| 39 | | Elaborar Monografia | 35 dias | 27/03/17 08:00 | 12/05/17 17:00 | 38 |

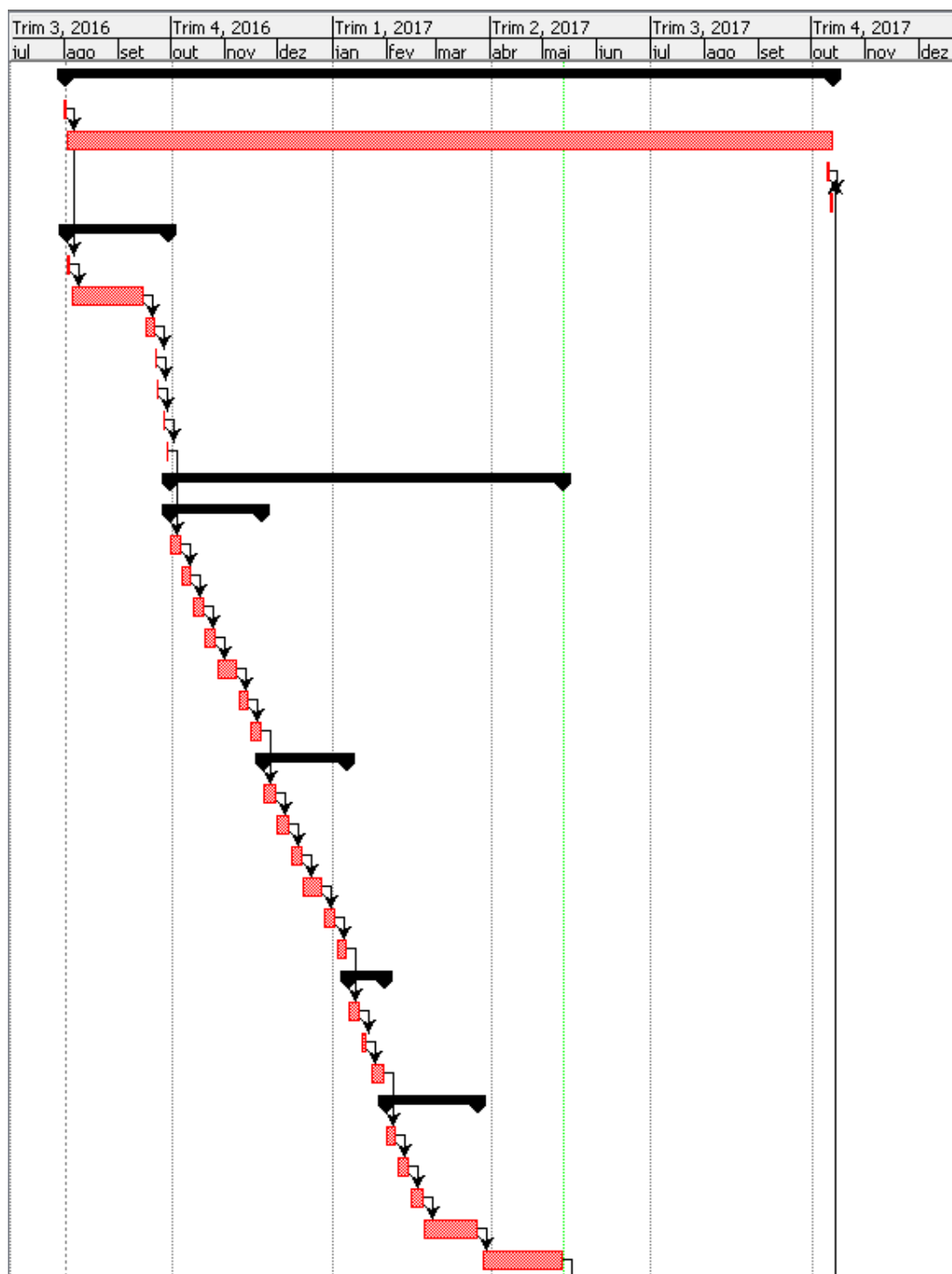
FONTE: O autor (2017).

FIGURA 2 - CRONOGRAMA PARTE 2

| | ④ | Nome | Duração | Início | Fim | Antecessores |
|----|---|--|----------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| 40 | | ☐ Construção | 99 dias | 15/05/17 08:00 | 28/09/17 17:00 | |
| 41 | | ☐ Realizar Pedido | 37 dias | 15/05/17 08:00 | 04/07/17 17:00 | |
| 42 | | Manter Cardápio | 8 dias | 15/05/17 08:00 | 24/05/17 17:00 | 39 |
| 43 | | Realizar Cadastro | 5 dias | 25/05/17 08:00 | 31/05/17 17:00 | 42 |
| 44 | | Alterar Cadastro | 5 dias | 01/06/17 08:00 | 07/06/17 17:00 | 43 |
| 45 | | Manter Funcionários | 5 dias | 08/06/17 08:00 | 14/06/17 17:00 | 44 |
| 46 | | Realizar Pedido - Cliente | 8 dias | 15/06/17 08:00 | 26/06/17 17:00 | 45 |
| 47 | | Manter Login Cliente | 3 dias | 27/06/17 08:00 | 29/06/17 17:00 | 46 |
| 48 | | Manter Login Funcionário | 3 dias | 30/06/17 08:00 | 04/07/17 17:00 | 47 |
| 49 | | ☐ Acompanhar Pedido | 32 dias | 05/07/17 08:00 | 17/08/17 17:00 | |
| 50 | | Preparar Pedido | 5 dias | 05/07/17 08:00 | 11/07/17 17:00 | 48 |
| 51 | | Preparar Item Pedido | 5 dias | 12/07/17 08:00 | 18/07/17 17:00 | 50 |
| 52 | | Acompanhar Pedido | 5 dias | 19/07/17 08:00 | 25/07/17 17:00 | 51 |
| 53 | | Realizar Pedido - Funcionário | 8 dias | 26/07/17 08:00 | 04/08/17 17:00 | 52 |
| 54 | | Registrar Entrada | 6 dias | 07/08/17 08:00 | 14/08/17 17:00 | 53 |
| 55 | | Gerar Código Entrada | 3 dias | 15/08/17 08:00 | 17/08/17 17:00 | 54 |
| 56 | | ☐ Registrar Pagamentos | 15 dias | 18/08/17 08:00 | 07/09/17 17:00 | |
| 57 | | Manter Pagamentos | 5 dias | 18/08/17 08:00 | 24/08/17 17:00 | 55 |
| 58 | | Avaliar Item Pedido | 6 dias | 25/08/17 08:00 | 01/09/17 17:00 | 57 |
| 59 | | Consultar Histórico | 4 dias | 04/09/17 08:00 | 07/09/17 17:00 | 58 |
| 60 | | ☐ Gerenciar Estabelecimento | 15 dias | 08/09/17 08:00 | 28/09/17 17:00 | |
| 61 | | Consultar Relatórios | 5 dias | 08/09/17 08:00 | 14/09/17 17:00 | 59 |
| 62 | | Consultar Clientes | 4 dias | 15/09/17 08:00 | 20/09/17 17:00 | 61 |
| 63 | | Enviar Sugestões | 6 dias | 21/09/17 08:00 | 28/09/17 17:00 | 62 |
| 64 | | ☐ Transição | 7 dias | 29/09/17 08:00 | 09/10/17 17:00 | |
| 65 | | Atualização da Documentação do Sistema | 2 dias | 29/09/17 08:00 | 02/10/17 17:00 | 63 |
| 66 | | Finalização do Material de Ajuda | 2 dias | 03/10/17 08:00 | 04/10/17 17:00 | 65 |
| 67 | | Implantação | 3 dias | 05/10/17 08:00 | 09/10/17 17:00 | 66 |

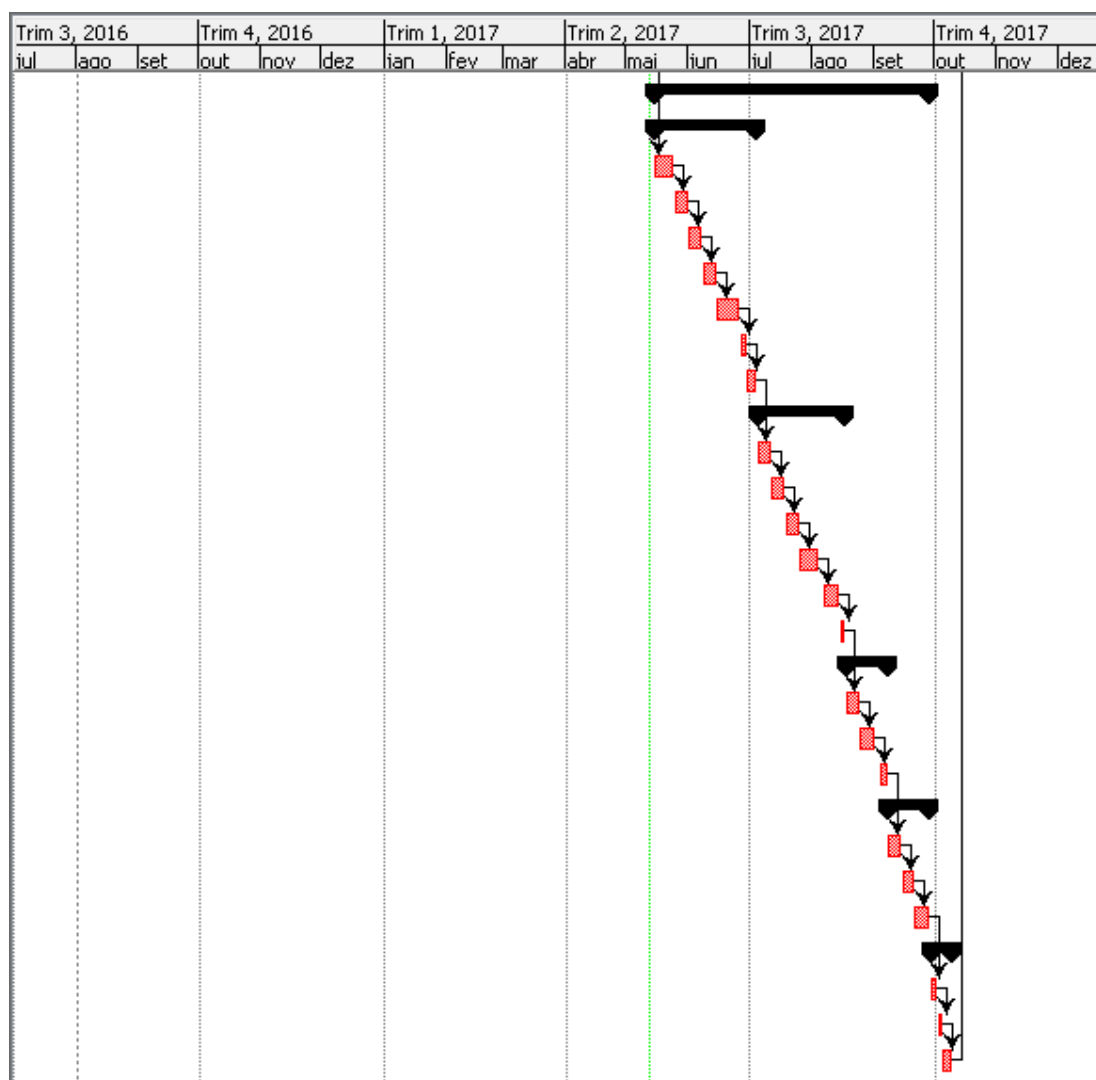
FONTE: O autor (2017).

GRÁFICO 1 - GRÁFICO DE GANTT PARTE 1



FONTE: O autor (2017).

GRÁFICO 2 - GRÁFICO DE GANTT PARTE 2



FONTE: O autor (2017).

3.4 TECNOLOGIAS UTILIZADAS

Nesta seção serão apresentadas as tecnologias utilizadas para elaboração, modelagem e construção do projeto, conforme mostra a Tabela 2.

TABELA 2 - TECNOLOGIAS UTILIZADAS

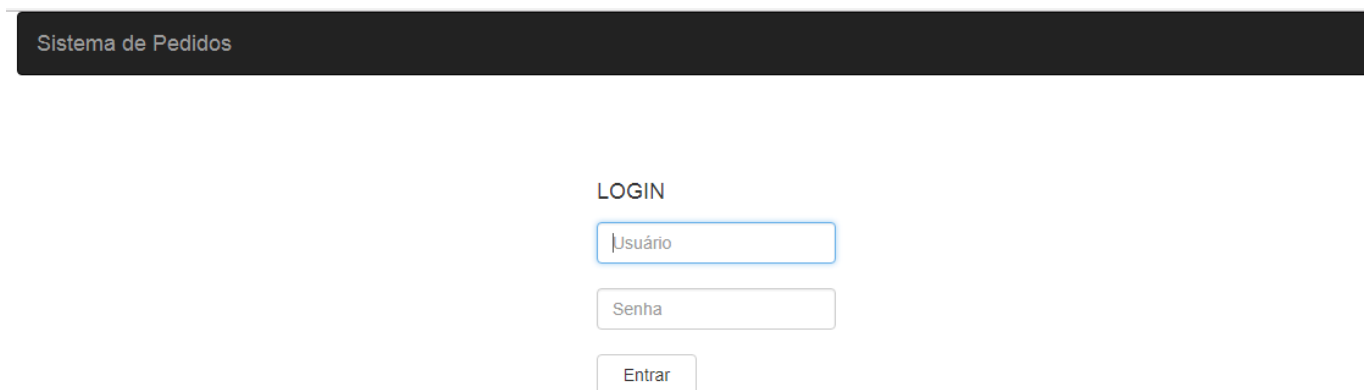
| Ferramentas | Versão | Descrição |
|------------------|--------|--|
| Java EE | 7 | Linguagem de programação orientada a objetos. |
| JavaServer Faces | 2.2 | Especificação Java utilizada para construção de interfaces de usuários em aplicações web. |
| Bootstrap | 3.3.7 | Framework HTML, CSS e JavaScript para o desenvolvimento de projetos responsivos. |
| GlassFish Server | 4.1 | Servidor de aplicação. |
| MySql | 5.6 | Sistema de gerenciamento de banco de dados que utiliza SQL como Interface. |
| MySql Workbench | 6.2 | Ferramenta visual de projeto de banco de dados. |
| NetBeans IDE | 8.1 | Ambiente de desenvolvimento integrado para o desenvolvimento de softwares em linguagens como, Java, C e C++. |
| Android Studio | 2.3.1 | Ambiente de desenvolvimento integrado para o desenvolvimento de aplicativos para Android. |
| Astah Community | 7.0 | Software para a modelagem de diagramas UML. |
| DBDesigner | 4.0.5 | Software para modelagem, construção e manutenção de banco de dados MySQL. |
| Pencil | 2.0.3 | Software para criação de protótipos de interfaces de usuários. |
| ProjectLibre | 1.6.2 | Software para gerenciamento de projetos. |
| Notebook | - | Avell, Intel core i5 Haswell - 4200M 2.5 GHz, 3MB Cache, Memória 8GB HyperX Impact DDR3 (1600 Mhz), HD 1 TB - 7200 RPM, NVIDIA GeForce GTX 850M 2GB. |

FONTE: O autor (2017).

4 APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

Nesta seção, serão apresentadas as telas do sistema e do aplicativo, juntamente com a descrição do funcionamento das telas.

FIGURA 3 - TELA LOGIN - FUNCIONÁRIO



Sistema de Pedidos

LOGIN

Usuário

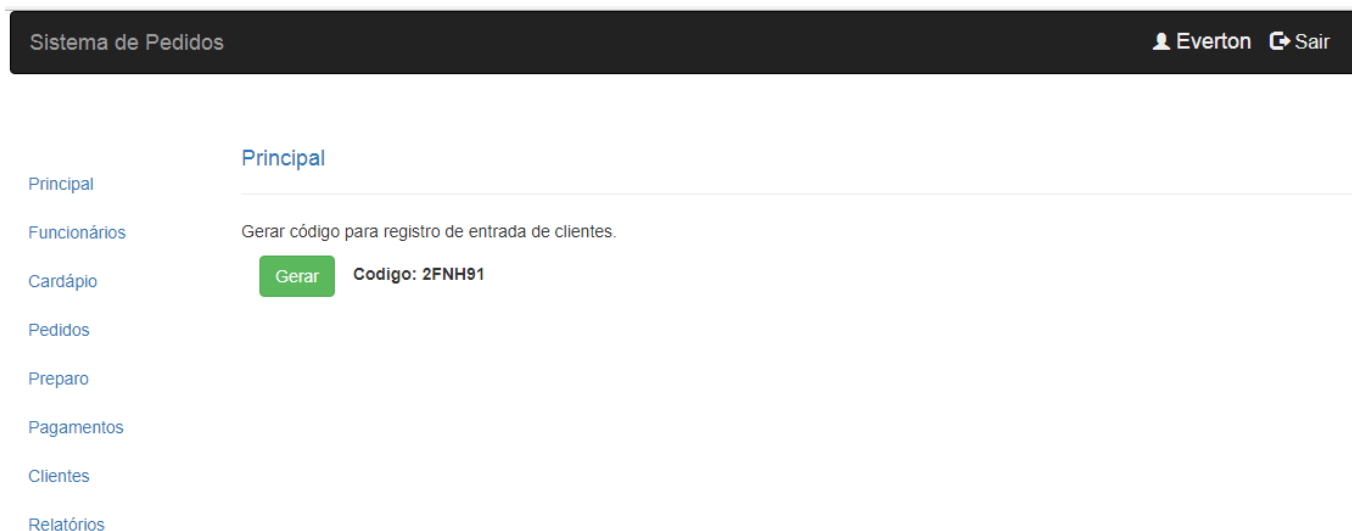
Senha

Entrar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 3 pode ser visualizada a tela de login do funcionário, nesta tela os funcionários do estabelecimento realizarão o login para acesso ao sistema de gerenciamento dos pedidos.

FIGURA 4 - TELA PRINCIPAL



FONTE: O autor (2017).

Na figura 4 pode ser visualizada a tela principal do sistema, nesta tela o funcionário poderá gerar os códigos para registro de entrada dos clientes no estabelecimento.

FIGURA 5 - TELA DE LISTAGEM DE FUNCIONÁRIOS

Sistema de Pedidos

Everton

 Sair

Principal
 Funcionários
 Cardápio
 Pedidos
 Preparo
 Pagamentos
 Clientes
 Relatórios

Funcionários

Inserir
 Listar

Lista de Funcionários

| Login | Nome | Sobrenome | Cargo | Situação | Editar | Detalhes |
|-------|---------|-----------|------------|----------|--------|----------|
| admin | Everton | Morais | Atendente | Ativo | | |
| pedro | Pedro | Antonio | Cozinheiro | Ativo | | |
| paula | Paula | Souza | Atendente | Ativo | | |
| paulo | Paulo | Silva | Atendente | Ativo | | |
| andre | Andre | Sanches | Atendente | Ativo | | |

1

FONTE: O autor (2017).

Na figura 5 pode ser visualizada a tela de listagem de funcionários, nesta tela podem ser consultados os funcionários cadastrados. O usuário tem a opção de visualizar ou editar os dados do funcionário, além de incluir um funcionário clicando no botão inserir.

FIGURA 6 - TELA INSERIR FUNCIONÁRIO

Sistema de Pedidos

👤 Everton ➡ Sair

Principal

Funcionários

Cardápio

Pedidos

Preparo

Pagamentos

Clientes

Relatórios

Funcionários

+ Inserir

📋 Listar

Dados do Funcionário

Nome

Sobrenome

CPF

Data de Nascimento

E-mail

Telefone

Cargo

Situação

Administrador

Login

Senha

Confirmar Senha

Endereço

Estado

Cidade

Bairro

Rua

Número

CEP

Complemento

Salvar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 6 pode ser visualizada a tela para inserir funcionário, onde o usuário deverá preencher os dados do funcionário e em seguida clicar no botão salvar.

FIGURA 7 - TELA DE CADASTRO DE GRUPOS DO CARDÁPIO

Sistema de Pedidos

Everton

 Sair

Principal
 Funcionários
 Cardápio
 Pedidos
 Preparo
 Pagamentos
 Clientes
 Relatórios

Cardápio

Grupos
 Itens
 Itens Adicionais
 Visualizar

+ Inserir

Inserir

Nome

Nível

Grupo Pai

Situação

Selecione...

Selecione...

Ativo

Salvar

Fechar

Lista de Grupos

| Grupo | Nível | Situação | Grupo Pai | Editar |
|---------------|---------|----------|-----------|--------|
| Bebidas | Nível 1 | Ativo | | |
| Hambúrgueres | Nível 1 | Ativo | | |
| Sucos | Nível 2 | Ativo | Bebidas | |
| Refrigerantes | Nível 2 | Ativo | Bebidas | |

FONTE: O autor (2017).

Na figura 7 pode ser visualizada a tela de cadastro de grupos do cardápio, ao acessar esta tela é exibida a listagem dos grupos cadastrados, em seguida o usuário poderá editar um grupo da lista ou cadastrar um grupo clicando no botão inserir.

FIGURA 8 - TELA DE CADASTRO DE ITENS DO CARDÁPIO

Sistema de Pedidos

Everton

Sair

Principal
Funcionários
Cardápio
Pedidos
Preparo
Pagamentos
Clientes
Relatórios

Cardápio

Grupos

Itens

Itens Adicionais

Visualizar

+ Inserir

Inserir

Nome

Valor

Grupo

Selecione...

Situação

Ativo

Descrição

Permite Preparo

Não

Permite Avaliação

Não

Itens Adicionais Permitidos

Incluir Itens Adicionais

Batata
Onion Rings
Cheddar
Bacon
Queijo

Salvar

Fechar

Lista de Itens

| Item | Descrição | Valor | Grupo | Situação | Editar | Detalhes |
|--------------|-------------------------------------|-----------|---------------|----------|--------|----------|
| Hambúrguer A | Hambúrguer, Alface, Cebola e Queijo | R\$ 13,20 | Hambúrguerers | Ativo | | |
| Pastel A | | R\$ 2,00 | Pastéis | Ativo | | |
| Hambúrguer B | | R\$ 5,00 | Hambúrguerers | Ativo | | |

FONTE: O autor (2017).

Na figura 8 pode ser visualizada a tela de cadastro de itens do cardápio, ao acessar esta tela é exibida a listagem dos itens cadastrados, em seguida o usuário poderá editar ou visualizar os detalhes de um item da lista, ou cadastrar um item clicando no botão inserir.

FIGURA 9 - TELA DE CADASTRO DE ITENS ADICIONAIS

Sistema de Pedidos

Everton

 Sair

Principal
 Funcionários
 Cardápio
 Pedidos
 Preparo
 Pagamentos
 Clientes
 Relatórios

Cardápio

Grupos
 Itens
 Itens Adicionais
 Visualizar

+ Inserir

Inserir

Nome

Valor

Situação

Ativo

Salvar
 Fechar

Lista de Itens Adicionais

| Item | Valor | Situação | Editar |
|-------------|-----------|----------|--------|
| Batata | R\$ 12,00 | Ativo | |
| Onion Rings | R\$ 16,00 | Ativo | |
| Cheddar | R\$ 3,00 | Ativo | |

FONTE: O autor (2017).

Na figura 9 pode ser visualizada a tela de cadastro de itens adicionais, ao acessar esta tela é exibida a listagem dos itens adicionais cadastrados, em seguida o usuário poderá editar um item da lista, ou cadastrar um item clicando no botão inserir.

FIGURA 10 - TELA VISUALIZAR CARDÁPIO

Sistema de Pedidos

Everton

Sair

Principal
Funcionários
Cardápio
Pedidos
Preparo
Pagamentos
Clientes
Relatórios

Cardápio

Grupos

Itens

Itens Adicionais

Visualizar

Cardápio

BEBIDAS

Sucos

| | |
|--------|-----------|
| Suco A | R\$ 12,00 |
| Suco B | R\$ 12,00 |
| Suco C | R\$ 4,00 |

Refrigerantes

| | |
|--------------|-----------|
| Coca-Cola 1L | R\$ 4,00 |
| Pepsi | R\$ 4,00 |
| Fanta | R\$ 11,00 |

HAMBÚRGUERERS

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Hambúrguer A | R\$ 13,20 |
| Hambúrguer, Alface, Cebola e Queijo | |
| Hambúrguer B | R\$ 5,00 |

PASTÉIS

| | |
|----------|----------|
| Pastel A | R\$ 2,00 |
|----------|----------|

FONTE: O autor (2017).

Na figura 10 pode ser visualizada a tela visualizar cardápio, esta tela irá exibir o cardápio conforme os grupos e itens cadastrados e suas características.

FIGURA 11 - TELA REALIZAR PEDIDO - FUNCIONÁRIO

Sistema de Pedidos

Everton

Sair

Principal
Funcionários
Cardápio
Pedidos
Preparo
Pagamentos
Clientes
Relatórios

Pedidos

Incluir

Consultar

Cardápio

BEBIDAS

Sucos

Suco A

R\$ 12,00

+

Suco B

R\$ 12,00

+

Suco C

R\$ 4,00

+

Refrigerantes

Coca-Cola 1L

R\$ 4,00

+

Pepsi

R\$ 4,00

+

Fanta

R\$ 11,00

+

HAMBÚRGUERERS

Hambúrguer A

★ 3,6

R\$ 13,20

+

Hambúrguer, Alface, Cebola e Queijo

Hambúrguer B

★ 3,0

R\$ 5,00

+

PASTÉIS

Pastel A

★

R\$ 2,00

+

Pedido

Data/Hora: 22/10/2017 17:43

Mesa

Observação

Itens

Nome

Qtd.

Valor

Valor:

R\$ 0,00

Confirmar

Cancelar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 11 pode ser visualizada a tela para realizar pedidos do funcionário, nesta tela o usuário poderá adicionar um item ao pedido clicando no botão mais em um item do cardápio, após clicar no botão mais o sistema exibirá a tela Inserir Item, conforme pode ser visto na figura 12.

O usuário pode visualizar as avaliações realizadas para um item clicando em cima da média de avaliação de um item, em seguida o sistema exibirá a tela de avaliações, que pode ser visualizada na figura 13.

FIGURA 12 - TELA INSERIR ITEM NO PEDIDO

Sistema de Pedidos

Everton

Sair

Principal
Funcionários
Cardápio
Pedidos
Preparo
Pagamentos
Clientes
Relatórios

Pedidos

Incluir

Consultar

Cardápio

Inserir Item

Pastel A

R\$ 2,00

Quantidade

1

Observação

Itens Adicionais

Bacon

+

Nome

Valor

Bacon

R\$ 3,00

×

Valor Total:

R\$ 5,00

Adicionar

Cancelar

BEBIDAS

Sucos

Suco A

R\$ 12,00

+

Pedido

Data/Hora: 22/10/2017 18:30

Mesa

Observação

Itens

| Nome | Qty. | Valor |
|--------------|------|-----------|
| Hambúrguer A | 1 | R\$ 16,20 |

Valor:

R\$ 16,20

Confirmar

Cancelar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 12 pode ser visualizada a tela para adicionar um item no pedido, nesta tela o usuário pode incluir itens adicionais ao item clicando no botão mais no quadro Itens Adicionais, em seguida pode adicionar o item ao pedido clicando no botão Adicionar.

Após adicionar o item ao pedido, o item será exibido no quadro pedido, após adicionar todos os itens desejados, o usuário poderá finalizar o pedido clicando no botão Confirmar do quadro pedido.

FIGURA 13 - TELA DE CONSULTA DE AVALIAÇÕES

Sistema de Pedidos

Everton

Sair

Principal
Funcionários
Cardápio
Pedidos
Preparo
Pagamentos
Clientes
Relatórios

Pedidos

Incluir

Consultar

Item

Item: Pastel A

★ 5,0

Descrição:

Valor: R\$ 2,00

Avaliações

joaquim

★ 5

25/10/2017 20:07

Ótimo pastel.

1

Fechar

BEBIDAS

Sucos

Suco A

R\$ 12,00

+

Suco B

R\$ 12,00

+

Pedido

Data/Hora: 25/10/2017 20:42

Mesa

Observação

Itens

Nome

Qty.

Valor

Valor: R\$ 0,00

Confirmar

Cancelar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 13 pode ser visualizada a tela para consulta de avaliações realizadas pelo aplicativo. No quadro item é exibida uma média das avaliações realizadas.

FIGURA 14 - TELA DE CONSULTA DE PEDIDOS

Sistema de Pedidos

Everton

 Sair

Principal
 Funcionários
 Cardápio
 Pedidos
 Preparo
 Pagamentos
 Clientes
 Relatórios

Pedidos

Incluir

Consultar

Buscar Pedidos

Período: de até
 Cód. Pedido Mesa Situação

Lista de Pedidos

| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes |
|--------|------------------|------|-----------|-----------|----------------|----------|
| 137 | 22/10/2017 19:20 | | R\$ 28,20 | Pendente | Pendente | |
| 136 | 22/10/2017 14:41 | | R\$ 18,20 | Pendente | Pronto | |
| 135 | 22/10/2017 14:36 | | R\$ 23,20 | Concluído | Pronto | |

1

FONTE: O autor (2017).

Na figura 14 pode ser visualizada a tela para consulta de pedidos, ao acessar a tela, o sistema irá listar os pedidos realizados no dia, em seguida o usuário poderá visualizar os detalhes de um pedido clicando no botão da coluna Detalhes.

O usuário poderá também, realizar a busca por pedidos preenchendo o período e os demais filtros do quadro Buscar Pedidos, e em seguida clicando em Buscar.

FIGURA 15 - TELA VISUALIZAR PEDIDO - ITENS PENDENTES

Sistema de Pedidos

Everton
 Sair

Principal
 Funcionários
 Cardápio
 Pedidos
 Preparo
 Pagamentos
 Clientes
 Relatórios

Pedidos

Incluir

Consultar

Pedido

Código: 137 Data/Hora: 22/10/2017 19:20 Mesa: Situação: Pendente Cliente:

Observação:

Itens

| Nome | Qtd. | Valor Total | Itens Adicionais | Observação | Situação |
|--------------|------|-------------|------------------|------------|---|
| Hambúrguer A | 1 | R\$ 16,20 | Bacon | | Pendente <div>Pronto</div> <div>Solicitar Preparo</div> |
| Suco A | 1 | R\$ 12,00 | | | Pronto |

Valor do Pedido: R\$ 28,20

Cancelar

Fechar

Buscar Pedidos

Período: de 22/10/2017 até 22/10/2017

Cód. Pedido Mesa Situação Seleccione... Buscar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 15 pode ser visualizada a tela para visualizar pedidos com itens pendentes, nesta tela o usuário poderá indicar que um item está pronto clicando no botão Pronto, ou enviar o item para fila de preparo, clicando no botão Solicitar Preparo. O usuário poderá também realizar o cancelamento do pedido clicando no botão Cancelar.

FIGURA 16 - TELA VISUALIZAR PEDIDOS - ITENS PRONTOS

Sistema de Pedidos

Everton
 Sair

Principal

 Funcionários

 Cardápio

 Pedidos

 Preparo

 Pagamentos

 Clientes

 Relatórios

Pedidos

Incluir

Consultar

Pedido

Código: 138 **Data/Hora:** 22/10/2017 19:44 **Mesa:** **Situação:** Pendente **Cliente:** Maria

Observação:

Itens

| Nome | Qtd. | Valor Total | Itens Adicionais | Observação | Situação |
|--------------|------|-------------|------------------|------------|----------|
| Hambúrguer A | 1 | R\$ 16,20 | Cheddar | | Pronto |
| Suco A | 1 | R\$ 12,00 | | | Pronto |

Valor do Pedido: R\$ 28,20

Concluir Pedido

Realizar Entrega

Solicitar Retirada

Cancelar

Fechar

Buscar Pedidos

Período: de até

Cód. Pedido Mesa Situação

FONTE: O autor (2017).

Na figura 16 pode ser visualizada a tela para visualizar pedidos com itens prontos, nesta tela o usuário poderá indicar a conclusão do pedido clicando no botão Concluir Pedido. Caso o pedido tenha sido realizado pelo aplicativo, ao clicar nos botões Realizar Entrega e Solicitar Retirada, o sistema irá concluir o pedido e enviar uma notificação ao cliente.

FIGURA 17 - TELA PREPARAR ITENS

Sistema de Pedidos

Everton

Sair

Principal
Funcionários
Cardápio
Pedidos
Preparo
Pagamentos
Clientes
Relatórios

Preparo

Preparar Itens

Itens Prontos

Preparar Item

Pedido: 139

Data/Hora: 22/10/2017 20:05

Observação Pedido:

Item: Hambúrguer B

Quantidade: 1

Itens Adicionais:

Situação: Em Produção

Observação Item:

Iniciar

Fechar

Tempo de Preparo:

00:00:08

Concluído

Cancelar

Fila de Itens

Pedido: 140

Data/Hora: 22/10/2017 20:06

Item: Hambúrguer B

Quantidade: 1

Visualizar

Pedido: 140

Data/Hora: 22/10/2017 20:06

Item: Pastel A

Quantidade: 1

Visualizar

Pedido: 139

Data/Hora: 22/10/2017 20:05

Item: Hambúrguer A

Quantidade: 1

Visualizar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 17 pode ser visualizada a tela de preparo de itens, nesta tela a fila de itens é atualizada a cada 5 segundos. Ao clicar no botão visualizar em um item na fila de itens o sistema irá exibir a tela com os detalhes do item.

O usuário poderá indicar que iniciou o preparo do item clicando no botão Iniciar, em seguida o sistema iniciará um contador de tempo, após o preparo do item, o usuário poderá indicar a finalização clicando no botão Concluído, após esta ação, o sistema irá parar o contador de tempo e registrar o preparo do item.

FIGURA 18 - TELA DE CONSULTA DE ITENS PRONTOS

Sistema de Pedidos

Everton
 Sair

Principal
 Funcionários
 Cardápio
 Pedidos
 Preparo
 Pagamentos
 Clientes
 Relatórios

Preparo

Preparar Itens

Itens Prontos

Buscar Itens Prontos

Período: de até
 Cód. Pedido Funcionário

Lista de Itens Prontos

| Cód. Pedido | Data/Hora | Item | Funcionário | Detalhes |
|-------------|------------------|--------------|-------------|----------|
| 139 | 22/10/2017 20:05 | Hambúrguer B | admin | |
| 136 | 22/10/2017 14:41 | Hambúrguer A | pedro | |
| 136 | 22/10/2017 14:41 | Hambúrguer B | pedro | |

1

FONTE: O autor (2017).

Na figura 18 pode ser visualizada a tela para consulta de itens prontos, ao acessar a tela, o sistema irá listar os itens prontos dos pedidos realizados no dia, em seguida o usuário poderá visualizar os detalhes de um item clicando no botão da coluna Detalhes.

O usuário poderá também, realizar a busca por itens prontos preenchendo o período e os demais filtros do quadro Buscar Itens Prontos, e em seguida clicando em Buscar.

FIGURA 19 - TELA VISUALIZAR ITEM PRONTO

Sistema de Pedidos

Everton Sair

Principal

Funcionários

Cardápio

Pedidos

Preparo

Pagamentos

Clientes

Relatórios

Preparo

Preparar ItensItens Prontos

Item

Pedido: 139Data/Hora: 22/10/2017 20:05

Observação Pedido:

Item: Hambúrguer BQuantidade: 1Situação: Pronto

Itens Adicionais:

Observação Item:

Tempo de Preparo: 00:15:54Funcionário: admin

Fechar

Buscar Itens Prontos

Período: de 22/10/2017até 22/10/2017

Cód. PedidoFuncionário

Buscar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 19 pode ser visualizada a tela para visualizar itens prontos, nesta tela o usuário poderá visualizar detalhes do item, pedido e o tempo utilizado para preparo do item.

FIGURA 20 - TELA DE REGISTRO DE PAGAMENTOS - BUSCAR PEDIDOS

Sistema de Pedidos

Everton
 Sair

Principal
 Funcionários
 Cardápio
 Pedidos
 Preparo
 Pagamentos
 Clientes
 Relatórios

Pagamentos

Registrar Pagamentos

Consultar

Buscar Pedidos

Cód. Pedido

Mesa

Buscar

Lista de Pedidos

| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação Pagamento | Detalhes |
|--------|------------------|------|-----------|--------------------|----------|
| 120 | 20/10/2017 22:22 | | R\$ 27,20 | Aberto | |
| 119 | 19/10/2017 21:42 | | R\$ 42,40 | Aberto | |
| 117 | 19/10/2017 21:21 | | R\$ 26,40 | Aberto | |

FONTE: O autor (2017).

Na figura 20 pode ser visualizada a tela de pesquisa de pedidos para registrar pagamentos, ao acessar a tela, o sistema irá listar os pedidos concluídos, em seguida o usuário poderá registrar o pagamento de um pedido clicando no botão da coluna Detalhes.

O usuário poderá também, realizar a busca por pedidos concluídos preenchendo os filtros do quadro Buscar Pedidos, e em seguida clicando em Buscar.

FIGURA 21 - TELA REGISTRAR PAGAMENTO

Sistema de Pedidos

Everton

Sair

Principal
Funcionários
Cardápio
Pedidos
Preparo
Pagamentos
Clientes
Relatórios

Pagamentos

Registrar Pagamentos

Consultar

Pedido

Código: 120 Data/Hora: 20/10/2017 22:22 Mesa: Cliente: Maria

Itens

| Nome | Qtd. | Valor Unit. | Valor Itens Adic. | Valor Total | Itens Adicionais |
|-------------|------|-------------|-------------------|-------------|------------------|
| Fanta | 1 | R\$ 11,00 | R\$ 0,00 | R\$ 11,00 | |
| Hambúguer A | 1 | R\$ 13,20 | R\$ 3,00 | R\$ 16,20 | Cheddar |

Valor do Pedido: R\$ 27,20
Valor Desconto: R\$ 0,00
Valor a Pagar: R\$ 27,20

Desconto

Valor

Percentual

Aplicar

Cancelar

Pagamento Realizado

Descontos

Fechar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 21 pode ser visualizada a tela para registro de pagamento, nesta tela o usuário aplicar um desconto clicando no botão desconto, após esta ação o sistema irá exibir o quadro Desconto, neste quadro o usuário poderá indicar um valor ou um percentual de desconto a ser aplicado, e em seguida clicando no botão Aplicar.

Para indicar que foi realizado o pagamento do pedido, o usuário deverá clicar no botão Pagamento Realizado.

FIGURA 22 - TELA DE CONSULTA DE PAGAMENTOS

Sistema de Pedidos

Everton Sair

Principal

Funcionários

Cardápio

Pedidos

Preparo

Pagamentos

Cientes

Relatórios

Pagamentos

Registrar Pagamentos Consultar

Buscar Pagamentos

Período: de 22/10/2017 até 22/10/2017 Buscar

Lista de Pedidos

| Código | Data/Hora | Mesa | Valor Pago | Situação Pagamento | Detalhes |
|--------|------------------|------|------------|--------------------|----------|
| 135 | 22/10/2017 14:36 | | R\$ 23,20 | Pago | |

1

FONTE: O autor (2017).

Na figura 22 pode ser visualizada a tela de pesquisa de pagamentos, ao acessar a tela, o sistema irá listar os pagamentos dos pedidos realizados no dia, em seguida o usuário poderá visualizar os detalhes de um pagamento clicando no botão da coluna Detalhes.

O usuário poderá também, realizar a busca por pagamentos de um determinado período preenchendo os campos do quadro Buscar Pagamentos, e em seguida clicando em Buscar.

FIGURA 23 - TELA VISUALIZAR PAGAMENTO

Sistema de Pedidos

Everton Sair

Principal

Funcionários

Cardápio

Pedidos

Preparo

Pagamentos

Clientes

Relatórios

Pagamentos

Registrar Pagamentos

Consultar

Pedido

Código: 140

Data/Hora: 22/10/2017 20:06

Mesa:

Cliente:

Funcionário: admin

Itens

| Nome | Qtd. | Valor Unit. | Valor Itens Adic. | Valor Total | Itens Adicionais |
|--------------|------|-------------|-------------------|-------------|------------------|
| Hambúrguer B | 1 | R\$ 5,00 | R\$ 0,00 | R\$ 5,00 | |
| Pastel A | 1 | R\$ 2,00 | R\$ 0,00 | R\$ 2,00 | |

Valor do Pedido: R\$ 7,00

Valor Desconto: R\$ 0,00

Valor Pago: R\$ 7,00

Fechar

Buscar Pagamentos

Período: de 22/10/2017 até 22/10/2017

Buscar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 23 pode ser visualizada a tela visualizar pagamento, nesta tela o usuário poderá visualizar os detalhes do pagamento realizado.

FIGURA 24 - TELA DE LISTAGEM DE CLIENTES

Sistema de Pedidos

Everton
 Sair

Principal
 Funcionários
 Cardápio
 Pedidos
 Preparo
 Pagamentos
 Clientes
 Relatórios

Clientes

Clientes

Clientes Registrados

Buscar Clientes

Login

Nome

Buscar

Lista de Clientes

| Login | Nome | Sobrenome | Data Cadastro | Detalhes |
|---------|---------|-----------|---------------|----------|
| joaquim | Joaquim | Pereira | 06/10/2017 | |
| maria | Maria | Silva | 05/10/2017 | |
| everton | Everton | Morais | 05/10/2017 | |

1

FONTE: O autor (2017).

Na figura 24 pode ser visualizada a tela de listagem de clientes, nesta tela podem ser consultados os clientes cadastrados. O usuário tem a opção de visualizar os dados do cliente clicando no botão da coluna Detalhes.

O usuário poderá também, realizar a busca por clientes preenchendo os filtros do quadro Buscar Clientes, e em seguida clicando em Buscar.

FIGURA 25 - TELA VISUALIZAR CLIENTE

Sistema de Pedidos

Everton Sair

Principal

Funcionários

Cardápio

Pedidos

Preparo

Pagamentos

Cientes

Relatórios

Cientes

Cientes Registrados

Dados do Cliente

Nome

Joaquim

Sobrenome

Pereira

CPF

Data de Nascimento

12/12/1987

E-mail

joaquim@teste.com

Telefone

31313237878

Login

joaquim

Data Cadastro

06/10/2017

Endereço

Estado

Minas Gerais

Cidade

Belo Horizonte

Bairro

Centro

Rua

Teste

Número

3244

Complemento

Casa 2

CEP

80980989

Fechar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 25 pode ser visualizada a tela visualizar cliente, nesta tela o usuário poderá visualizar os dados do cliente.

FIGURA 26 - TELA DE LISTAGEM DE CLIENTES REGISTRADOS

Sistema de Pedidos

Everton Sair

Principal

Funcionários

Cardápio

Pedidos

Preparo

Pagamentos

Cientes

Relatórios

Cientes

Cientes Registrados


Buscar Cientes

Login

Nome

Buscar

Lista de Cientes

| Login | Nome | Data/Hora Entrada | Código | Detalhes |
|---------|---------|-------------------|--------|---|
| joaquim | Joaquim | 23/10/2017 20:58 | BEXM4A |  |

1

FONTE: O autor (2017).

Na figura 26 pode ser visualizada a tela de listagem de clientes registrados, nesta tela podem ser consultados os clientes registrados no momento. O usuário tem a opção de visualizar os dados do cliente clicando no botão da coluna Detalhes.

O usuário poderá também, realizar a busca por clientes preenchendo os filtros do quadro Buscar Cientes, e em seguida clicando em Buscar.

FIGURA 27 - TELA VISUALIZAR CLIENTE REGISTRADO

Sistema de Pedidos

Everton Sair

Principal

Funcionários

Cardápio

Pedidos

Preparo

Pagamentos

Cientes

Relatórios

Cientes

Cientes Registrados

Dados do Cliente

Nome

Joaquim

Sobrenome

Pereira

CPF

Data de Nascimento

12/12/1987

E-mail

joaquim@teste.com

Telefone

31313237878

Login

joaquim

Data Cadastro

06/10/2017

Código Entrada

BEXM4A

Data Entrada

23/10/2017 20:58

Validade

23/10/2017 23:58

Endereço

Estado

Minas Gerais

Cidade

Belo Horizonte

Bairro

Centro

Rua

Teste

Número

3244

Complemento

Casa 2

CEP

80980989

Fechar

FONTE: O autor (2017).

Na figura 27 pode ser visualizada a tela visualizar cliente, nesta tela o usuário poderá visualizar os dados do cliente, o código utilizado para registro da entrada, e o período de validade do registro.

FIGURA 28 - TELA RELATÓRIO DE SUGESTÕES

Sistema de Pedidos

Everton Sair

Principal

Funcionários

Cardápio

Pedidos

Preparo

Pagamentos

Cientes

Relatórios

Relatórios

Relatório Sugestões

Sugestões / Críticas / Elogios

Tipo Todos Período: de 23/10/2017 até 23/10/2017 Buscar

Lista de Sugestões

| Login | Nome | Tipo | Mensagem | E-mail | Data/Hora |
|---------|---------|--------|--------------|-------------------|------------------|
| joaquim | Joaquim | Elogio | Ótimo Lugar. | joaquim@teste.com | 23/10/2017 21:06 |

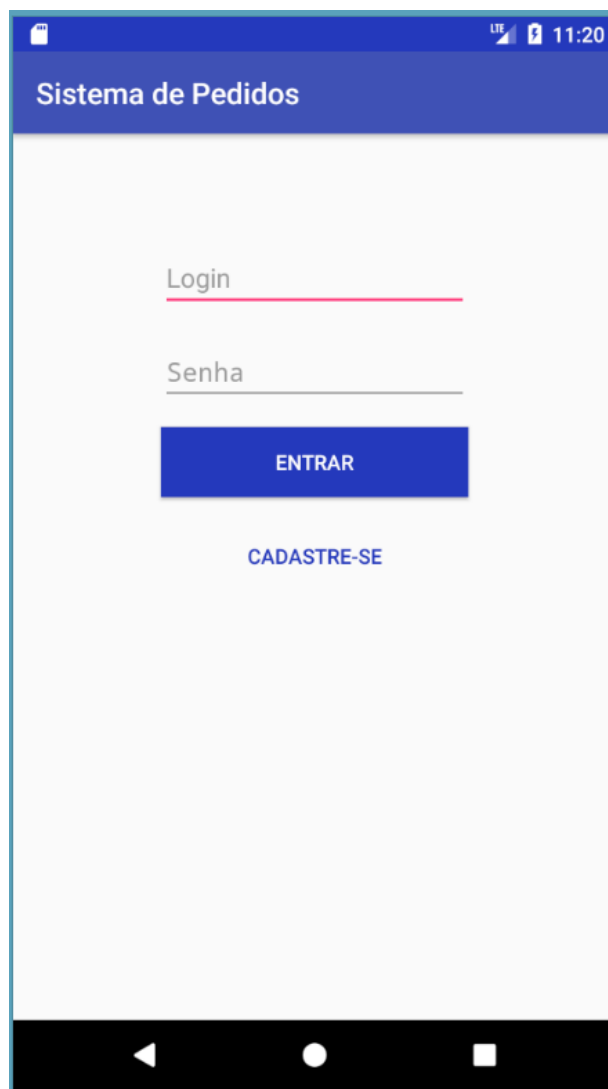
1

FONTE: O autor (2017).

Na figura 28 pode ser visualizada a tela relatório de sugestões, nesta tela o usuário poderá visualizar as sugestões, críticas e elogios enviados pelos clientes.

O usuário poderá também, realizar a busca por mensagens enviadas preenchendo os filtros do quadro Buscar Sugestões, e em seguida clicando em Buscar.

FIGURA 29 - TELA LOGIN - APLICATIVO



The image shows a mobile application interface for a login screen. At the top, there is a blue header bar with the text "Sistema de Pedidos" in white. Below the header, the background is light gray. In the center, there are two input fields: the first is labeled "Login" with a red underline, and the second is labeled "Senha" with a gray underline. Below these fields is a blue rectangular button with the text "ENTRAR" in white. Underneath the button is a blue text link that says "CADASTRE-SE". At the very bottom of the screen, there is a black navigation bar with three white icons: a back arrow, a circle, and a square.

FONTE: O autor (2017).

Na figura 29 pode ser visualizada a tela de login do cliente, nesta tela os clientes realizarão o login para acesso ao aplicativo de pedidos.

FIGURA 30 - TELA DE CADASTRO DE CLIENTE

Sistema de Pedidos

Cadastro

Nome: _____

Sobrenome: _____

CPF: _____

Data de Nascimento: _____

E-mail: _____

Telefone: _____

Endereço

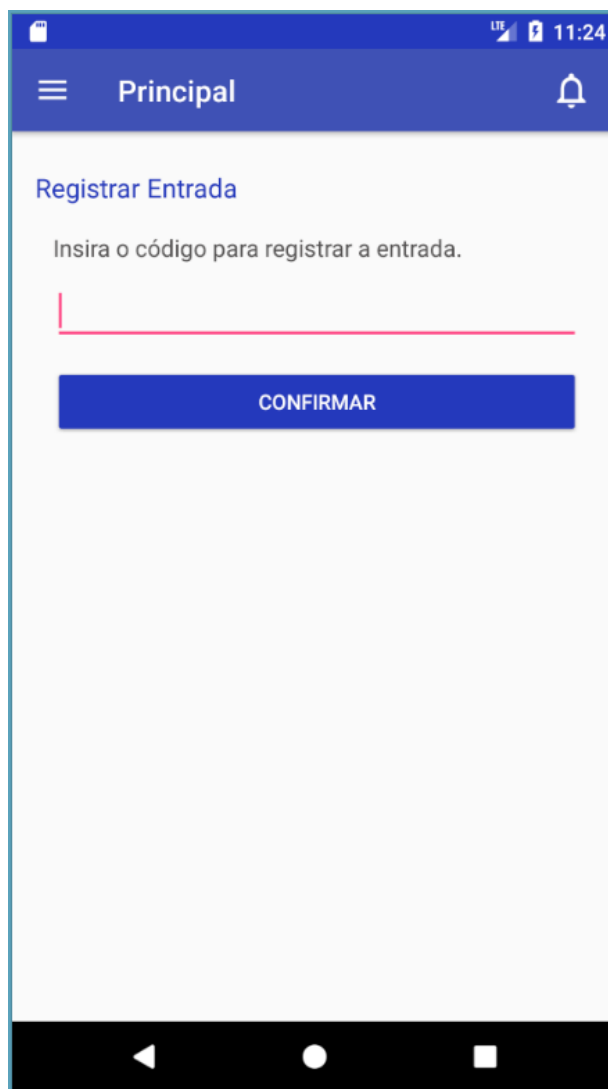
Estado: _____

Cidade: _____

FONTE: O autor (2017).

Na figura 30 pode ser visualizada a tela de cadastro de cliente, onde o cliente deverá preencher os dados e em seguida clicar no botão Confirmar.

FIGURA 31 - TELA REGISTRAR ENTRADA

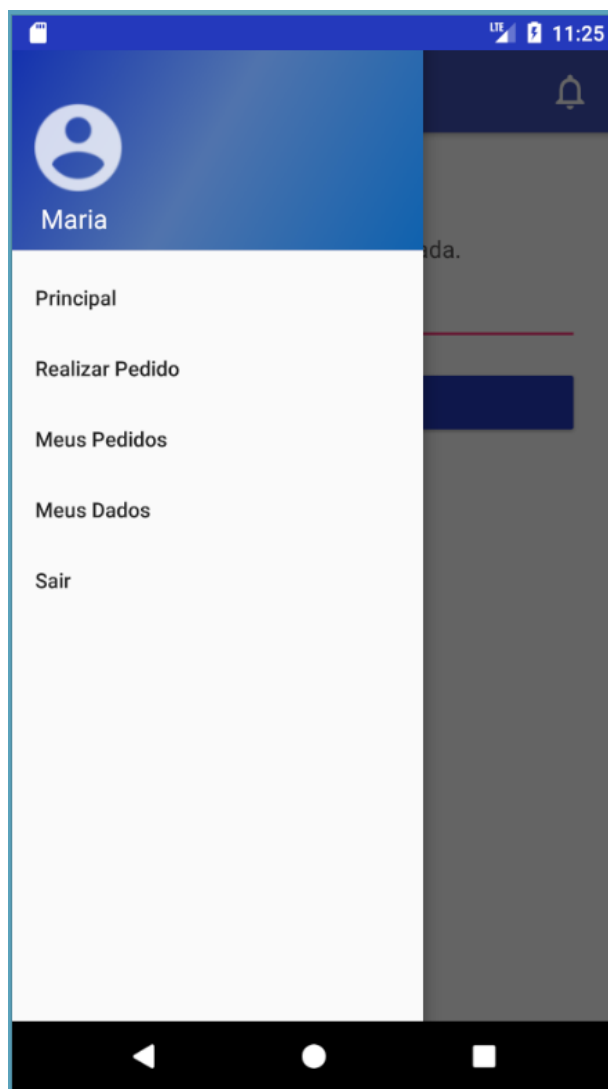


The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with a hamburger menu icon on the left, the word 'Principal' in the center, and a bell icon on the right. Below the header, the title 'Registrar Entrada' is displayed in blue. Underneath the title, the instruction 'Insira o código para registrar a entrada.' is shown in gray. A red horizontal line indicates the input field for the code. Below this field is a blue button with the text 'CONFIRMAR' in white. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

FONTE: O autor (2017).

Na figura 31 pode ser visualizada a tela registrar entrada, onde o cliente deverá inserir o código fornecido pelo atendente do estabelecimento para registrar a entrada.

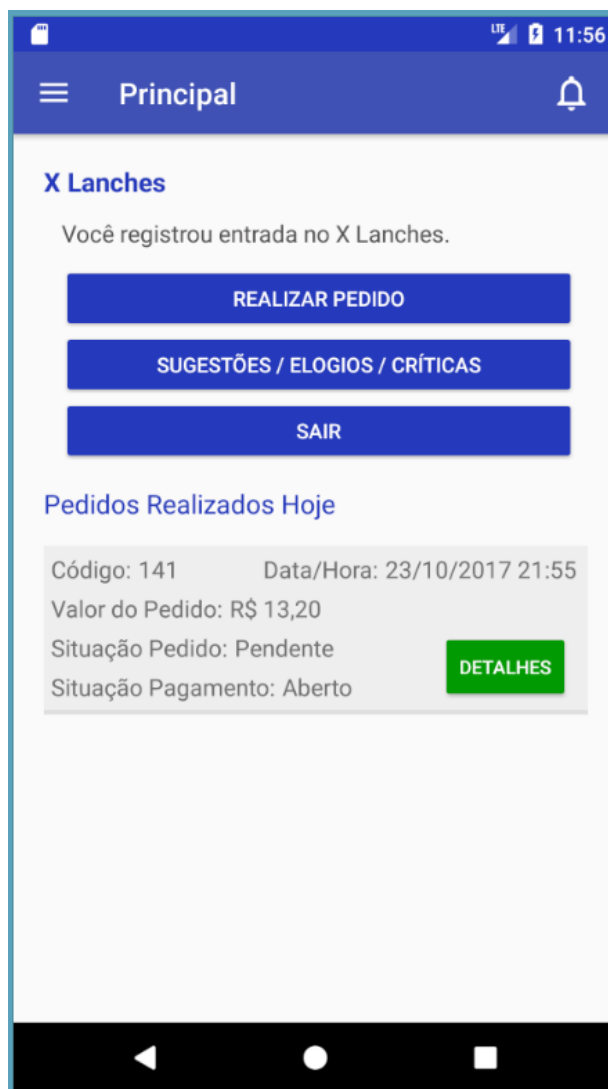
FIGURA 32 - MENU APLICATIVO



FONTE: O autor (2017).

Na figura 32 pode ser visualizado menu do aplicativo, com as opções Principal, Realizar Pedido, Meus Pedidos, Meus Dados e Sair.

FIGURA 33 - TELA PRINCIPAL - APLICATIVO



FONTE: O autor (2017).

Na figura 33 pode ser visualizado a tela principal do aplicativo, ao acessar a tela o aplicativo irá exibir os pedidos realizados no dia, nesta tela o usuário poderá acessar a tela de pedidos clicando no botão Realizar Pedido e Enviar sugestões clicando no botão Sugestões / Elogios / Críticas.

O cliente poderá também visualizar os detalhes dos pedidos realizados no dia clicando no botão Detalhes, poderá acessar as notificações clicando no Sino e sair do aplicativo clicando no botão Sair.

FIGURA 34 - TELA CARDÁPIO - APLICATIVO



FONTE: O autor (2017).

Na figura 34 pode ser visualizada a tela de cardápio do aplicativo, nesta tela o cliente poderá adicionar um item ao pedido clicando no botão mais em um item do cardápio, após clicar no botão mais o sistema exibirá a tela Inserir Item, conforme pode ser visto na figura 35.

O usuário pode visualizar as avaliações realizadas para um item clicando em cima da média de avaliação de um item, em seguida o sistema exibirá a tela de avaliações, que pode ser visualizada na figura 36.

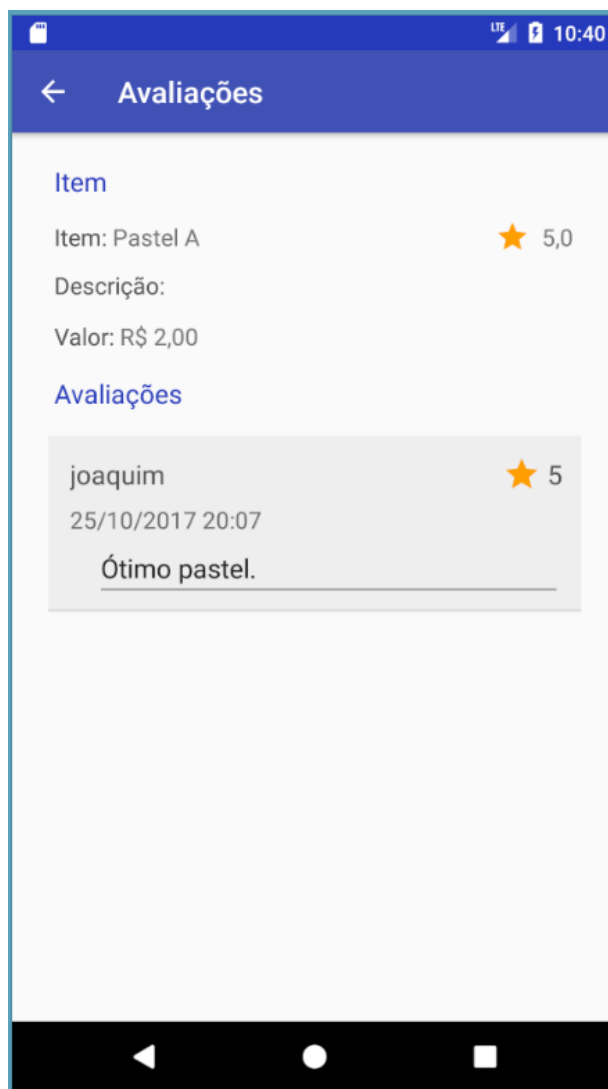
FIGURA 35 - TELA INSERIR ITEM NO PEDIDO - APLICATIVO

The screenshot shows a mobile application interface for a food ordering system. At the top, a blue header bar contains a hamburger menu icon, the text 'Realizar Pedido', and a bell icon. Below the header, there are two tabs: 'CARDÁPIO' (highlighted with a red underline) and 'PEDIDO'. The main content area is a light gray box titled 'Inserir Item'. It contains the following elements: the item name 'Hambúrguer A' with a price of 'R\$ 13,20'; a 'Quantidade' field with the value '1'; an 'Observação' field; a section titled 'Itens Adicionais' with a dropdown menu showing 'Bacon' and a plus button; a list of additional items with 'Cheddar' selected, priced at 'R\$ 3,00', and a red minus button; a 'Valor Total:' field showing 'R\$ 16,20'; and two buttons at the bottom: 'ADICIONAR' (blue) and 'CANCELAR' (white). Below the gray box is a green bar labeled 'BEBIDAS'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

FONTE: O autor (2017).

Na figura 35 pode ser visualizada a tela para adicionar um item no pedido, nesta tela o cliente pode incluir itens adicionais ao item clicando no botão mais no quadro Itens Adicionais, em seguida pode adicionar o item ao pedido clicando no botão Adicionar. Após adicionar o item ao pedido, o item será exibido no aba pedido.

FIGURA 36 - TELA DE CONSULTA DE AVALIAÇÕES - APLICATIVO



FONTE: O autor (2017).

Na figura 36 pode ser visualizada a tela para consulta de avaliações realizadas. No quadro item é exibida uma média das avaliações realizadas.

FIGURA 37 - TELA CONFIRMAR PEDIDO

Realizar Pedido

CARDÁPIO PEDIDO

Mesa

Observação

Itens

| Nome | Qtd. | Valor | Itens Adicionais |
|--------------|------|-----------|----------------------------------|
| Hambúrguer A | 1 | R\$ 16,20 | Cheddar <input type="checkbox"/> |
| Pepsi | 1 | R\$ 4,00 | <input type="checkbox"/> |

Valor do Pedido: R\$ 20,20

CONFIRMAR CANCELAR

FONTE: O autor (2017).

Na figura 37 pode ser visualizada a tela para confirmar pedido, após adicionar todos os itens desejados o cliente pode confirmar o pedido clicando no botão Confirmar.

FIGURA 38 - TELA NOTIFICAÇÕES



FONTE: O autor (2017).

Na figura 38 pode ser visualizada a tela de notificações, nesta tela o cliente poderá consultar as notificações enviadas pelos atendentes do estabelecimento.

FIGURA 39 - TELA MEUS PEDIDOS



FONTE: O autor (2017).

Na figura 39 pode ser visualizada a tela meus pedidos, nesta tela o cliente poderá consultar o histórico dos pedidos realizados, ele pode utilizar o filtro período para visualizar os pedidos realizados nos últimos 30, 60 e 90 dias, ou todo o histórico. Caso o cliente deseje visualizar os detalhes de um pedido ele pode clicar no botão Detalhes.

FIGURA 40 - TELA DETALHES DO PEDIDO

The screenshot displays a mobile application interface for viewing order details. At the top, a blue header bar contains a back arrow and the title 'Pedido'. Below this, the section 'Pedido' is highlighted in blue. The order details include: 'Código: 146', 'Data/Hora: 25/10/2017 19:56', 'Mesa:', 'Situação Pedido: Concluído', 'Situacao Pagamento: Pago', and 'Observação:'. A horizontal pink line separates the order details from the 'Itens' (Items) section. The 'Itens' section lists two items: 'Hambúrguer A' and 'Suco A'. Each item entry shows the name, quantity (Qtd.: 1), and value (Valor: R\$ 13,20 and R\$ 12,00 respectively). There is an 'AVALIAR' (Evaluate) button next to the first item. Below each item, there are fields for 'Itens Adicionais:' and 'Observação:'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

Pedido

Código: 146 Data/Hora: 25/10/2017 19:56

Mesa:

Situação Pedido: Concluído

Situacao Pagamento: Pago

Observação:

Itens

Nome: Hambúrguer A **AVALIAR**

Qtd.: 1 Valor: R\$ 13,20

Itens Adicionais:

Observação:

Nome: Suco A

Qtd.: 1 Valor: R\$ 12,00

Itens Adicionais:

FONTE: O autor (2017).

Na figura 40 pode ser visualizada a tela de detalhes do pedido, nesta tela o cliente pode visualizar os itens do pedido e outras informações do pedido. O cliente pode também, avaliar um item do pedido clicando no botão Avaliar.

FIGURA 41 - TELA AVALIAR ITEM PEDIDO

The screenshot shows a mobile application interface for rating an item. At the top, there is a blue header bar with a back arrow and the title 'Avaliar Item'. Below the header, the screen is divided into sections. The first section is titled 'Avaliar Item' in bold. Underneath, there is a sub-section 'Pedido' (Order) with the following details: 'Código: 146' (Code: 146), 'Data/Hora: 25/10/2017 19:56' (Date/Time: 25/10/2017 19:56), and 'Valor Pedido: R\$ 25,20' (Order Value: R\$ 25,20). The next section is titled 'Item' (Item) and shows: 'Nome: Hambúrguer A' (Name: Hamburger A), 'Valor: R\$ 13,20' (Value: R\$ 13,20), 'Qtd.: 1' (Quantity: 1), 'Itens Adicionais:' (Additional Items:), and 'Observação:' (Observation:). Below these details is a horizontal line. The next section is titled 'Avaliação' (Rating) and contains a 'Nota: 5' (Rating: 5) with a dropdown arrow, and a 'Comentário:' (Comment:) field with a red underline. At the bottom of the form are two buttons: 'CONFIRMAR' (Confirm) in blue and 'CANCELAR' (Cancel) in gray. The entire screen is framed by a blue border, and the bottom of the image shows the standard Android navigation bar.

FONTE: O autor (2017).

Na figura 41 pode ser visualizada a tela avaliar item pedido, nesta tela o cliente pode realizar a avaliação de um item informando uma nota de 1 a 5 e um comentário, e em seguida clicando no botão confirmar.

FIGURA 42 - TELA MEUS DADOS

The screenshot shows a mobile application interface for managing user data. The title bar is blue with a hamburger menu icon on the left, the text 'Meus Dados' in the center, and a bell icon on the right. Below the title bar, the screen is divided into two main sections. The first section, titled 'Meus Dados' in blue text, contains a green 'ALTERAR' button and several input fields: 'Nome:' with the value 'Joaquim', 'Sobrenome:' with 'Pereira', 'CPF:' (empty), 'Data de Nascimento:' with '12/12/1987', 'E-mail:' with 'joaquim@teste.com', and 'Telefone:' with '(22) 2222-2222'. The second section, titled 'Endereço' in blue text, contains 'Estado:' with 'Minas Gerais' and 'Cidade:' with 'Belo Horizonte'. The bottom of the screen shows a black navigation bar with three white icons: a back arrow, a circle, and a square.

| Meus Dados | |
|---------------------|-------------------|
| Nome: | Joaquim |
| Sobrenome: | Pereira |
| CPF: | |
| Data de Nascimento: | 12/12/1987 |
| E-mail: | joaquim@teste.com |
| Telefone: | (22) 2222-2222 |
| Endereço | |
| Estado: | Minas Gerais |
| Cidade: | Belo Horizonte |

FONTE: O autor (2017).

Na figura 42 pode ser visualizada a tela meus dados, nesta tela o cliente pode visualizar os dados cadastrados e alterá-los clicando no botão Alterar. No final do formulário o cliente também tem a opção alterar senha.

FIGURA 43 - TELA ALTERAR SENHA

Meus Dados

Alterar Senha

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

CONFIRMAR CANCELAR

FONTE: O autor (2017).

Na figura 43 pode ser visualizada a tela de alteração de senha, nesta tela o cliente deverá informar a senha atual e a nova senha, e em seguida clicar no botão Confirmar.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema de gerenciamento de pedidos e o aplicativo podem servir como uma importante ferramenta para negócios de alimentação fora do lar, fornecendo inovação e eficiência na prestação de serviços. Por meio da automatização do processo de realização de pedidos, os estabelecimentos podem aumentar a produtividade, liberando os atendentes para outras atividades.

Por meio do sistema de gerenciamento de pedidos os estabelecimentos podem consultar as avaliações e sugestões enviadas pelos clientes, desta forma podem realizar os ajustes necessários aumentando a qualidade de seus produtos e serviços prestados.

Apesar das diversas funcionalidades oferecidas pelo sistema de gerenciamento de pedidos e o aplicativo, existem muitas melhorias que podem agregar valor a estas ferramentas. Entre os desenvolvimentos futuros estão, a possibilidade de realizar o pagamento dos pedidos pelo aplicativo e a possibilidade de utilizar o mesmo aplicativo em diversos estabelecimentos e em cada lugar que o cliente registrar a entrada o aplicativo irá carregar um cardápio específico.

Outra melhoria que pode ser implementada é a disponibilização no aplicativo de um tempo aproximado para finalização do pedido, esta funcionalidade utilizaria o registro do tempo de preparo de itens. Além desta informação no aplicativo, o registro do tempo de preparo de itens permite o desenvolvimento de relatórios, onde a produtividade dos funcionários da cozinha pode ser medida.

REFERÊNCIAS

A REVOLUÇÃO dos aplicativos. **Food Magazine**. 29 abr. 2015. Disponível em: <<http://www.foodmagazine.com.br/food-service-noticia-seu-negocio/a-revolucao-dos-aplicativos>>. Acesso em: 5 mai. 2017.

FITZSIMMONS, J. A.; FITZSIMMONS, M. J. **Administração de Serviços: operações, estratégia, tecnologia da informação**. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

GEORGIADIS, M. A Revolução dos aplicativos está só no começo. **Exame**. 1 jul. 2015. Entrevista. Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/revista-exame/a-revolucao-dos-aplicativos-esta-so-no-comeco/>>. Acesso em: 5 mai. 2017.

KRUCHTEN, P. **Introdução ao RUP - Rational Unified Process**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2003.

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE). **Automação de serviços nos pequenos negócios**, 14 dez. 2015. Disponível em: <<https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/automacao-de-servicos-nos-pequenos-negocios,d13837b644134410VgnVCM2000003c74010aRCRD>>. Acesso em: 5 mai. 2017.

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE). **Oito desafios dos negócios de alimentação fora do lar para 2016**, 5 jul. 2016. Disponível em: <<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/oito-desafios-dos-negocios-de-alimentacao-fora-do-lar-para-2016,13f34602812a2510VgnVCM1000004c00210aRCRD>>. Acesso em: 5 mai. 2017.

SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE MINAS GERAIS (SEBRAE MINAS). **Negócios da alimentação**. Belo Horizonte, 2014. Disponível em: <<https://www.sebraemg.com.br/atendimento/bibliotecadigital/documento/Cartilha-Manual-ou-Livro/Negocios-da-Alimentacao>>. Acesso em: 5 mai. 2017.

SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE MINAS GERAIS (SEBRAE MINAS). **Saiba como montar: Restaurante**. 2016. Disponível em: <<https://www.sebraemg.com.br/atendimento/bibliotecadigital/documento/Cartilha-Manual-ou-Livro/Como-montar-um-Restaurante>>. Acesso em: 5 mai. 2017.

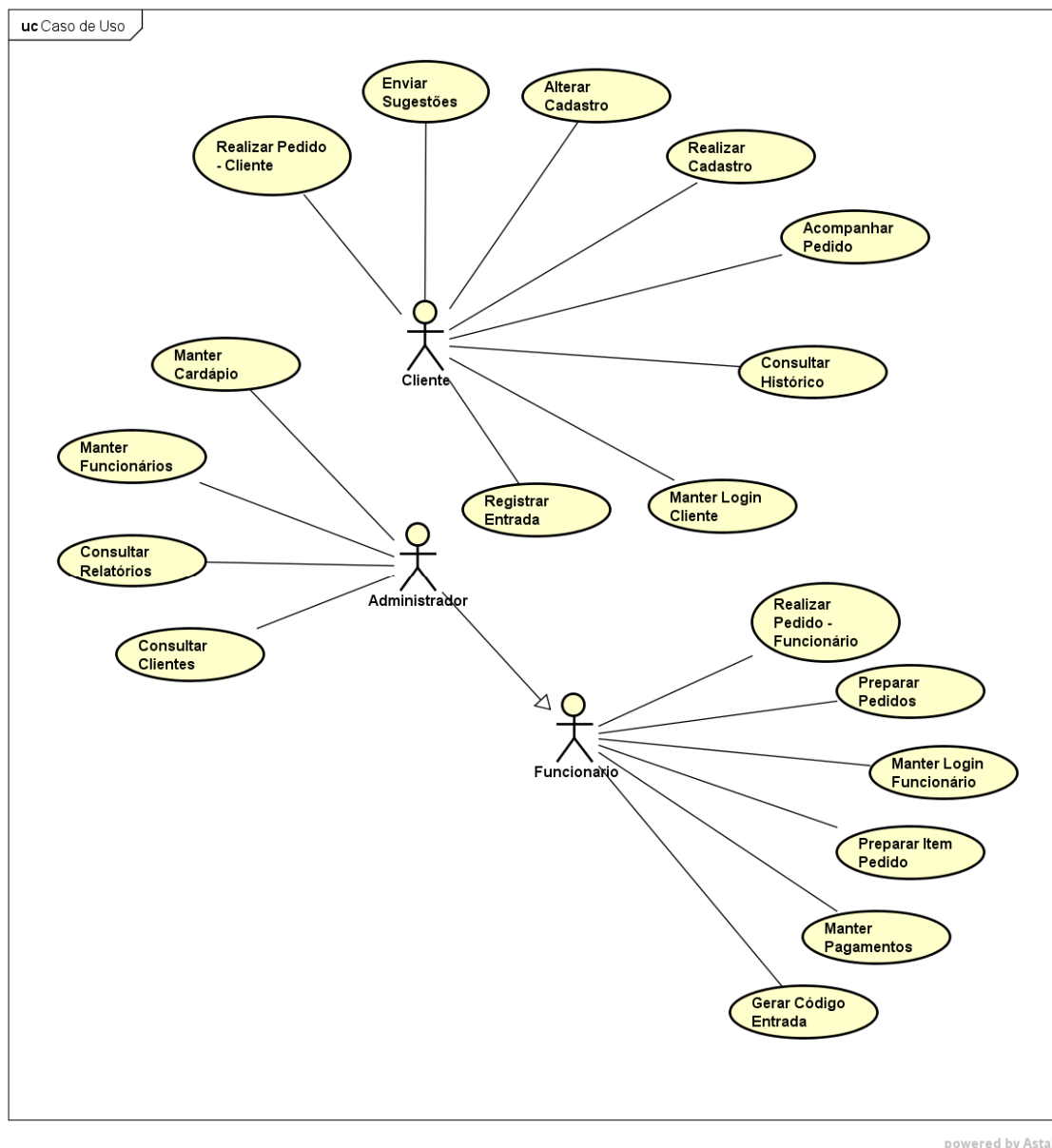
TIDD, J.; BESSANT, J. **Gestão da Inovação**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.
GUEDES, G. T. A. **UML 2: uma abordagem prática**. 2. ed. São Paulo: Novatec, 2011.

APÊNDICE A – VISÃO

O sistema consiste em um módulo gerencial de pedidos e um aplicativo que fornecerá um cardápio ao cliente, onde ele possa realizar o pedido, podendo incluir observações, poderá também incluir itens ao lanche/prato, após o término do pedido o cliente será notificado pelo aplicativo, em seguida poderá avaliar os itens do pedido realizado, além de enviar sugestões, elogios e críticas para o estabelecimento por meio do aplicativo.

O módulo interno do sistema que será utilizado pelo estabelecimento irá permitir a montagem do cardápio que ficará disponível para os usuários do aplicativo, o cadastro de cada funcionário que irá trabalhar no preparo de itens pedido, desta forma o sistema exibirá uma listagem dos itens dos pedidos e o funcionário irá pegar o item para prepará-lo, o sistema permitirá o registro dos pagamentos, o acompanhamento dos pedidos realizados pelo aplicativo, além de permitir realizar os pedidos através do sistema interno do estabelecimento, consultar os clientes cadastrados, realizar a consulta do relatório de sugestões enviados pelos clientes e as avaliações dos itens do cardápio.

APÊNDICE B – CASOS DE USO NEGOCIAIS



Funcionalidades

- Aplicativo:** Ficará disponível para o cliente um aplicativo na plataforma Android onde ele realizará um cadastro, e através deste aplicativo ele poderá realizar diversas operações como: consultar o cardápio, realizar o pedido colocando observações e a mesa em que se encontra, facilitando a localização no estabelecimento, poderá também incluir itens adicionais aos

itens do cardápio, consultar histórico de pedidos e realizar avaliações dos itens do pedido realizado, além de enviar sugestões ao estabelecimento.

- **Tela do Cozinheiro:** Ao acessar o sistema no módulo Preparo a tela exibirá a listagem de itens de pedidos realizados pelos clientes, nesta tela o funcionário irá selecionar um pedido para iniciar o preparo, o sistema em seguida iniciará o contador de tempo e registrará ao final do preparo o tempo utilizado para preparo,
- **Tela de controle de caixa:** Neste módulo o funcionário irá consultar os pedidos realizados pelos clientes, o sistema irá realizar a soma dos valores dos itens do pedido e exibir o total a pagar, em seguida o funcionário irá registrar o pagamento, podendo informar um valor ou percentual de desconto.
- **Tela do administrador:** Neste módulo o administrador terá acesso para montar o cardápio que ficará disponível no aplicativo do cliente, através do cadastro de grupos do cardápio, itens do cardápio e itens adicionais, poderá informar no cadastro de itens, quais itens poderão ser avaliados e quais ficarão disponíveis para preparo, poderá realizar o cadastro de funcionários, verificar andamento de pedidos, consultar o cadastro de clientes, verificar quais clientes possuem entrada registrada no momento e consultar o relatório de sugestões enviadas pelos clientes.
- **Cadastro do Cliente:** O aplicativo fornecerá uma tela onde o cliente realizará o cadastro, e após o cadastro ele poderá utilizar todas as funcionalidades do aplicativo.
- **Tela do Atendente:** O sistema disponibilizará um módulo para que o funcionário registre o pedido para aqueles clientes que não utilizam o aplicativo, poderá realizar o acompanhamento dos pedidos, verificando a situação dos pedidos, o atendente também indicará quais itens dos pedidos precisam ser preparados e quais itens já estão prontos, após todos os itens estiverem prontos ele indicará que o pedido foi concluído, em seguida o sistema enviará uma notificação para o cliente, solicitando a retirada do pedido ou informando que o pedido será entregue em instantes.

APÊNDICE C – GLOSSÁRIO

Registrar Entrada

Através do aplicativo de pedidos o cliente informa um código disponibilizado pelo responsável do estabelecimento, o aplicativo valida o código informado e registra que o cliente está no estabelecimento.

APÊNDICE D – REGRAS DE NEGÓCIO

R1 - O cardápio deverá possuir 3 níveis de grupos.

R2 - No cadastro de grupos o sistema somente poderá carregar no combo box de grupos pais, os grupos de nível superior ao nível selecionado no combo box Nível.

R3 - O código de entrada poderá ser utilizado para registrar a entrada no máximo em 20 minutos e após o registro da entrada será válido durante 3 horas.

APÊNDICE E – PROTÓTIPO DE INTERFACES

DV001 - Tela de Login Funcionário

O protótipo da tela de login para o Sistema de Pedidos apresenta uma interface simples e funcional. No topo, uma barra preta contém o texto "Sistema de Pedidos" em branco. Abaixo, o título "LOGIN" é centralizado. Seguem-se dois campos de entrada retangulares: o primeiro, rotulado "Usuário", e o segundo, rotulado "Senha". Ambos os campos possuem uma borda preta e um fundo branco. Logo abaixo dos campos, um botão retangular com o texto "Entrar" é centralizado, também com borda preta e fundo branco. O fundo principal da tela é cinza claro com uma leve textura de pontos.

Sistema de Pedidos

LOGIN


Usuário

Senha

Entrar

DV002 - Tela Principal do Sistema

Sistema de Pedidos

 Sair

Principal

Pedidos

Preparo

Pagamentos

Cardápio

Funcionários

Cientes

Relatórios

Principal

Gerar código para registro de entrada de clientes.

Gerar

Código: A3N6B3

DV003 - Tela Realizar Pedido

Pedidos

IncluirConsultar

Cardápio

LANCHES

| | | | |
|---------------------------------|-------|----------|---|
| Hamburguer | ★ 4,7 | R\$ 8,00 | + |
| Hamburguer, Queijo, Presunto | | | |
| Pastel de Frango | ★ 4,9 | R\$ 7,50 | + |
| Frango, Palmito, Queijo, Tomate | | | |
| Cachorro Quente | ★ 4,4 | R\$ 8,00 | + |
| Vina, Milho, Ervilha | | | |

BEBIDAS

Sucos

| | | |
|---------|----------|---|
| Laranja | R\$ 3,00 | + |
| Uva | R\$ 3,00 | + |
| Abacaxi | R\$ 3,50 | + |

Refrigerantes

| | | |
|--------------|----------|---|
| Coca-Cola | R\$ 5,00 | + |
| Lata, 350 ml | | |

Pedido

Inserir Item

Pastel de Frango R\$ 7,50

Quantidade

Observação

Itens Adicionais

Bacon R\$ 1,50

Selecione... +

AdicionarCancelar

Data/Hora: 02/03/2017 15:00

Mesa

Observação

Itens

| Nome | Qtd. | Valor | |
|-----------------|------|----------|---|
| Cachorro Quente | 1 | R\$ 8,00 | ✖ |

Valor do Pedido: R\$ 8,00

ConfirmarCancelar

DV004 - Tela Consultar Pedido Pendente

Pedidos

Incluir

Consultar

Pedido

Código: 6 Data/Hora: 02/03/2017 15:00 Mesa: 10 Situação: Pendente Cliente: joao.silva

Observação:

Itens

| Nome | Qtd. | Valor | Itens Adicionais | Observação | Situação |
|-----------------|------|-----------|------------------|------------|----------|
| Cachorro Quente | 1 | R\$ 12,00 | Bacon, Cheedar | | Pendente |
| Coca-Cola | 2 | R\$ 10,00 | | | |

Valor do Pedido: R\$ 22,00

Cancelar

Fechar

Lista de Pedidos

Período: de 02/03/2017 até 02/03/2017

Pedido Mesa Situação

| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes |
|--------|------------------|------|-----------|----------|----------------|-------------------|
| 6 | 02/03/2017 15:00 | 10 | R\$ 22,00 | Pendente | Pendente | ↑ |
| 5 | 02/03/2017 12:12 | 11 | R\$ 17,50 | Pendente | Pendente | ↑ |
| 4 | 02/03/2017 11:40 | 5 | R\$ 8,00 | Pendente | Pendente | ↑ |

DV005 - Tela Consultar Pedido Em Produção

Pedidos

Incluir

Consultar

Pedido

Código: 6 Data/Hora: 02/03/2017 15:00 Mesa: 10 Situação: Em Produção Cliente: joao.silva

Observação:

Itens

| Nome | Qtd. | Valor | Itens Adicionais | Observação | Situação |
|-----------------|------|-----------|------------------|------------|----------|
| Cachorro Quente | 1 | R\$ 12,00 | Bacon, Cheedar | | Pronto |
| Coca-Cola | 2 | R\$ 10,00 | | | |

Valor do Pedido: R\$ 22,00

Concluído

Realizar Entrega

Solicitar Retirada

Cancelar

Fechar

Lista de Pedidos

Período: de 02/03/2017 até 02/03/2017

Pedido Mesa Situação

| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes |
|--------|------------------|------|-----------|-------------|----------------|-------------------|
| 6 | 02/03/2017 15:00 | 10 | R\$ 22,00 | Em Produção | Pronto | ↑ |
| 5 | 02/03/2017 12:12 | 11 | R\$ 17,50 | Em Produção | Pronto | ↑ |
| 4 | 02/03/2017 11:40 | 5 | R\$ 8,00 | Em Produção | Pronto | ↑ |

DV006 - Tela de Preparo de Itens

Preparo

Preparar Itens

Itens Prontos

Preparar Item

Pedido: 4561 Data/Hora: 02/03/2017 15:23

Observação Pedido:

Item: Pastel de Frango

Itens Adicionais: Bacon, Cheedar

Situação: Na fila

Observação Item:

Iniciar

Fechar

Tempo de preparo: 02:32

Concluído

Cancelar

Fila de Itens

Pedido: 4561
Data/Hora: 02/03/2017 15:23
Item: Pastel de Frango

Visualizar

Pedido: 4561
Data/Hora: 02/03/2017 15:23
Item: Hamburguer

Visualizar

Pedido: 4559
Data/Hora: 02/03/2017 15:20
Item: Cachorro Quente

Visualizar

Pedido: 4558
Data/Hora: 02/03/2017 15:10
Item: Pastel de Frango

Visualizar

Pedido: 4557
Data/Hora: 02/03/2017 14:52
Item: Cachorro Quente

Visualizar

DV007 - Tela de Itens Prontos

Preparo

Preparar Itens

Itens Prontos

Item
Pedido: 4561
Data/Hora: 02/03/2017 11:40
Observação Pedido:

Item: Pastel de Frango
Itens Adicionais: Bacon, Cheedar
Situação: Pronto
Observação Item:

Tempo de Preparo: 12:23 Funcionário: pedro.silva

Fechar

Lista de Itens Prontos

Período: de

02/03/2017

 até

02/03/2017

Cód. Pedido Funcionário

Buscar

| Pedido | Data/Hora | Item | Funcionário | Detalhes |
|--------|------------------|------------------|--------------|-------------------|
| 4566 | 02/03/2017 15:00 | Pastel de Frango | manoel.souza | ↑ |
| 4562 | 02/03/2017 12:12 | Cachorro Quente | pedro.silva | ↑ |
| 4561 | 02/03/2017 11:40 | Pastel de Frango | pedro.silva | ↑ |
| 4553 | 02/03/2017 11:32 | Hamburguer | manoel.souza | ↑ |

DV008 - Tela de Registros de Pagamentos

Pagamentos

Registrar Pagamentos

Consultar

Pedido

Código: 4652 Data/Hora: 02/03/2017 11:32 Mesa: 22

Itens

| Nome | Qtd. | Valor Unit. | Valor Itens Adic. | Valor Total | Itens Adicionais |
|-----------------|------|-------------|-------------------|-------------|------------------|
| Cachorro Quente | 1 | R\$ 10,00 | R\$ 2,00 | R\$ 12,00 | Bacon, Cheedar |
| Coca-Cola | 2 | R\$ 5,00 | | R\$ 10,00 | |

Valor do Pedido:

Desconto:

Valor a Pagar:

R\$ 22,00

R\$ 0,00

R\$ 22,00

Pagamento Realizado

Descontos

Fechar

Lista de Pedidos

Pedido:

Mesa:

Buscar

| Pedido | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Detalhes |
|--------|------------------|------|-----------|----------|----------|
| 4652 | 02/03/2017 11:32 | 22 | R\$ 22,00 | Aberto | |
| 4653 | 02/03/2017 11:40 | 5 | R\$ 8,00 | Aberto | |
| 4654 | 02/03/2017 12:12 | 11 | R\$ 17,50 | Aberto | |

DV009 - Tela de Registro de Pagamento com Desconto

Pagamentos

Registrar Pagamentos
Consultar

Pedido
Código: 4652 Data/Hora: 02/03/2017 11:32 Mesa: 22

Itens

| Nome | Qtd. | Valor Unit. | Valor Itens Adic. | Valor Total | Itens Adicionais |
|-----------------|------|-------------|-------------------|-------------|------------------|
| Cachorro Quente | 1 | R\$ 10,00 | R\$ 2,00 | R\$ 12,00 | Bacon, Cheedar |
| Coca-Cola | 2 | R\$ 5,00 | | R\$ 10,00 | |

Valor do Pedido: R\$ 22,00
Desconto: R\$ 0,00
Valor a Pagar: R\$ 22,00

Desconto
Percentual Valor **Aplicar** Cancelar

Pagamento Realizado Descontos Fechar

Lista de Pedidos

Pedido: Mesa: **Buscar**

| Pedido | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Detalhes |
|--------|------------------|------|-----------|----------|-------------------|
| 4652 | 02/03/2017 11:32 | 22 | R\$ 22,00 | Aberto | ↑ |
| 4653 | 02/03/2017 11:40 | 5 | R\$ 8,00 | Aberto | ↑ |
| 4654 | 02/03/2017 12:12 | 11 | R\$ 17,50 | Aberto | ↑ |

DV010 - Tela de Consulta de Pagamentos

Pagamentos

Registrar Pagamentos

Consultar

Pedido

Código: 4652 Data/Hora: 02/03/2017 11:32 Mesa: 22

Itens

| Nome | Qtd. | Valor Unit. | Valor Itens Adic. | Valor Total | Itens Adicionais |
|-----------------|------|-------------|-------------------|-------------|------------------|
| Cachorro Quente | 1 | R\$ 10,00 | R\$ 2,00 | R\$ 12,00 | Bacon, Cheedar |
| Coca-Cola | 2 | R\$ 5,00 | | R\$ 10,00 | |

Valor do Pedido:

Desconto:

Valor a Pagar:

R\$ 22,00

R\$ 0,00

R\$ 22,00

Fechar

Lista de Pedidos

Período: de 02/03/2017 até 02/03/2017

Buscar

| Pedido | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Detalhes |
|--------|------------------|------|-----------|----------|----------|
| 4652 | 02/03/2017 11:32 | 22 | R\$ 22,00 | Pago | |
| 4653 | 02/03/2017 11:40 | 5 | R\$ 8,00 | Pago | |
| 4654 | 02/03/2017 12:12 | 11 | R\$ 17,50 | Pago | |

DV011 - Tela de Cadastro de Grupos

Cardápio

Grupos Itens Itens Adicionais Visualizar

Inserir




Inserir

Nome Nível Grupo Pai Situação

 Seleccione... ▼ Seleccione... ▼ Ativo ▼

Salvar Fechar

Lista de Grupos

| Grupo | Nível | Grupo Pai | Situação | Editar |
|----------|---------|-----------|----------|---|
| Bebidas | Nível 1 | | Ativo |  |
| Lanches | Nível 1 | | Ativo |  |
| Cervejas | Nível 2 | Bebidas | Ativo |  |

DV012 - Tela de Cadastro de Itens

Cardápio

Grupos Itens Itens Adicionais Visualizar

Inserir

Inserir

Nome:

Valor:

Itens Adicionais:

Descrição:

Grupo:

Permite Avaliação:

Permite Preparo:

Situação:

Salvar Fechar

Lista de Itens

| Item | Descrição | Valor | Grupo | Situação | Editar | Detalhes |
|------------------|------------------------------|----------|---------------|----------|--------|----------|
| Pastel de Frango | | R\$ 7,50 | Pasteis | Ativo | | |
| Hamburguer | Hamburguer, Queijo, Presunto | R\$ 8,00 | Lanches | Ativo | | |
| Coca-Cola | | R\$ 5,00 | Refrigerantes | Ativo | | |

DV013 - Tela de Cadastro de Itens Adicionais

Cardápio

Grupos Itens **Itens Adicionais** Visualizar

Inserir

Inserir

Nome Valor Situação

Salvar Fechar

Lista de Itens

| Item | Valor | Situação | Editar |
|---------|----------|----------|---|
| Bacon | R\$ 2,50 | Ativo |  |
| Queedar | R\$ 1,50 | Ativo |  |
| Ovo | R\$ 2,00 | Ativo |  |

DV014 - Tela para Visualizar Cardápio

Cardápio

Grupos

Itens

Itens Adicionais

Visualizar

Cardápio

LANCHES

Hamburguer

R\$ 8,00

Hamburguer, Queijo, Presunto

Pastel de Frango

R\$ 7,50

Frango, Palmito, Queijo, Tomate

Cachorro Quente

R\$ 8,00

Vina, Milho, Ervilha

BEBIDAS

Sucos

Laranja

R\$ 3,00

Uva

R\$ 3,00

Abacaxi

R\$ 3,50

Refrigerantes

Coca-Cola

R\$ 5,00

Lata, 350 ml







DV015 - Tela de Listagem de Funcionários

Funcionários

Inserir

Listar

Lista de Funcionários

| Login | Nome | Sobrenome | Cargo | Situação | Editar | Detalhes |
|----------------|---------|-----------|------------|----------|---|---|
| joao.souza | João | Souza | Gerente | Ativo |  |  |
| maria.silva | Maria | Silva | Cozinheiro | Ativo |  |  |
| everton.morais | Everton | Morais | Caixa | Inativo |  |  |

DV016 - Tela de Cadastro de Funcionários

Funcionários

Dados do Funcionário

| | | |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Nome | Sobrenome | CPF |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Data de Nascimento | E-mail | Telefone |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | Cargo | Situação |
| | <input type="text" value="Caixa"/> | <input type="text" value="Ativo"/> |
| Administrador | Login | Senha |
| <input type="text" value="Não"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | Confirmar Senha |
| | | <input type="text"/> |

Endereço

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Estado | Cidade | Bairro |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Rua | Número | Complemento |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | CEP |
| | | <input type="text"/> |




DV017 - Tela de Listagem de Clientes

Clientes

Clientes **Clientes Registrados**

Lista de Clientes

Login Nome

| Login | Nome | Sobrenome | Data Cadastro | Detalhes |
|----------------|---------|-----------|---------------|---|
| joao.souza | João | Souza | 03/01/2017 |  |
| maria.silva | Maria | Silva | 15/01/2017 |  |
| everton.morais | Everton | Morais | 23/01/2017 |  |

DV018 - Tela de Visualização de Clientes

Clientes

Clientes

Clientes Registrados

Dados do Cliente

| | | | | |
|--------------------|----------------|-----------------|------------|---------------|
| Nome | Sobrenome | CPF | | |
| João | Silva | 333.333.333-33 | | |
| Data de Nascimento | E-mail | Telefone | Login | Data Cadastro |
| 01/01/1991 | joao@email.com | (11) 11111-1111 | joao.silva | 12/12/2016 |

Endereço

| | | | |
|----------------|----------------------|-------------|----------|
| Estado | Cidade | Bairro | |
| Paraná | São José dos Pinhais | Centro | |
| Rua | Número | Complemento | CEP |
| XV de Novembro | 000 | | 33333-33 |

Fechar




DV0019 - Tela de Listagem de Clientes Registrados

Clientes

Clientes **Clientes Registrados**

Lista de Clientes

Login Nome

| Login | Nome | Data/Hora Entrada | Código | Detalhes |
|----------------|---------|-------------------|--------|---|
| joao.souza | João | 02/03/2017 15:23 | HJ2324 |  |
| maria.silva | Maria | 02/03/2017 15:12 | 879bFS |  |
| everton.morais | Everton | 02/03/2017 15:10 | 3J4J20 |  |

DV020 - Tela de Login de Clientes



The image shows a login screen for a system titled "SISTEMA DE PEDIDOS". The screen has a light gray background. At the top, there is a dark blue header bar with the text "SISTEMA DE PEDIDOS" in white. Below the header, there are two white input fields with black borders. The first field is labeled "Login" and the second field is labeled "Senha". Below these fields is a dark blue button with the text "Entrar" in white. Below the button is a blue, underlined link that says "Cadastre-se".

SISTEMA DE PEDIDOS

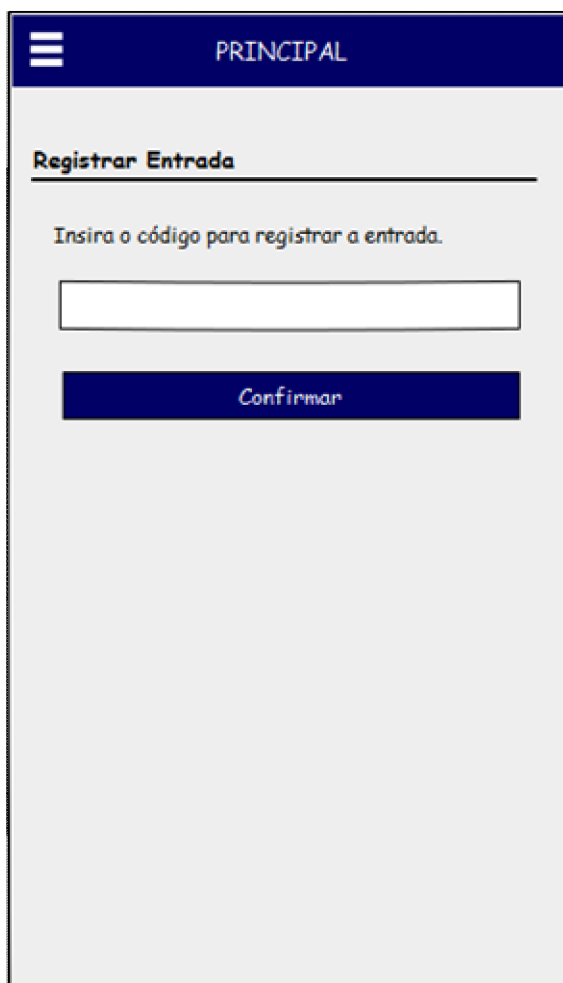
Login

Senha

Entrar

[Cadastre-se](#)

DV021 - Tela Inicial do Aplicativo



PRINCIPAL

Registrar Entrada

Insira o código para registrar a entrada.

Confirmar

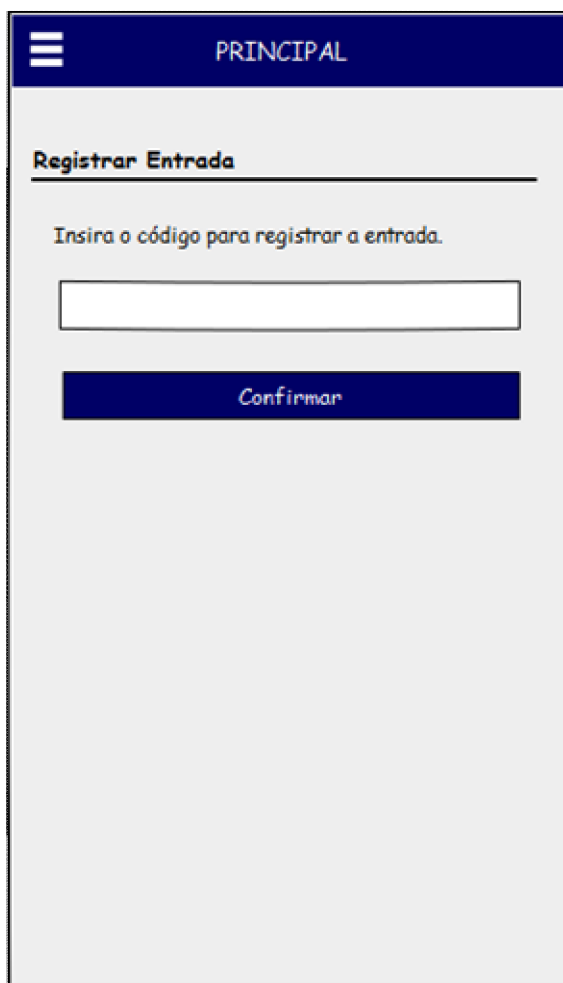
DV022 - Tela de Cadastro de Cliente

| SISTEMA DE PEDIDOS | |
|--------------------|----------------------|
| Cadastro | |
| Nome | <input type="text"/> |
| Sobrenome | <input type="text"/> |
| CPF | <input type="text"/> |
| Data de Nascimento | <input type="text"/> |
| E-mail | <input type="text"/> |
| Telefone | <input type="text"/> |
| Endereço | |
| Estado | <input type="text"/> |

| SISTEMA DE PEDIDOS | |
|--------------------|----------------------|
| Cadastro | |
| Cidade | <input type="text"/> |
| Bairro | <input type="text"/> |
| Rua | <input type="text"/> |
| Número | <input type="text"/> |
| Complemento | <input type="text"/> |
| CEP | <input type="text"/> |
| Login | |
| Login | <input type="text"/> |

| SISTEMA DE PEDIDOS | |
|--|---|
| Cadastro | |
| Senha | <input type="text"/> |
| Confirmar Senha | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Confirmar"/> | <input type="button" value="Cancelar"/> |

DV023 - Tela de Registro de Entrada de Clientes

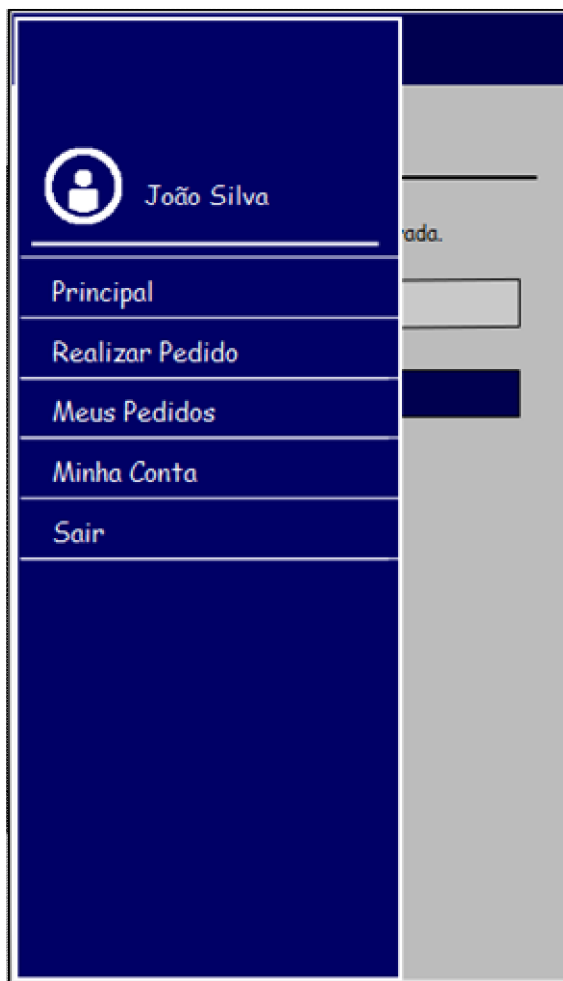


The image shows a mobile application interface with a dark blue header bar. On the left of the header is a white hamburger menu icon, and on the right is the word 'PRINCIPAL' in white capital letters. Below the header, the screen has a light gray background. A section titled 'Registrar Entrada' is underlined. Below this title, there is a text prompt 'Insira o código para registrar a entrada.' followed by a white rectangular text input field. Below the input field is a dark blue button with the word 'Confirmar' in white.

DV024 - Tela Principal do Sistema



DV025 - Tela de Menus



DV026 - Tela de Consulta de Cardápio

 REALIZAR PEDIDO

Cardápio

Pedido

LANCHES

Hamburguer

★ 4,7

R\$ 8,00

+

Hamburguer, Queijo, Presunto

Pastel de Frango

★ 4,9

R\$ 7,50

+

Frango, Palmito, Queijo, Tomate

Cachorro Quente

★ 4,4

R\$ 8,00

+

Vina, Milho, Ervilha

BEBIDAS

Sucos

Laranja

R\$ 3,00

+

Uva

R\$ 3,00

+

Abacaxi

R\$ 3,50

+


Refrigerantes

Coca-Cola

R\$ 5,00



+

DV027 - Tela para Adicionar Item



 **REALIZAR PEDIDO**

Cardápio

Pedido

Inserir Item
Cachorro Quente R\$ 8,00
Quantidade
Observação
Itens Adicionais
Bacon R\$ 1,50
Selecione...  

Adicionar Cancelar

LANCHES
Hamburguer ★ 4,7 R\$ 8,00 
Hamburguer, Queijo, Presunto
Pastel de Frango ★ 4,9 R\$ 7,50 
Frango, Palmito, Queijo, Tomate

DV028 - Tela de Confirmar Pedido

 **REALIZAR PEDIDO**

Cardápio

Pedido

Data/Hora: 02/03/2017 15:00

Mesa

Observação

Itens

| Nome | Qtd. | Valor | Itens Adic. |
|-----------------|------|----------|---|
| Cachorro Quente | 1 | R\$ 9,50 | Bacon  |

Valor do Pedido:

R\$ 9,50

Confirmar

Cancelar

DV029 - Tela Principal com Pedidos

 PRINCIPAL 

Caseirão Lanches

Você registrou entrada no Caseirão Lanches.

Realizar Pedido

Sugestões/Elogios/Críticas

Sair

Pedidos Realizados Hoje

Código: 4561 Data/Hora: 02/03/2017 15:00

Valor Pedido: R\$ 22,00

Situação Pedido: Pendente

Situação Pagamento: Aberto

Detalhes

DV030 - Tela de Detalhes do Pedido

←

PEDIDO

Pedido

Código: 4561

Data/Hora: 02/03/2017 15:00

Mesa:

Situação Pedido: Pendente

Situação Pagamento: Aberto

Observação:

Itens

Nome: Cachorro Quente

Qtd.: 1

Valor: R\$ 12,00

Itens Adicionais: Bacon, Cheedar

Observação:

Nome: Coca-Cola

Qtd.: 2

Valor: R\$ 10,00


Itens Adicionais:

Observação:

Valor Pedido:

R\$ 22,00

DV031 - Tela de Consulta de Histórico de Pedidos

Meus Pedidos

Meus Pedidos

Período

Código: 4561 Data/Hora: 02/03/2017 15:00

Valor Pedido: R\$ 22,00

Situação Pedido: Em Produção

Situação Pagamento: Aberto

Detalhes

Código: 4521 Data/Hora: 01/03/2017 12:00

Valor Pedido: R\$ 22,00

Situação Pedido: Concluído

Situação Pagamento: Pago

Detalhes

Código: 564 Data/Hora: 10/02/2017 15:23

Valor Pedido: R\$ 18,00

Situação Pedido: Concluído

Situação Pagamento: Pago

Detalhes

DV032 - Tela de Detalhes de Pedido Pronto

 PEDIDO

Pedido

Código: 4521 Data/Hora: 01/03/2017 12:00

Mesa:

Situação Pedido: Concluído

Situação Pagamento: Pago

Observação:

Itens

Nome: Cachorro Quente

Qtld.: 1

Valor: R\$ 12,00

Itens Adicionais: Bacon, Cheddar

Observação:

Avaliar

Nome: Coca-Cola

Qtld.: 2

Valor: R\$ 10,00

Itens Adicionais:

Observação:

Valor Pedido:

R\$ 22,00

DV033 - Tela de Dados do Cliente

| MEUS DADOS | |
|---|-------------------------|
| Meus Dados | Alterar |
| Nome <input type="text" value="João"/> | |
| Sobrenome <input type="text" value="Silva"/> | |
| CPF <input type="text" value="333.333.333-33"/> | |
| Data de Nascimento <input type="text" value="01/01/1991"/> | |
| E-mail <input type="text" value="joao@email.com"/> | |
| Telefone <input type="text" value="(11) 11111-1111"/> | |
| Endereço | |
| Estado <input type="text" value="Paraná"/> | |
| Cidade <input type="text" value="São José dos Pinhais"/> | |
| Bairro <input type="text" value="Centro"/> | |
| Rua <input type="text" value="XV de Novembro"/> | |
| Número <input type="text" value="000"/> | |
| Complemento <input type="text"/> | |
| CEP <input type="text" value="33333-333"/> | |
| Login | |
| Login <input type="text" value="joao.silva"/> | |
| Alterar Senha | |

DV034 - Tela de Alteração de Dados do Cliente

| MEUS DADOS | |
|---|--|
| Alterar Dados | |
| Nome <input type="text" value="João"/> | |
| Sobrenome <input type="text" value="Silva"/> | |
| CPF <input type="text" value="333.333.333-33"/> | |
| Data de Nascimento <input type="text" value="01/01/1991"/> | |
| E-mail <input type="text" value="joao@email.com"/> | |
| Telefone <input type="text" value="(11) 11111-1111"/> | |
| Endereço | |
| Estado <input type="text" value="Paraná"/> | |
| Cidade <input type="text" value="São José dos Pinhais"/> | |
| Bairro <input type="text" value="Centro"/> | |
| Rua <input type="text" value="XV de Novembro"/> | |
| Número <input type="text" value="000"/> | |
| Complemento <input type="text"/> | |
| CEP <input type="text" value="33333-333"/> | |
| Login | |
| Login <input type="text" value="joao.silva"/> | |
| Confirmar Cancelar | |

DV035 - Tela de Alteração de Senha

MEUS DADOS

Alteração de Senha

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

Confirmar Cancelar

DV036 - Tela de Envio de Sugestões

The screenshot shows a mobile application interface. At the top is a dark blue header bar with a white hamburger menu icon on the left and the word 'PRINCIPAL' in white text on the right. Below the header, the screen has a light gray background. A section titled 'Caseirão Lanches' in blue text is underlined. Below this title, the text 'Enviar uma mensagem:' is displayed. Underneath, there is a label 'Tipo:' followed by a white text box containing the word 'Elogio' and a small gray dropdown arrow. Below the dropdown is a label 'Mensagem:' followed by a large, empty white rectangular text area. At the bottom of the form, there are two buttons: a dark blue button with the white text 'Enviar' and a white button with a gray border and the black text 'Voltar'.

DV037 - Tela de Avaliação de Item

 AVALIAR ITEM

Avaliar Item

Pedido

Código: 4521 Data/Hora: 01/03/2017 12:00
Valor Pedido: R\$ 22,00

Item

Nome: Cachorro Quente Valor: R\$ 12,00
Qtd.: 1
Itens Adicionais: Bacon, Cheedar
Observação:

Avaliar

Nota: ▼

Comentário:

DV038 - Tela de Consulta de Avaliações de Item - Funcionário

Pedidos

Incluir

Consultar

Item

Item:

Hamburger

★ 4,7

Descrição:

Hamburger, Queijo, Presunto

Valor:

R\$ 8,00

Avaliações

joao.silva

Ótimo hamburger

★ 5

pedro.souza

Hamburger de boa qualidade.

★ 4

maria.silva

Ótimo hamburger

★ 5

everton.morais

Ótimo hamburger

★ 5

Fechar

DV039 - Tela de Consulta de Avaliações de Item - Cliente

 PEDIDO

Avaliações

Item

Item: Hamburguer  4,7

Descrição: Hamburguer, Queijo, Presunto

Valor: R\$ 8,00

Avaliações

joao.silva  5

Ótimo hamburguer

pedro.souza  4

Hamburguer de boa qualidade.

maria.silva  5

Ótimo hamburguer

everton.morais  5

Ótimo hamburguer

DV040 - Tela de Consulta de Relatórios

Relatórios


Relatório

Sugestões/Críticas/Elogios

Tipo Período: de até

| Login | Nome | Tipo | Mensagem | E-mail | Data |
|-------------|-------------|----------|---|-----------------|------------------|
| joao.silva | João Silva | Elogio | Ótimo lugar. | joão@email.com | 02/03/2017 20:20 |
| pedro.Souza | Pedro Souza | Sugestão | Seria interessante uma melhor iluminação. | pedro@email.com | 02/03/2017 19:30 |
| maria.silva | Maria Silva | Elogio | Ótimos Lanches. | maria@email.com | 02/03/2017 14:47 |

DV041 - Tela de Notificações

|  NOTIFICAÇÕES |
|--|
| <p>O pedido número 22 está pronto, retire o pedido no balcão.</p> <p>01/03/2017 12:00</p> |
| <p>O pedido número 18 está pronto e será entregue em instantes.</p> <p>01/03/2017 11:42</p> |
| <p>O pedido número 17 está pronto e será entregue em instantes.</p> <p>01/03/2017 11:41</p> |
| |

DV042 - Tela de Visualização de Cliente Registrado

Cientes

Cientes Registrados

Dados do Cliente

Nome

João

Sobrenome

Silva

CPF

333.333.333-33

Data de Nascimento

01/01/1991

E-mail

joao@email.com

Telefone

(11) 11111-1111

Login

joao.silva

Data Cadastro

12/12/2016

Código Entrada

W3UJWI

Data Entrada

28/10/2017 16:14

Validade

28/10/2017 19:14

Endereço

Estado

Paraná

Cidade

São José dos Pinhais

Bairro

Centro

Rua

XV de Novembro

Número

000

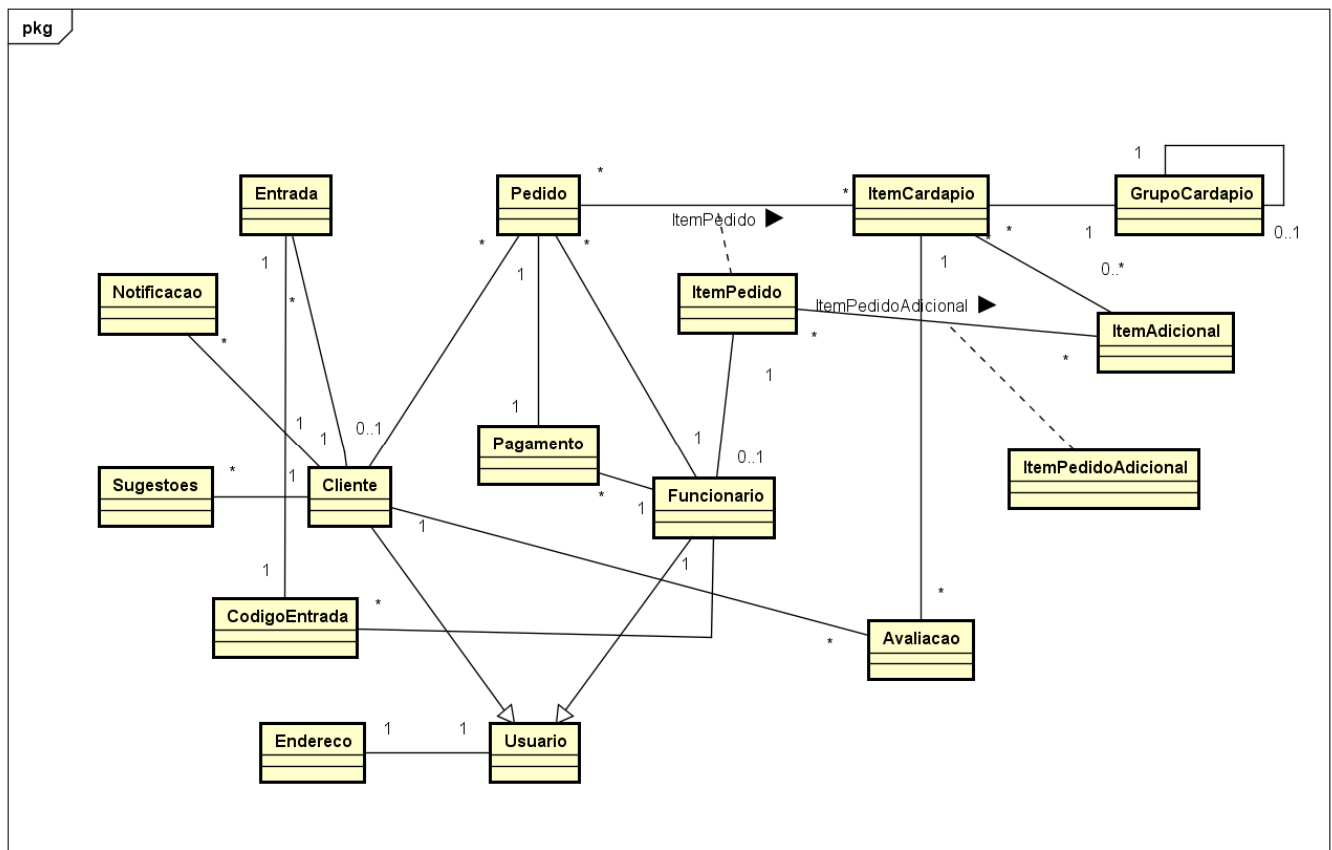
Complemento

CEP

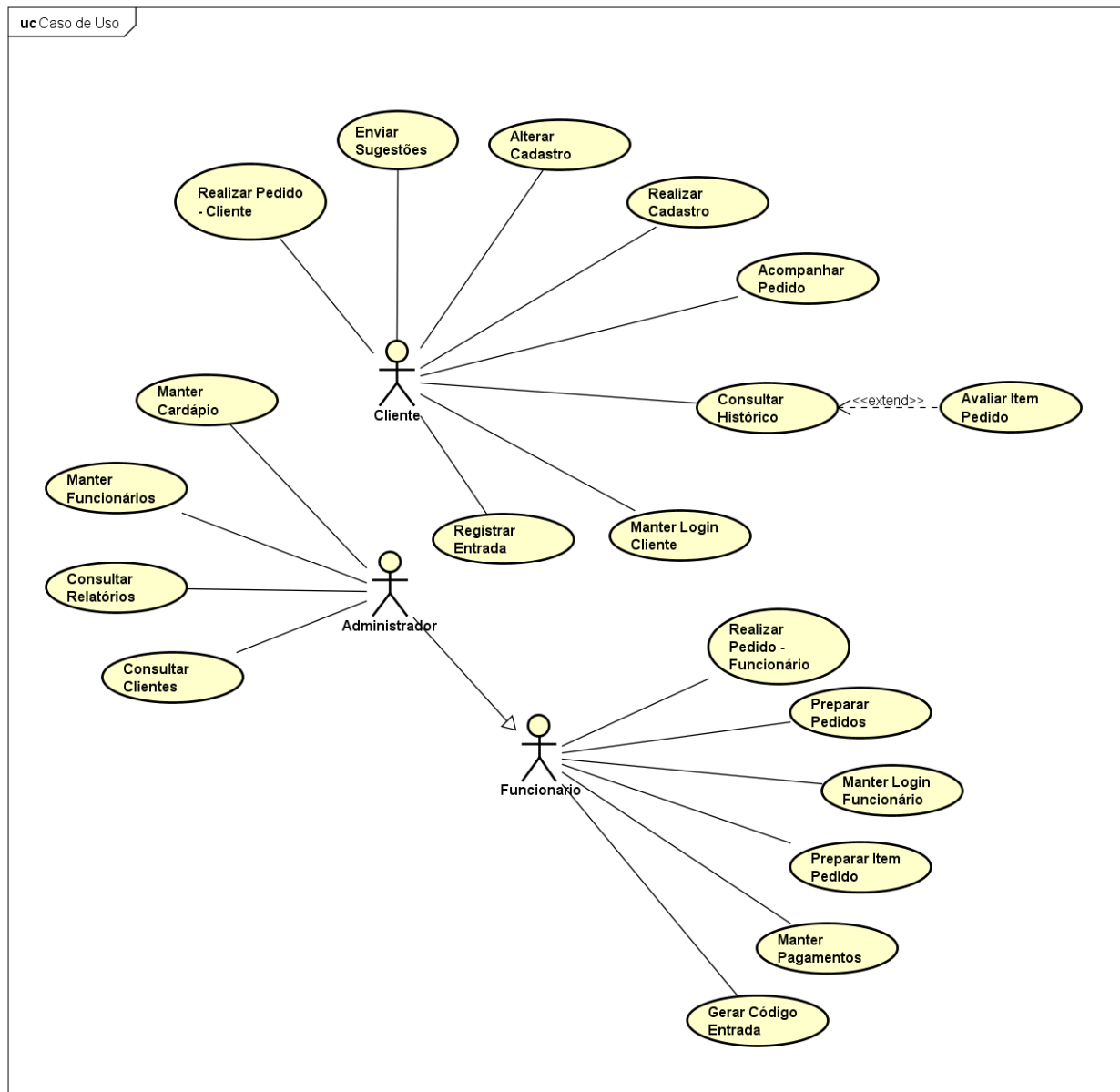
33333-33

Fechar

APÊNDICE F – MODELO DE OBJETOS NEGOCIAIS



APÊNDICE G – CASOS DE USO



Especificação do Caso de uso
UC001 - Manter Login Funcionário

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela de login de funcionários.

Data View

DV001 - Login de Funcionários.

DV002 - Tela Principal do Sistema.

Pré-condições:

Nenhuma.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Exibir a tela inicial do sistema.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema exibe a tela de Login (DV001).
2. O funcionário preenche os campos Usuário e Senha.
3. O funcionário clica no botão Entrar.
4. O sistema confirma os dados do usuário no banco de dados. (E1)(E2)
5. O sistema registra a seção do usuário.
6. O sistema exibe a tela inicial do sistema (DV002).
7. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção**E1** - Usuário ou senha incorretos

1. O sistema exibe a mensagem "Usuário ou senha incorretos".
2. O caso de uso volta ao passo 2.

E2 - Campos Obrigatórios

1. O sistema exibe uma mensagem informando que os campos Usuário e Senha são de preenchimento obrigatório.
2. O caso de uso volta ao passo 2.

UC002 - Gerar Código Entrada

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para geração de código de registro de entrada de clientes.

Data View

DV002 - Tela Principal do Sistema.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Gerar o código para registro de entrada de clientes.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema exibe um botão para geração do código de entrada de clientes na tela principal do sistema (DV002).
2. O funcionário clica no botão Gerar. (A1)(A2)(A3)(A4)(A5)(A6)(A7)(A8)
3. O sistema gera um código para funcionário repassar ao cliente. (R3)
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O menu Preparo é selecionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC005 - Preparar Item Pedido.
2. O caso de uso é finalizado.

A2 - O menu Pagamentos é selecionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC006 - Registrar Pagamento.
2. O caso de uso é finalizado.

A3 - O menu Cardápio é selecionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC007 - Manter Cardápio.
2. O caso de uso é finalizado.

A4 - O menu Funcionários é selecionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC008 - Manter Funcionários.
2. O caso de uso é finalizado.

A5 - O menu Clientes é selecionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC009 - Consultar Clientes.
2. O caso de uso é finalizado.

A6 - O menu Relatórios é selecionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC019 - Consultar Relatórios.
2. O caso de uso é finalizado.

A7 - O usuário clica no botão Sair.

1. O sistema é encerrado.
2. O caso de uso é finalizado.

A8 - O menu Pedidos é selecionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC003 - Realizar Pedido.
2. O caso de uso é finalizado.

UC003 - Realizar Pedido - Funcionário

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para realizar pedidos.

Data View

DV1 - Id do Item.

DV003 - Tela Realizar Pedido.

DV038 - Tela de Consulta de Avaliações de Item - Funcionário

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Gerar um pedido.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega as informações do cardápio.
2. O sistema a define a Data e Hora no quadro Pedido.
3. O sistema exibe a tela para realizar pedidos (DV003).
4. O funcionário clica no botão "Mais" ao lado de um item no cardápio. (A5)
5. O sistema exibe o quadro "Inserir Item".
6. O sistema carrega o combo box itens adicionais com os itens adicionais disponíveis para o item que será inserido no pedido.
7. O funcionário preenche os campos Quantidade, Observação.
8. O funcionário seleciona um item adicional e clica no botão "Mais" ao lado do combo box de itens adicionais.
9. O sistema adiciona o item adicional selecionado na lista de Itens Adicionais no quadro Inserir Item.
10. O funcionário clica no botão adicionar. (A1)
11. O sistema adiciona o item no quadro Pedido.

- 12.O funcionário define os campos Mesa e Observação.
- 13.O usuário clica no botão Confirmar. (A2)(A3)(A4) (E1)
- 14.O sistema grava as informações do pedido no banco de dados.
- 15.O sistema exibe uma mensagem "Pedido incluído com sucesso."
- 16.O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Cancelar do quadro Inserir Item é pressionado.

1. O sistema fecha o quadro inserir Item.
2. O caso de uso volta ao passo 3.

A2 - O botão Cancelar do quadro Pedido é pressionado.

1. O sistema exclui todos os itens do quadro Pedido.
2. O caso de uso volta ao passo 3.

A3 - O botão "x" ao lado de um Item do Pedido é pressionado.

1. O sistema remove o item do quadro Pedido.
2. O caso de uso volta ao passo 3.

A4 - A aba Consultar é selecionada.

1. O sistema chama o caso de uso UC004 - Preparar Pedido.
2. O caso de uso é finalizado.

A5 - Valor da avaliação do item pressionado.

1. O sistema chama a tela de Consulta de Avaliação de Item (DV038) passando (DV1).
2. O sistema exibe a tela de Consulta de Avaliação de Item (DV038).
3. O funcionário clica no botão Fechar.
4. O caso de uso é reiniciado.

Fluxos de Exceção

E1 - Nenhum item incluído no pedido.

1. O sistema exibe a mensagem "O pedido não possui itens incluídos".
2. O caso de uso volta ao passo 3.

UC004 - Preparar Pedido

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para preparo de pedidos.

Data View

DV004 - Tela Consultar Pedido Pendente.

DV005 - Tela Consultar Pedido Em Produção.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Deve ter dado andamento em um pedido.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega nos campos período De e Até a data atual.
2. O sistema carrega o combo box Situação com as situações Pendente, Em Produção, Concluído, Cancelado.
3. O sistema carrega uma listagem de pedidos utilizando os filtros predefinidos.
4. O sistema exibe a tela de listagem de pedidos (DV004).
5. O funcionário clica no botão detalhes em um item da lista de pedidos com situação Pendente. (A1) (A7)
6. O sistema exibe o quadro pedido com as informações do pedido.
7. O funcionário clica no botão Solicitar Preparo em um item do pedido. (A2)
8. O sistema envia o item para a fila de preparo de itens.
9. O sistema altera a situação do item para "Na Fila".
10. O sistema altera a situação do pedido para "Em Produção".
11. O funcionário clica no botão Fechar. (A6)
12. O sistema salva as informações do pedido no banco de dados.
13. O sistema fecha o quadro com informações do pedido.
14. O sistema recarrega a listagem de pedidos.

15. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O funcionário clica no botão detalhes de um item na lista de pedidos com Situação Em Produção e Situação Itens como Pronto.

1. O sistema exibe o quadro pedido com as informações do pedido (DV005).
2. O funcionário clica no botão Concluído. (A3)(A4)(A5)(A6)
3. O sistema altera a situação do pedido para "Concluído".
4. Retorna ao fluxo principal no passo 12.

A2 - O funcionário clica no botão Pronto em um item do pedido.

1. A situação do item é alterada para Pronto.
2. Retorna ao fluxo principal no passo 11.

A3 - O botão Fechar no quadro Pedido é pressionado.

1. O sistema fecha o quadro Pedido.
2. O caso de uso volta ao passo 5.

A4 - O botão Realizar Entrega é pressionado.

1. O sistema envia uma notificação ao aplicativo de pedidos com a seguinte mensagem "O pedido está pronto e será entregue em instantes".
2. O sistema altera a situação do pedido para "Concluído".
3. Retorna ao fluxo principal no passo 12.

A5 - O botão Solicitar Retirada é pressionado.

1. O sistema envia uma notificação ao aplicativo de pedidos com a seguinte mensagem "O pedido está pronto retire o pedido no balcão".
2. O sistema altera a situação do pedido para "Concluído".
3. Retorna ao fluxo principal no passo 12.

A6 - O botão Cancelar é pressionado.

1. O sistema altera a situação do pedido para "Cancelado".
2. Retorna ao fluxo principal no passo 12.

A7 - Nova busca realizada.

1. O funcionário preenche os filtros desejados e clica no botão Buscar. (E1)

2. O sistema carrega uma listagem de pedidos utilizando os filtros informados.
3. O caso de uso volta ao passo 5.

Fluxos de Exceção

E1 - Pedido não encontrado.

1. O sistema emite a mensagem "Não foram encontrados registros para os filtros informados."
2. O caso de uso volta ao passo 1 no fluxo alternativo A7.

UC005 - Preparar Item Pedido

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para preparo de itens do pedido.

Data View

DV006 - Tela de Preparo de Itens.

DV007 - Tela de Itens Prontos.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Deve ter finalizado o preparo de um item de um pedido.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega uma listagem contendo os itens que tiveram o preparo solicitado no quadro Fila de Itens.
2. O sistema carrega a tela de preparo de itens (DV006).
3. O funcionário clica no botão Visualizar em item na fila de itens. (A3)
4. O sistema exibe o quadro Preparar Item com as informações do item e pedido referente ao item.
5. O funcionário clica no botão Iniciar.(A1)
6. O sistema remove o item da fila de Itens.
7. O sistema altera a situação do item para Em Produção.
8. O sistema inicia um contador de tempo chamado Tempo de Preparo.
9. Após o preparo do item, o funcionário clica no botão Concluído.(A2)
- 10.O sistema para o contador de tempo.
- 11.O sistema altera a situação do item para Pronto.
- 12.O sistema fecha o quadro Preparar Item.
- 13.O sistema grava as informações no banco de dados.
- 14.O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Fechar é pressionado no quadro Preparar Item.

1. O sistema fecha o quadro Preparar Item.
2. O caso de uso volta ao passo 3.

A2 - O botão Cancelar é pressionado.

1. O sistema zera o contador de tempo Tempo de Preparo.
2. O sistema altera a situação do item para Na Fila.
3. O sistema exibe novamente o item na Fila de Itens.
4. O caso de uso volta ao passo 5.

A3 - A aba Itens Prontos é selecionada.

1. O sistema carrega nos campos período De e Até a data atual.
2. O sistema carrega uma listagem de Itens com a situação Pronto utilizando os filtros predefinidos.
3. O sistema exibe a tela de Itens Prontos (DV007).
4. O funcionário clica no botão Detalhes em um item da lista de itens prontos.
(A4)
5. O sistema exibe o quadro Item com as informações do item e do pedido referente ao item.
6. O funcionário clica no botão Fechar.
7. O sistema fecha o quadro Item.
8. O caso de uso é finalizado.

A4 - Nova busca realizada.

1. O funcionário preenche os filtros desejados e clica no botão Buscar. (E1)
2. O sistema carrega uma listagem de itens com a situação Pronto utilizando os filtros informados.
3. O caso de uso volta ao passo 4 no fluxo alternativo A3.

Fluxos de Exceção

E1 - Item não encontrado.

1. O sistema emite a mensagem "Não foram encontrados registros para os filtros informados."
2. O caso de uso volta ao passo 1 no fluxo alternativo A4.

UC006 - Manter Pagamentos

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para manter pagamentos.

Data View

DV008 - Tela de Registro de Pagamentos.

DV009 - Tela de Registro de Pagamento com desconto.

DV010 - Tela de Consulta de Pagamentos.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Deve ter registrado o pagamento de um pedido.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega uma listagem contendo os pedidos com situação de pagamento Aberto.
2. O sistema carrega a tela de registro de pagamentos (DV008).
3. O funcionário preenche um dos campos para filtrar a listagem, Pedido ou Mesa.(A4)
4. O funcionário clica no botão Buscar. (E1)
5. O sistema realiza a busca da listagem conforme os filtros utilizados.
6. O funcionário clica no botão Detalhes em um pedido da lista de pedidos.
7. O sistema exibe o quadro Pedido com as informações do pedido.
8. O funcionário clica no botão Pagamento Realizado. (A1) (A2)
9. O sistema altera a situação de pagamento do pedido para Pago.
10. O sistema grava as informações no banco de dados.
11. O sistema fecha o quadro Pedido.
12. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Descontos é pressionado no quadro Pedido.

1. O sistema exibe o quadro Desconto dentro do quadro Pedido (DV009).
2. O funcionário preenche um percentual a ser aplicado de desconto no campo Percentual ou um valor de desconto a ser aplicado no campo Valor.
3. O funcionário clica no botão Aplicar. (A3)
4. O sistema atualiza a informação de desconto no quadro Pedido com o valor ou percentual informado.
5. O sistema subtrai o desconto aplicado no valor a pagar no quadro Pedido.
6. O sistema fecha o quadro desconto.
7. Retorna ao fluxo principal.

A2 - O botão Fechar é pressionado no quadro Pedido.

1. O sistema fecha o quadro Pedido.
2. O caso de uso volta ao passo 3.

A3 - O botão Cancelar no quadro Desconto é pressionado.

1. O sistema fecha o quadro Desconto.
2. Retorna ao fluxo principal.

A4 - A aba Consultar é selecionada.

1. O sistema preenche os campos De e Até com a data atual.
2. O sistema carrega uma listagem de pedidos com a situação Pago.
3. O sistema exibe a tela de consulta de pagamentos (DV007).
4. O funcionário clica no botão Detalhes em um item da lista de pedidos. (A5)
5. O sistema exibe o quadro Pedido com as informações do pedido e do pagamento.
6. O funcionário clica no botão Fechar.
7. O sistema fecha o quadro Pedido.
8. O caso de uso é finalizado.

A5 - Nova busca realizada.

1. O funcionário preenche os campos De e Até e clica no botão Buscar.
2. O sistema carrega a listagem de pedidos com os filtros informados. (E2)
3. Retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção**E1** - Pedido não encontrado.

1. O sistema emite a mensagem "Não foram encontrados registros para os filtros informados."
2. O caso de uso volta ao passo 3.

E2 - Pedido não encontrado.

1. O sistema emite a mensagem "Não foram encontrados registros para os filtros informados."
2. Retorna ao passo 1 no fluxo alternativo A5.

UC007 - Manter Cardápio

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para manter o cardápio.

Data View

DV011 - Tela de Cadastro de Grupos.

DV012 - Tela de Cadastro de Itens.

DV013 - Tela de Cadastro de Itens Adicionais.

DV014 - Tela para Visualizar Cardápio.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema como administrador.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Deve ter cadastrado grupos do cardápio.
2. Deve ter cadastrado Itens do cardápio.
3. Deve ter cadastrado Itens adicionais do cardápio.

Ator Primário

Administrador

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega a listagem de grupos cadastrados.
2. O sistema exibe a tela de cadastro de grupos (DV011).
3. O administrador clica no botão Inserir. (A1)(A3)(A7)(A10)
4. O sistema carrega os níveis de grupo. (R1)
5. O sistema carrega o combo box Situação com os tipos Ativo e Inativo.
6. O sistema exibe o quadro inserir.
7. O administrador informa o Nome, Nível e a Situação.
8. O sistema carrega o combo box Grupo Pai conforme o nível selecionado. (R2)
9. O administrador seleciona o grupo pai.
10. O administrador clica no botão Salvar. (A2)(E1)
11. O sistema salva os dados do grupo no banco de dados.
12. O sistema fecha o quadro Inserir e atualiza a lista de grupos.

- 13.O sistema exibe a mensagem "Os dados foram salvos com sucesso.".
- 14.O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Editar é pressionado em um grupo na lista de grupos.

1. O sistema exibe os campos Nome, Nível, Grupo Pai e Situação com as informações do grupo selecionado para edição.
2. Retorna ao fluxo principal.

A2 - O botão Fechar é pressionado no quadro Inserir.

1. O sistema fecha o quadro Inserir.
2. O caso de uso volta ao passo 3.

A3 - A aba Itens é selecionada.

1. O sistema carrega a listagem de itens cadastrados.
2. O sistema exibe a tela de cadastro de Itens (DV012).
3. O administrador clica no botão Inserir. (A4)(A5)
4. O sistema carrega os Itens adicionais cadastrados para exibir no quadro de seleção.
5. O sistema carrega os grupos cadastrados no combo box Grupo.
6. O sistema carrega o campo Permite Avaliação com as opções Sim e Não.
7. O sistema carrega o campo Permite Preparo com as opções Sim e Não.
8. O sistema carrega o combo box Situação com as opções Ativo e Inativo.
9. O sistema exibe o quadro Inserir.
- 10.O administrador informa os campos Nome, Valor, Descrição, Grupo, Permite Avaliação,Permite Preparo, Situação e Seleciona os Itens adicionais que serão permitidos para o item.
- 11.O administrador clica no botão Salvar. (A6)(E2)
- 12.O sistema salva os dados do item no banco de dados.
- 13.O sistema fecha o quadro Inserir e atualiza a lista de Itens.
- 14.O sistema exibe a mensagem "Os dados foram salvos com sucesso.".
- 15.O caso de uso é finalizado.

A4 - O botão Editar é pressionado em um item na lista de Itens.

1. O sistema exibe os campos Nome, Valor, Descrição, Grupo, Permite Avaliação, Permite Preparo, Situação e Itens Adicionais com as informações do Item selecionado para edição.
2. Retorna ao fluxo principal.

A5 - O botão Detalhes é pressionado em um item na lista de Itens.

1. O sistema exibe os campos Nome, Valor, Descrição, Grupo, Permite Avaliação, Permite Preparo, Situação e Itens Adicionais com as informações do Item selecionado para visualização.
2. O administrador clica no botão Fechar.
3. O sistema fecha o quadro de visualização de informações do item.
4. O caso de uso volta ao passo 3 no fluxo alternativo A3.

A6 - O botão Fechar é pressionado no quadro Inserir.

1. O sistema fecha o quadro Inserir.
2. O caso de uso volta ao passo 3 no fluxo alternativo A3.

A7 - A aba Itens Adicionais é selecionada.

1. O sistema carrega a listagem de itens adicionais cadastrados.
2. O sistema exibe a tela de cadastro de Itens adicionais (DV013).
3. O administrador clica no botão Inserir. (A8)
4. O sistema carrega o combo box Situação com os tipos Ativo e Inativo.
5. O sistema exibe o quadro Inserir.
6. O administrador preenche os campos Nome, Valor e Situação.
7. O administrador clica no botão Salvar. (A9)(E3)
8. O sistema salva os dados do item adicional no banco de dados.
9. O sistema fecha o quadro Inserir e atualiza a lista de Itens adicionais.
10. O sistema exibe a mensagem "Os dados foram salvos com sucesso.".
11. O caso de uso é finalizado.

A8 - O botão Editar é pressionado em um item adicional na lista de itens adicionais.

1. O sistema exibe os campos Nome, Valor e Situação com as informações do item adicional selecionado para edição.
2. Retorna ao fluxo principal.

A9 - O botão Fechar é pressionado no quadro Inserir.

1. O sistema fecha o quadro Inserir.
2. O caso de uso volta ao passo 3 no fluxo alternativo A7.

A10 - A aba Visualizar é selecionada.

1. O sistema carrega as informações de grupos e itens.
2. O sistema organiza os grupos e itens conforme hierarquia.
3. O sistema exibe a tela para visualização do cardápio (DV014).
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1 - Campos obrigatórios não foram preenchidos.

1. O sistema emite a mensagem "Os campos Nome, Nível e Situação são obrigatórios."
2. O caso de uso volta ao passo 6.

E2 - Campos obrigatórios não foram preenchidos.

1. O sistema emite a mensagem "Os campos Nome, Valor, Grupo são obrigatórios."
2. O caso de uso volta ao passo 9 no fluxo alternativo A3.

E3 - Campos obrigatórios não foram preenchidos.

1. O sistema emite a mensagem "Todos os campos são obrigatórios."
2. O caso de uso volta ao passo 5 no fluxo alternativo A7.

UC008 - Manter Funcionários

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para manter funcionários.

Data View

DV1 - Id do funcionário.

DV015 - Tela de Listagem de Funcionários.

DV016 - Tela de Cadastro de Funcionários.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema como administrador.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Deve ter cadastrado um Funcionário.

Ator Primário

Administrador

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega a listagem dos funcionários cadastrados.
2. O sistema exibe a tela de listagem de funcionários (DV015).
3. O administrador clica no botão Inserir. (A2)(A3)
4. O sistema chama a tela de cadastro de funcionários (DV016).
5. O sistema carrega o campo Situação com as opções Ativo e Inativo.
6. O sistema carrega o campo Cargo com os tipos Atendente, Cozinheiro e Gerente.
7. O sistema carrega o campo Administrador com as opções Sim e Não.
8. O administrador preenche os campos Nome, Sobrenome, CPF, Data de Nascimento, E-mail, Telefone, Cargo, Situação, Administrador, Login, Senha, Confirmar Senha, Estado, Cidade, Bairro, Rua, Número, Complemento e CEP. (A4)
9. O administrador clica no botão Salvar. (A1)(E1)(E2)
10. O sistema Salva as Informações do funcionário no banco de dados.
11. O sistema fecha a tela de inserção.

12. O sistema exibe a mensagem "Os dados foram salvos com sucesso."
13. O sistema exibe a tela de listagem de funcionários (DV015).
14. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Fechar é pressionado.

1. O sistema carrega a listagem de funcionários.
2. O sistema exibe a tela de listagem de funcionários.
3. O caso de uso volta ao passo 3.

A2 - O botão Editar é pressionado na listagem de funcionários.

1. O sistema chama a tela de cadastro de funcionários (DV016) passando (DV001).
2. O sistema carrega as informações do funcionário selecionado para edição.
3. Retorna ao fluxo principal no passo 8.

A3 - O botão Detalhes é pressionado na listagem de funcionários.

1. O sistema chama a tela de cadastro de funcionários (DV016) passando (DV1).
2. O sistema carrega as informações do funcionário selecionado para visualização.
3. O administrador clica no botão fechar.
4. O caso de uso é encerrado.

A4 - O botão Listar é pressionado.

1. Retorna ao Fluxo Principal no passo 1.

Fluxos de Exceção

E1 - Campos obrigatórios não foram preenchidos.

1. O sistema emite a mensagem "Os campos Nome, Sobrenome, CPF, Data de Nascimento, E-mail, Telefone, Login, Senha, Confirmar Senha, Estado, Cidade, Bairro, Rua, Número e CEP são obrigatórios."
2. Retorna ao Fluxo Principal no passo 8.

E2 - As senhas informadas não são iguais.

1. O sistema exibe a mensagem "As senhas informadas não são iguais."
2. Retorna ao Fluxo Principal no passo 8.

UC009 - Consultar Clientes

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para consultar clientes.

Data View

DV1 - Id do Cliente.

DV017 - Tela de Listagem de Clientes.

DV018 - Tela de Visualização de Cliente.

DV019 - Tela de Listagem de Clientes Registrados.

DV042 - Tela de Visualização de Cliente Registrado.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema como administrador.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Deve consultado o cadastro de um cliente.

Ator Primário

Administrador

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega a listagem dos clientes cadastrados.
2. O sistema exibe a tela de listagem de clientes (DV017).
3. O administrador preenche o campo Login ou Nome. (A1)
4. O administrador clica no botão Buscar.
5. O sistema exibe uma listagem conforme os filtros informados.
6. O administrador clica no botão detalhes em um cliente da lista.
7. O sistema chama a tela de visualização de clientes (DV018) passando (DV001).
8. O sistema exibe a tela de visualização de clientes com os dados do cliente selecionado.
9. O administrador clica no botão Fechar.
10. O sistema fecha a tela de visualização.
11. O sistema exibe a tela de listagem de clientes (DV017).

12.O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - A aba Clientes Registrados é Seleccionada.

1. O sistema carrega a listagem de clientes registrados.
2. O sistema exibe a tela de listagem de clientes registrados (DV019).
3. O administrador preenche o campo Login ou Nome.
4. O administrador clica no botão Buscar. (E1)
5. O sistema exibe uma listagem conforme os filtros informados.
6. O administrador clica no botão detalhes em um cliente da lista.
7. O sistema chama a tela de visualização de clientes registrados (DV042) passando (DV1).
8. O sistema exibe a tela de visualização de clientes com os dados do cliente selecionado.
9. O administrador clica no botão Fechar.
- 10.O sistema fecha a tela de visualização.
- 11.O sistema exibe a tela de listagem de clientes registrados (DV019).
- 12.O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1 - Cliente não encontrado.

1. O sistema emite a mensagem "Não foram encontrados registros para os filtros informados."
2. Retorna ao fluxo principal no passo 3.

E2 - Cliente não encontrado.

1. O sistema emite a mensagem "Não foram encontrados registros para os filtros informados."
2. Retorna ao fluxo alternativo A1 no passo 3.

UC010 - Manter Login Cliente

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela de login de Clientes.

Data View

DV020 - Tela de Login de Clientes.

DV021 - Tela Inicial do Aplicativo.

Pré-condições:

Nenhuma.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Exibir a tela inicial do aplicativo.

Ator Primário

Cliente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema exibe a tela de Login (DV020).
2. O cliente preenche os campos Usuário e Senha. (A1)
3. O cliente clica no botão Entrar.
4. O sistema confirma os dados do usuário no banco de dados. (E1)(E2)
5. O sistema registra a seção do usuário.
6. O sistema exibe a tela inicial do aplicativo (DV021).
7. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Cadastre-se é pressionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC011 - Realizar Cadastro.
2. Caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1 - Usuário ou senha incorretos

1. O sistema exibe a mensagem "Usuário ou senha incorretos".

2. O caso de uso volta ao passo 2.

E2 - Campos Obrigatórios

1. O sistema exibe a mensagem "Os campos Usuário e Senha são de preenchimento obrigatório".
2. O caso de uso volta ao passo 2.

UC011 - Realizar Cadastro

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para realizar o cadastro de clientes.

Data View

DV021 - Tela inicial do aplicativo.

DV022 - Tela de Cadastro de Cliente.

Pré-condições:

Nenhuma.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Realizar o cadastro do cliente.

Ator Primário

Cliente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema exibe a tela de cadastro de cliente (DV022).
2. O cliente preenche os campos Nome, Sobrenome, CPF, Data de Nascimento, E-mail, Telefone, estado, Cidade, Bairro, Rua, Número, Complemento, CEP, Login, Senha e Confirmar Senha.
3. O cliente clica no botão Confirmar. (E1)(E2)
4. O sistema grava os dados do usuário no banco de dados.
5. O sistema exibe a tela inicial do aplicativo (DV021).
6. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1 - Campos obrigatórios não foram preenchidos.

1. O sistema emite a mensagem "Os campos Nome, Sobrenome, CPF, Data de Nascimento, E-mail, Telefone, Login, Senha, Confirmar Senha, Estado, Cidade, Bairro, Rua, Número e CEP são obrigatórios."
2. O caso de uso retorna ao passo 2.

E2 - As senhas informadas não são iguais.

1. O sistema exibe a mensagem "As senhas informadas não são iguais."
2. Retorna ao principal no passo 2.

UC012 - Registrar Entrada.

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para o registro de entrada de clientes.

Data View

DV023 - Tela de Registro de Entrada de Cliente.

DV024 - Tela de Principal do Sistema.

DV025 - Tela de Menus.

DV041 - Tela de Notificações.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Registrar a entrada do cliente no estabelecimento.

Ator Primário

Cliente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema exibe a tela registro de entrada de cliente (DV023).
2. O cliente informa o código fornecido por um atendente do estabelecimento.
3. O cliente clica no botão Confirmar. (A1)(A6)(E1)
4. O sistema realiza o registro da entrada do cliente no estabelecimento.
5. O sistema verifica se existem pedidos realizados no dia.
6. O sistema exibe a tela principal do sistema (DV024).
7. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão de Menu no canto superior esquerdo da tela é pressionado.

1. O sistema exibe o Menu com as opções disponíveis no aplicativo (DV025).
2. O cliente clica no item de menu Realizar Pedido. (A2)(A3)(A4)(A5)
3. O sistema chama o caso de uso UC013 - Realizar Pedido.
4. O caso de uso é finalizado.

A2 - O item de menu Principal é pressionado.

1. O caso de uso é reiniciado.

A3 - O item de menu Meus Pedidos é pressionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC015 - Consultar Histórico.
2. O caso de uso é finalizado.

A4 - O item de menu Minha Conta é pressionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC016 - Alterar Cadastro.
2. O caso de uso é finalizado.

A5 - O item de menu Sair é pressionado.

1. O sistema é encerrado.
2. O caso de uso é finalizado.

A6 - O botão Notificações é pressionado.

1. O sistema carrega as notificações do cliente.
2. O sistema exibe a tela de notificações (DV041).
3. O usuário visualiza as notificações e clica no botão Voltar no canto superior esquerdo.
4. O caso de uso retorna ao passo 3.

Fluxos de Exceção

E1 - Código Inválido.

1. O sistema emite a mensagem "O código é inválido".
2. O caso de uso retorna ao passo 2.

UC013 - Realizar Pedido - Cliente.

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para realizar pedido dos clientes.

Data View

DV1 - Id do Item, Nome, Valor, Quantidade, Observação e Itens Adicionais.

DV2 - Id do Item.

DV026 - Tela de Consulta de Cardápio.

DV027 - Tela para Adicionar Item.

DV028 - Tela de Confirmar Pedido.

DV029 - Tela de Principal com Pedidos.

DV039 - Tela de Consulta de Avaliações de Item - Cliente

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Realizar um pedido.

Ator Primário

Cliente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega as informações do cardápio.
2. O sistema exibe a tela de consulta de cardápio (DV026).
3. O cliente clica no botão "Mais" ao lado de um item no cardápio. (A4)
4. O sistema exibe o quadro "Inserir Item" (DV027).
5. O sistema carrega o combo box itens adicionais com os itens adicionais disponíveis para o item que será inserido no pedido.
6. O cliente preenche os campos Quantidade, Observação.
7. O cliente seleciona um item adicional e clica no botão "Mais" ao lado do combo box de itens adicionais.
8. O sistema adiciona o item adicional selecionado na lista de Itens Adicionais no quadro Inserir Item.

9. O cliente clica no botão adicionar. (A1)
10. O sistema adiciona o item ao pedido passando (DV1).
11. O cliente clica no botão Pedido.
12. O sistema exibe a tela de confirmar pedido (DV028).
13. O cliente define os campos Mesa e Observação.
14. O usuário clica no botão Confirmar. (A2)(A3) (E1)
15. O sistema grava as informações do pedido no banco de dados.
16. O sistema exibe uma mensagem "Pedido realizado com sucesso."
17. O sistema exibe a tela principal com pedidos (DV029).
18. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Cancelar do quadro Inserir Item é pressionado.

1. O sistema fecha o quadro inserir Item.
2. O caso de uso volta ao passo 3.

A2 - O botão Cancelar do quadro Pedido é pressionado.

1. O sistema exclui todos os itens do quadro Pedido.
2. O caso de uso volta ao passo 3.

A3 - O botão "x" ao lado de um Item do Pedido é pressionado.

1. O sistema remove o item do quadro Pedido.
2. Retorna ao fluxo principal.

A4 - Valor da avaliação do item pressionado.

1. O sistema chama a tela de Consulta de Avaliação de Item (DV039) passando (DV2).
2. O sistema exibe a tela de Consulta de Avaliação de Item (DV039).
3. O cliente visualiza as avaliações e clica no botão Voltar no canto superior esquerdo.
4. O caso de uso é reiniciado.

Fluxos de Exceção

E1 - Nenhum item incluído no pedido.

1. O sistema exibe a mensagem "O pedido não possui itens."
2. O caso de uso volta ao passo 3.

UC014 - Acompanhar Pedido.

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para acompanhar pedidos.

Data View

DV1 - Id do Pedido.

DV029 - Tela de Principal com Pedidos.

DV030 - Tela de Detalhes do Pedido.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Acompanhar a situação do pedido.

Ator Primário

Cliente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega os pedidos realizados na data atual.
2. O sistema exibe a tela de principal com pedidos (DV029).
3. O cliente clica no botão Detalhes em um pedido. (A1)(A2)(A3)
4. O sistema exibe a tela de detalhes do pedido (DV030) passando (DV1).
5. O cliente visualiza os detalhes do pedido e clica no botão Voltar no canto superior esquerdo.
6. O sistema exibe a tela principal com pedidos (DV029).
7. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Realizar Pedido é pressionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC013 - Realizar Pedido.
2. O caso de uso é finalizado.

A2 - O botão Sugestões é pressionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC017 - Enviar Sugestões.

2. O caso de uso é finalizado.

A3 - O botão Sair é pressionado.

1. O sistema é encerrado.
2. O caso de uso é finalizado.

UC015 - Consultar Histórico

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para consultar o histórico de pedidos.

Data View

DV1 - Id do Pedido.

DV2 - Id do Item do Pedido.

DV031 - Tela de Consulta de Histórico de Pedidos.

DV032 - Tela de Detalhes do Pedido Pronto.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Consultar o histórico de um pedido.

Ator Primário

Cliente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega combo box Período com as opções 30 dias, 60 dias, 90 dias e Todo Histórico.
2. O sistema define o campo Período para 30 dias.
3. O sistema carrega os pedidos conforme o filtro definido.
4. O sistema exibe a tela de consulta de histórico de pedidos (DV031).
5. O cliente clica no botão detalhes em um pedido da listagem.
6. O sistema exibe a tela de detalhes de pedidos (DV032) passando (DV1).
7. O cliente visualiza os detalhes do pedido e clica no botão Voltar no canto superior esquerdo. (A1)
8. O sistema exibe a tela de histórico de pedidos (DV031).
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Avaliar é pressionado.

1. O sistema chama o caso de uso UC018 - Avaliar Item Pedido passando (DV2).
2. O caso de uso é encerrado.

A2 - Período alterado.

1. O sistema recarrega a listagem conforme o período definido.
2. O caso de uso volta ao passo 5.

UC016 - Alterar Cadastro.

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para alteração de cadastro do cliente.

Data View

DV024 - Tela Principal do Sistema.

DV033 - Tela de Dados do Cliente.

DV034 - Tela de Alteração de Dados do Cliente.

DV035 - Tela de Alteração de Senha.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Realizar Alterações no cadastro do cliente.

Ator Primário

Cliente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega as informações do cliente nos campos Nome, Sobrenome, CPF, Data de Nascimento, E-Mail, Telefone, Estado, Cidade, Bairro, Rua, Número, Complemento CEP e Login.
2. O sistema exibe a tela de visualização de dados do Cliente (DV033)
3. O cliente clica no botão Alterar. (A1)
4. O sistema exibe a tela para alteração dos dados (DV034).
5. O cliente altera os campos Nome, Sobrenome, CPF, Data de Nascimento, E-Mail, Telefone, Estado, Cidade, Bairro, Rua, Número, Complemento CEP e Login.
6. O cliente clica no botão Confirmar. (A2)(E1)
7. O sistema salva as informações do cliente no banco de dados.
8. O sistema emite a mensagem "As informações foram alteradas com sucesso."
9. O sistema exibe a tela de visualização de dados do cliente (DV033).

10. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Alterar Senha é pressionado.

1. O sistema exibe a tela de alteração de senha (DV035).
2. O cliente informa os campos Senha Atual, Nova Senha e Confirmar Nova Senha.
3. O cliente clica no botão Confirmar. (A3)(E2)(E3)
4. O sistema salva a nova senha no banco de dados.
5. O sistema emite a mensagem "Senha alterada com sucesso."
6. Retorna ao fluxo principal no passo 9.

A2 - O botão Cancelar é pressionado.

1. Retorna ao fluxo principal no passo 2.

A3 - O botão Cancelar é pressionado.

1. Retorna ao fluxo principal no passo 2.

Fluxos de Exceção

E1 - Campos obrigatórios não foram preenchidos.

1. O sistema emite a mensagem "Os campos Nome, Sobrenome, CPF, Data de Nascimento, E-mail, Telefone, Login, Estado, Cidade, Bairro, Rua, Número e CEP são obrigatórios .".
2. O caso de uso retorna ao passo 5.

E2 - Senha Atual Incorreta.

1. O sistema exibe a mensagem "A senha atual está incorreta."
2. Retorna ao fluxo alternativo A1 no passo 2.

E3 - As senhas informadas não são iguais.

3. O sistema exibe a mensagem "As senhas informadas não são iguais."
4. Retorna ao fluxo alternativo A1 no passo 2.

UC017 - Enviar Sugestões.

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para envio de sugestões.

Data View

DV024 - Tela Principal do Sistema.

DV036 - Tela de Envio de Sugestões.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Realizar Alterações no cadastro do cliente.

Ator Primário

Cliente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega o combo box Tipo com as opções Elogio, Crítica e Sugestão.
2. O sistema exibe a tela de envio de sugestões (DV036).
3. O cliente informa o Tipo e a Mensagem a ser enviada.
4. O cliente clica no botão Enviar. (A1)(E1)
5. O sistema grava a mensagem no banco de dados.
6. O sistema emite a mensagem "Mensagem enviada com sucesso.".
7. O sistema exibe a tela principal do sistema (DV024).
8. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Voltar é pressionado.

1. O sistema exibe a tela principal do sistema (DV024).
2. O caso de uso é encerrado.

Fluxos de Exceção

E1 - Campo obrigatório não foi preenchido.

1. O sistema emite a mensagem "O campo Mensagem é obrigatório".
2. O caso de uso retorna ao passo 3.

UC018 - Avaliar Item Pedido.

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para avaliação de pedido.

Data View

DV1 - Id do Item do Pedido.

DV037 - Tela de Avaliação de Item.

DV032 - Tela de Detalhes do Pedido Pronto.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Avaliar o item de um pedido.

Ator Primário

Cliente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema recebe o parâmetro (DV1).
2. O sistema carrega as informações do Item e do Pedido.
3. O sistema carrega o combo box Nota com os valores de 1 a 5.
4. O sistema exibe a tela de avaliação de item (DV037).
5. O cliente define a nota.
6. O cliente define o campo comentário.
7. O cliente clica no botão Confirmar. (A1)(E1)
8. O sistema grava a avaliação no banco de dados.
9. O sistema emite a mensagem "Avaliação realizada com sucesso."
10. O sistema retorna a tela de detalhes do pedido (DV032).
11. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 - O botão Voltar é pressionado.

1. O sistema retorna a tela de detalhes do pedido (DV032).

2. O caso de uso é encerrado.

Fluxos de Exceção

E1 - Campo obrigatório não foi preenchido.

1. O sistema emite a mensagem "O campo Comentário é obrigatório".
2. O caso de uso retorna ao passo 4.

UC019 - Consultar Relatórios.

Descrição

Esse caso de uso descreve a tela para consultar relatórios.

Data View

DV040 - Tela de Consulta de Relatórios.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Emitir um relatório.

Ator Primário

Administrador

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega a opção Sugestões no combo box Relatório.
2. O sistema carrega no combo box Tipo as opções Todos, Sugestões, Elogios e Críticas.
3. O sistema define os campos período De e Até com a data atual.
4. O sistema define o campo Tipo com o valor Todos.
5. O sistema carrega a listagem de sugestões conforme os filtros predefinidos.
6. O sistema exibe a tela de consulta de relatórios (DV040).
7. O administrador preenche os campos Tipo, Período De e Até.
8. O administrador clica no botão Buscar. (E1)(E2)
9. O sistema exibe a listagem de sugestões conforme os filtros definidos.
10. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

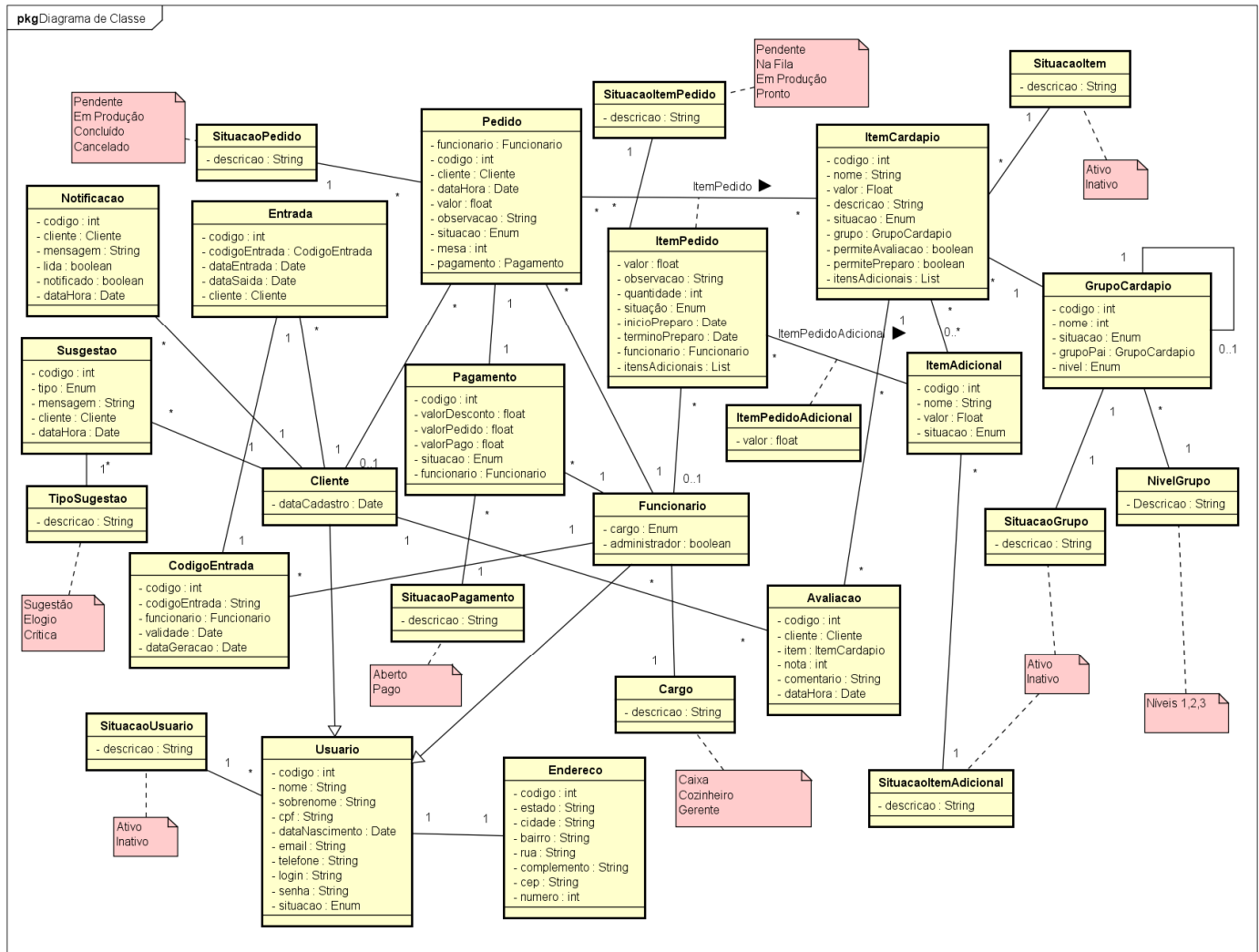
E1 - Campo obrigatório não foi preenchido.

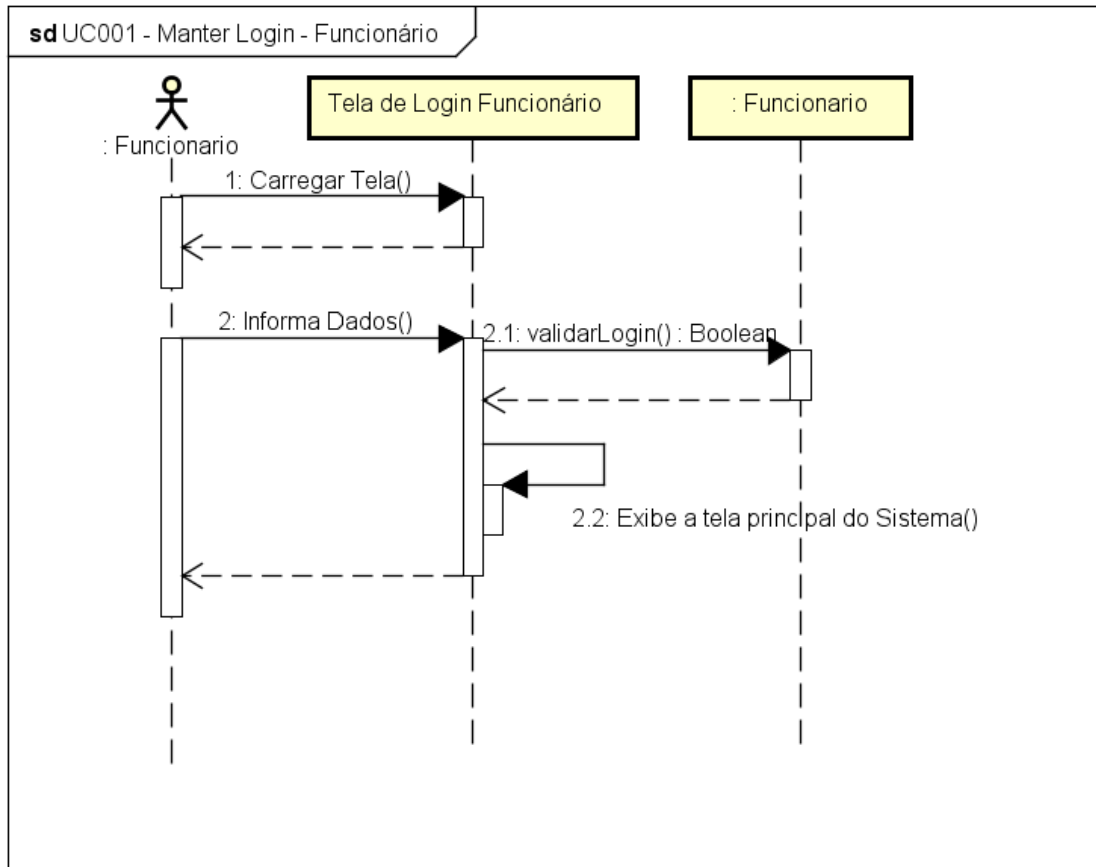
1. O sistema emite a mensagem "Os campos De e Até são obrigatórios".
2. O caso de uso retorna ao passo 5.

E2 - Sugestões não encontradas.

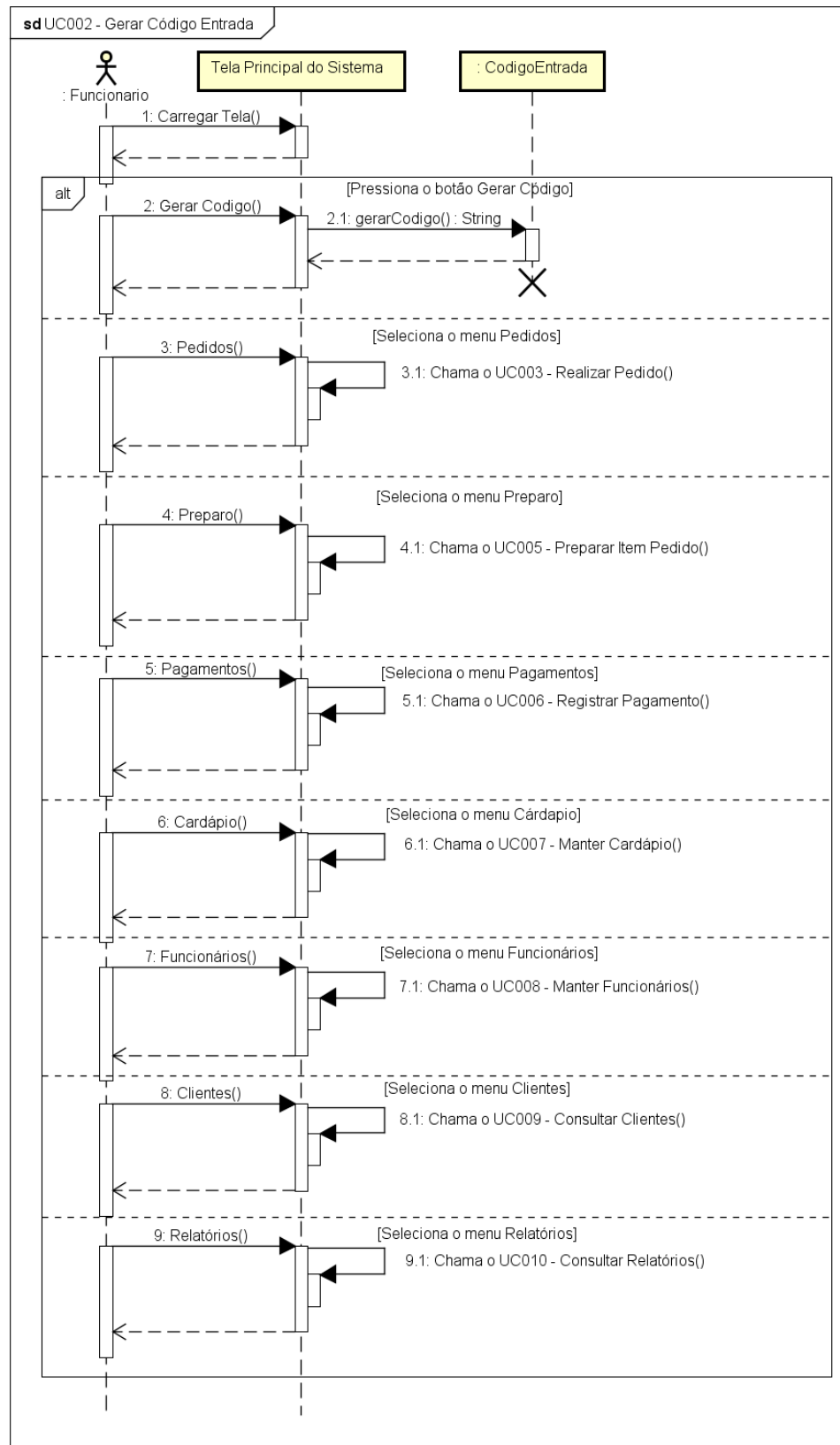
1. O sistema emite a mensagem "Não foram encontrados registros para os filtros informados."
2. O caso de uso retorna ao passo 7.

APÊNDICE H – MODELO DE OBJETOS

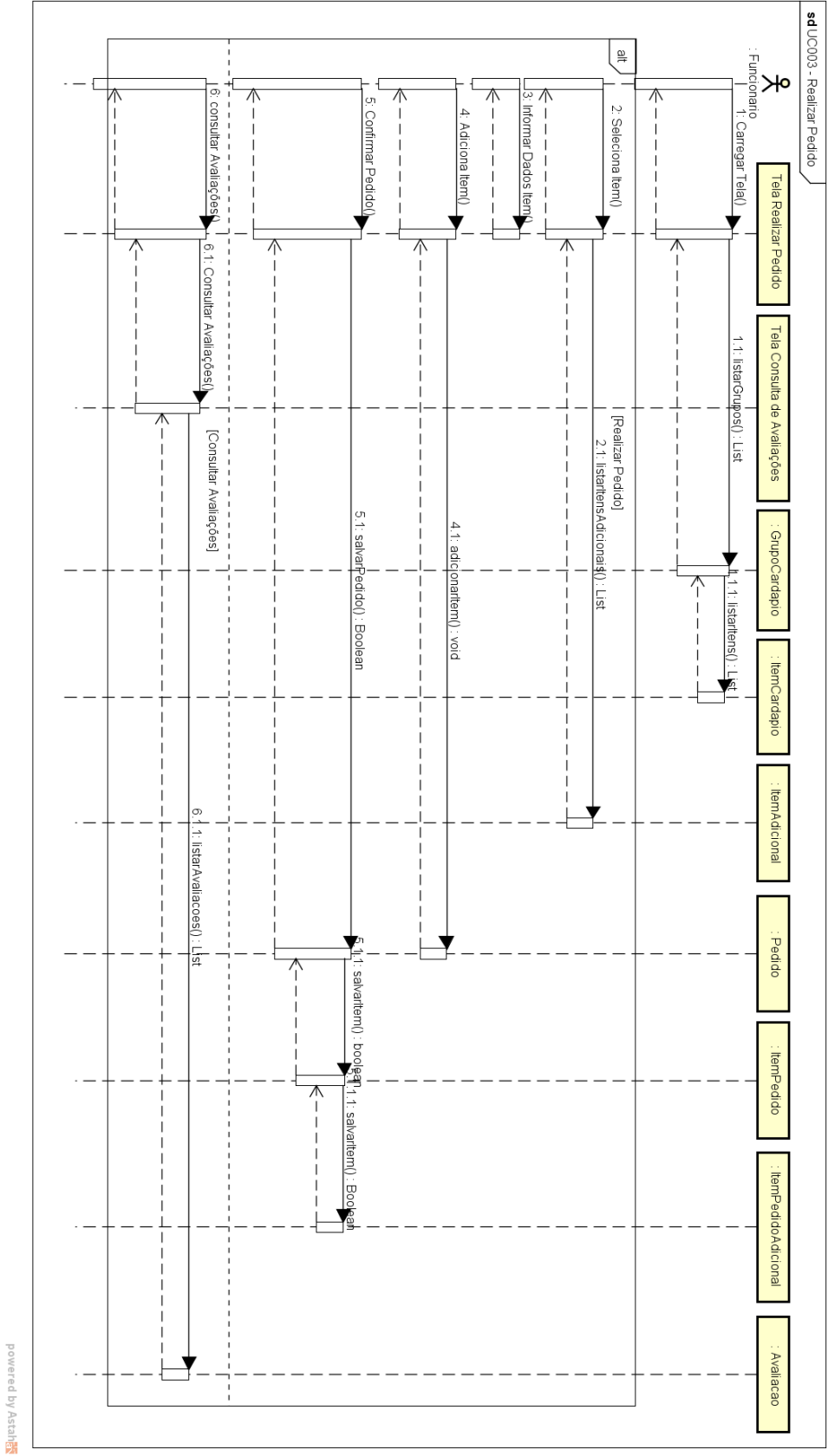


APÊNDICE I – DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA**UC001- Manter Login - Funcionário**

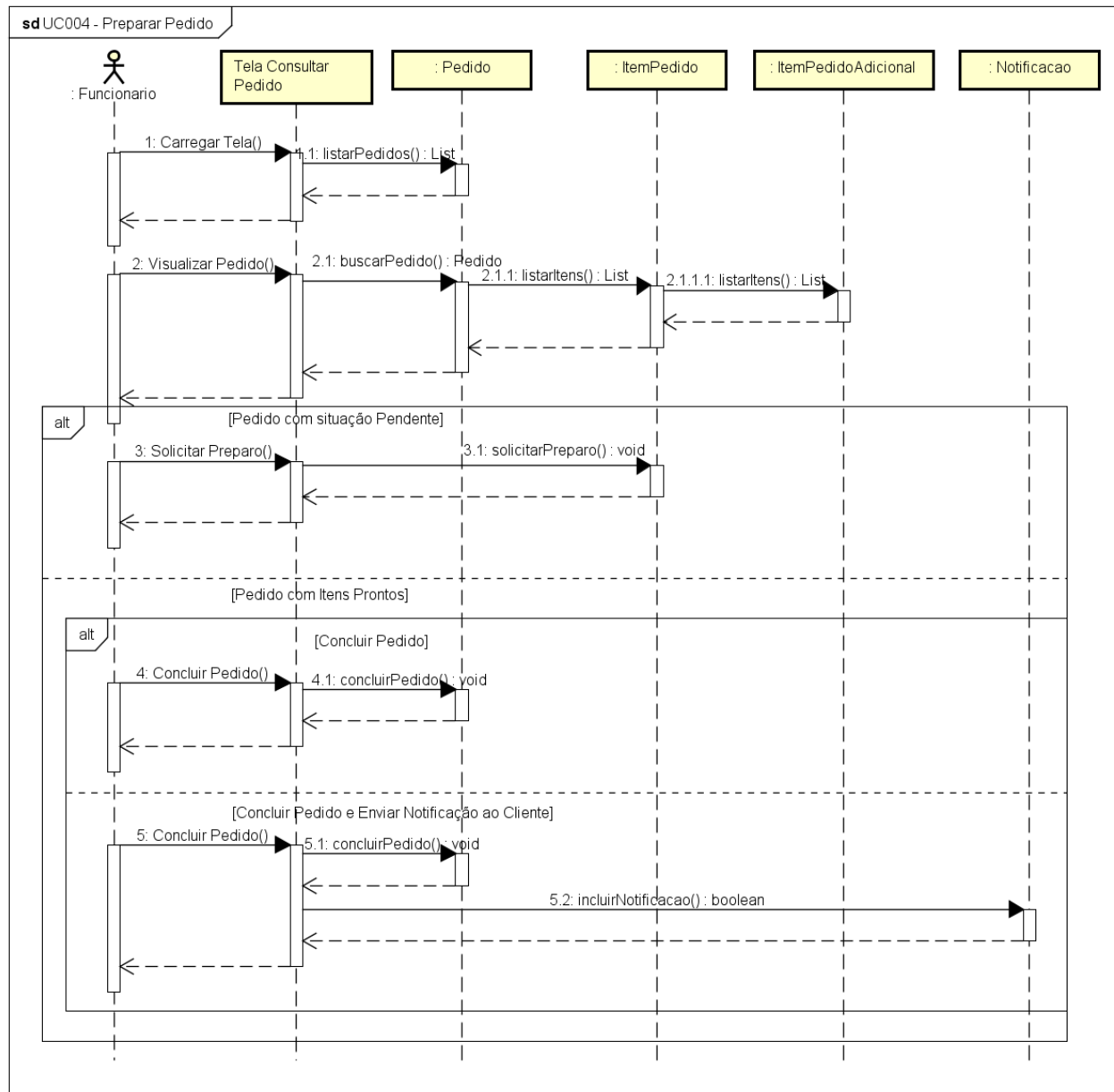
UC002 - Gerar Código Entrada



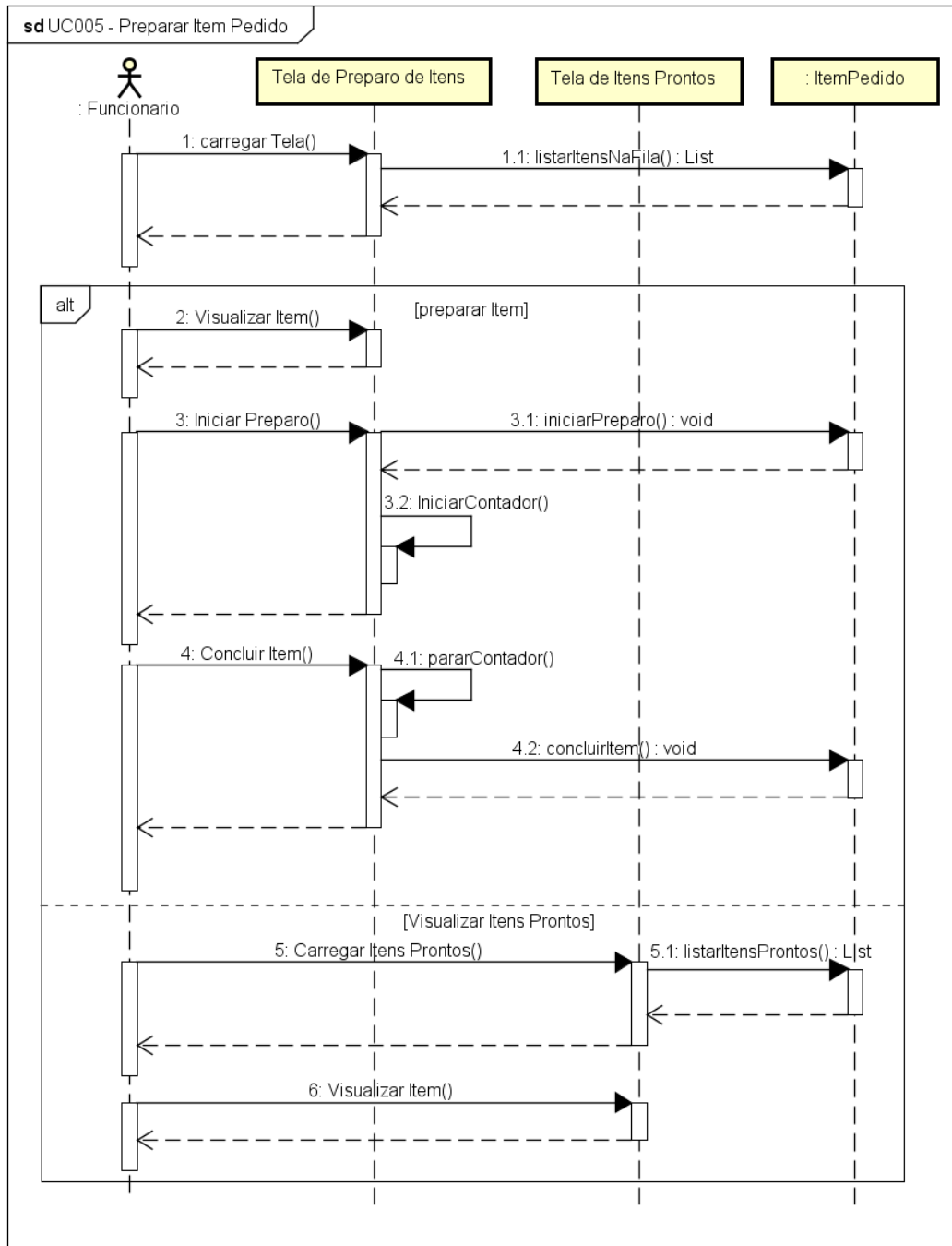
UC003 - Realizar Pedido



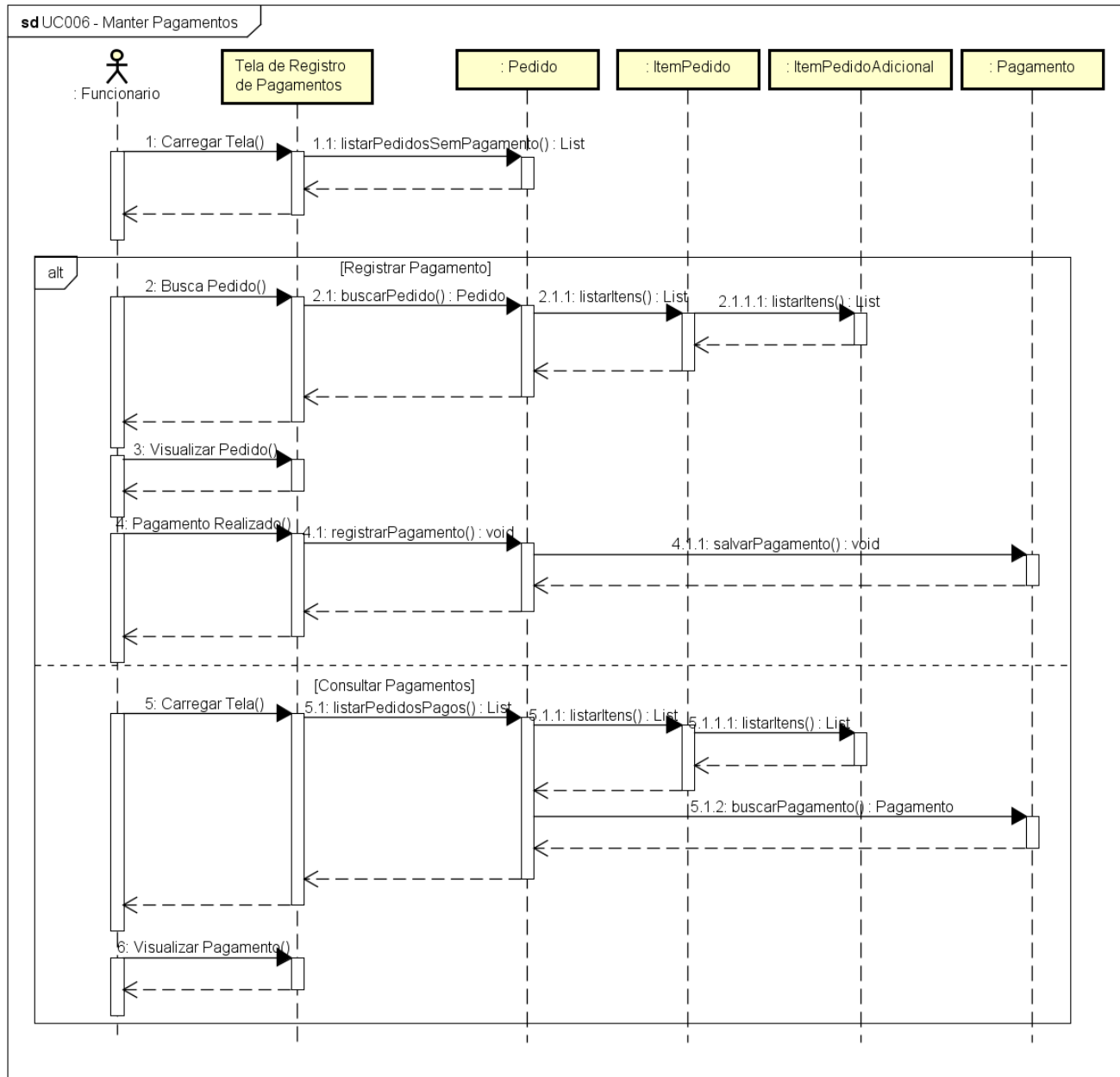
UC004 - Preparar Pedido



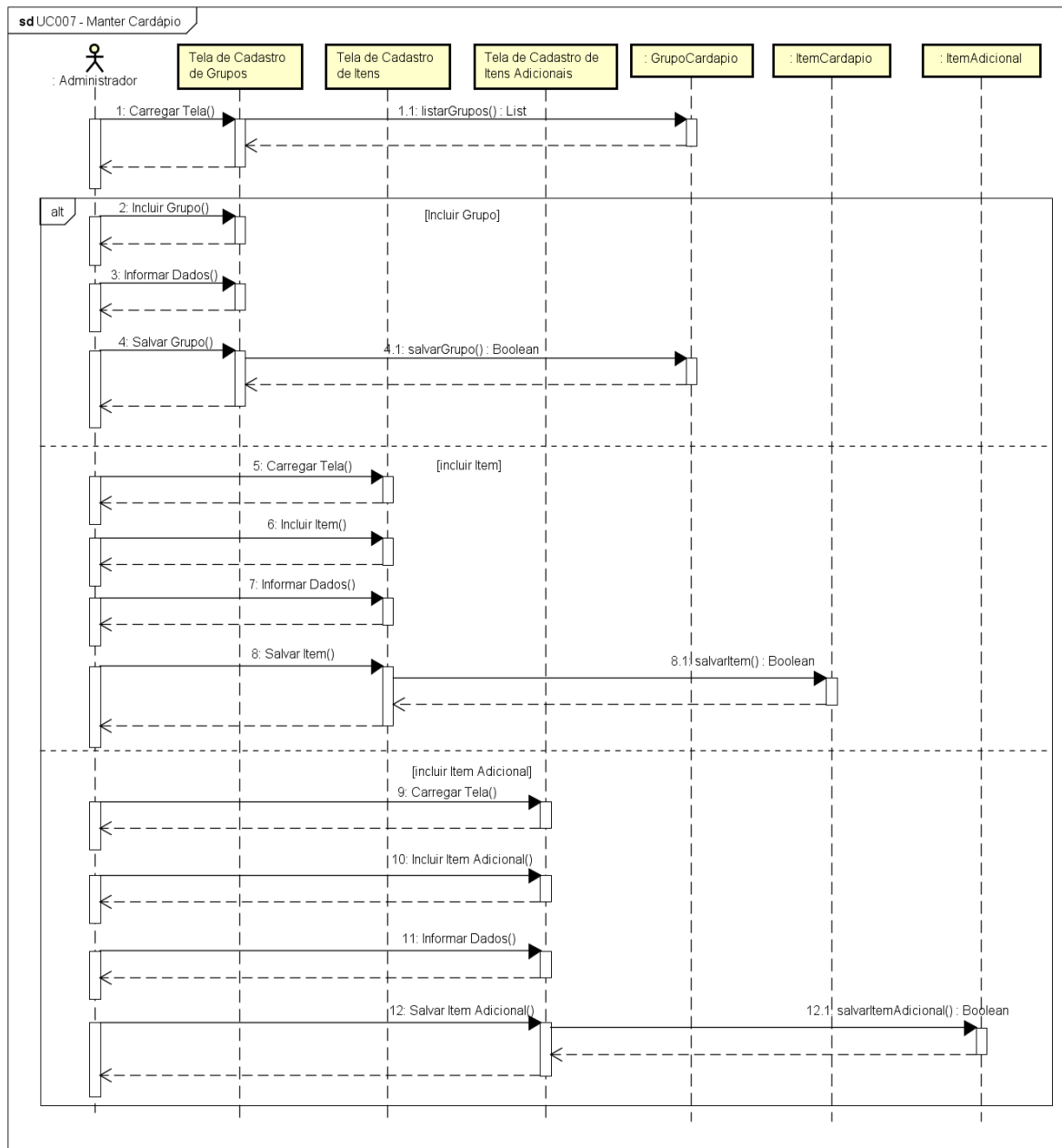
UC005 - Preparar Item Pedido



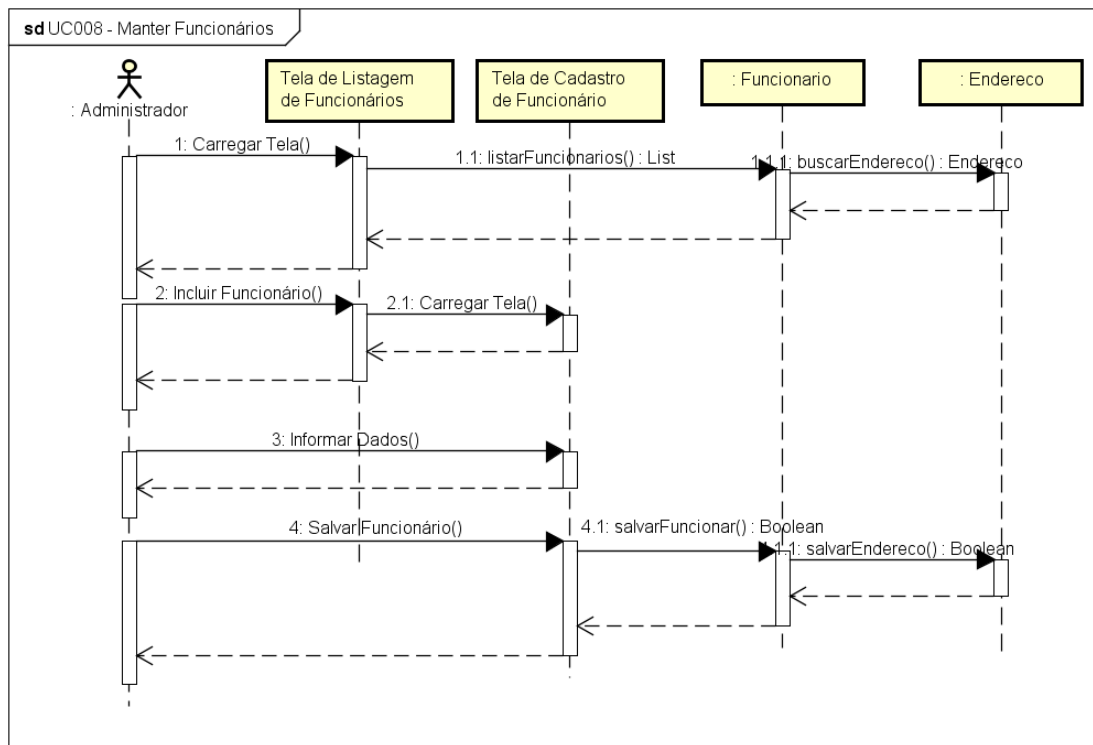
UC006 - Manter Pagamentos



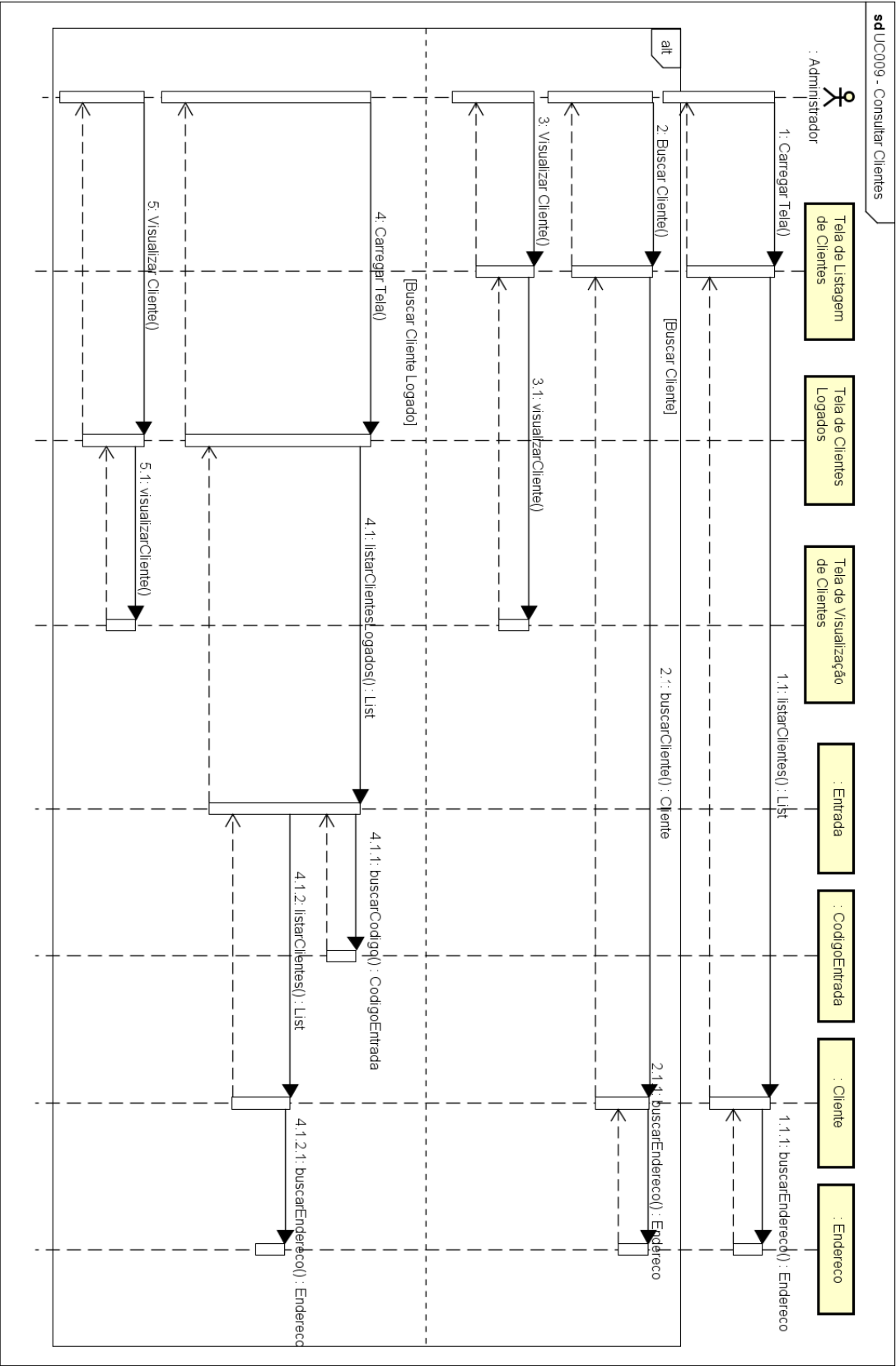
UC007 - Manter Cardápio



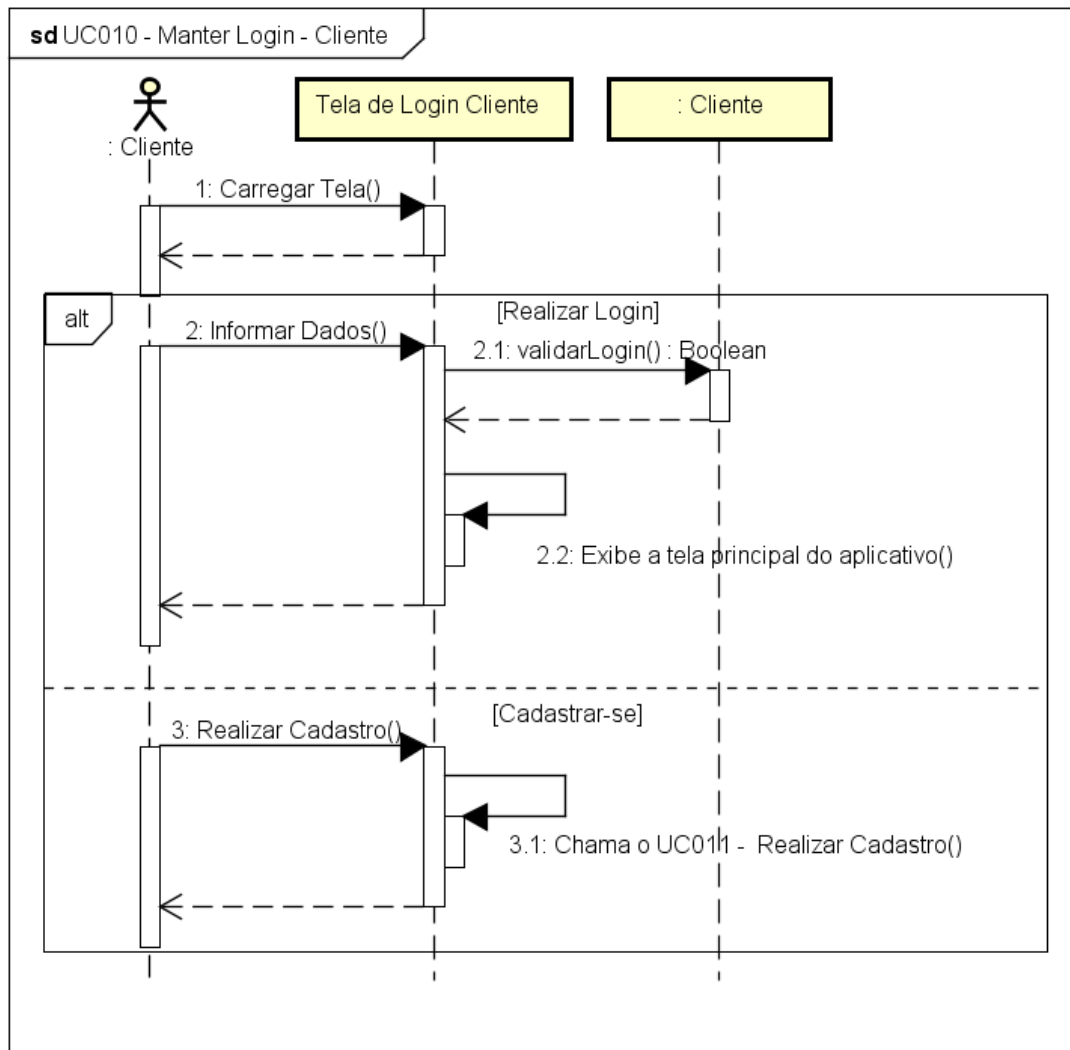
UC008 - Manter Funcionários



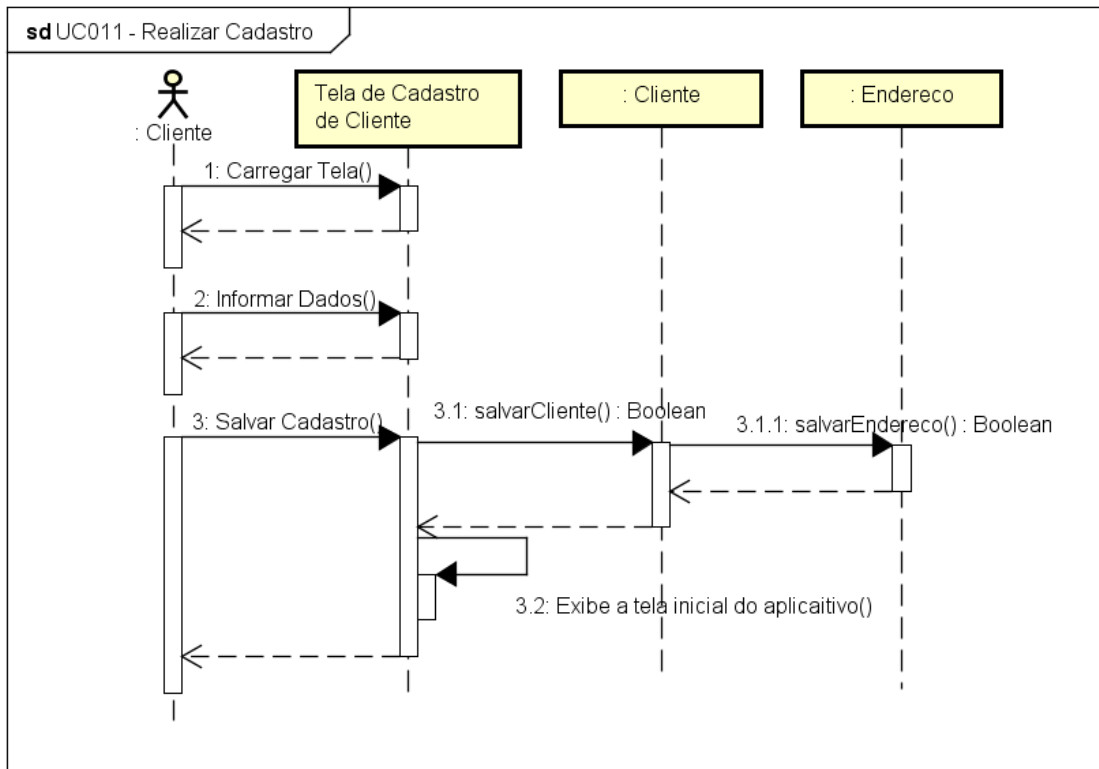
UC009 - Consultar Clientes



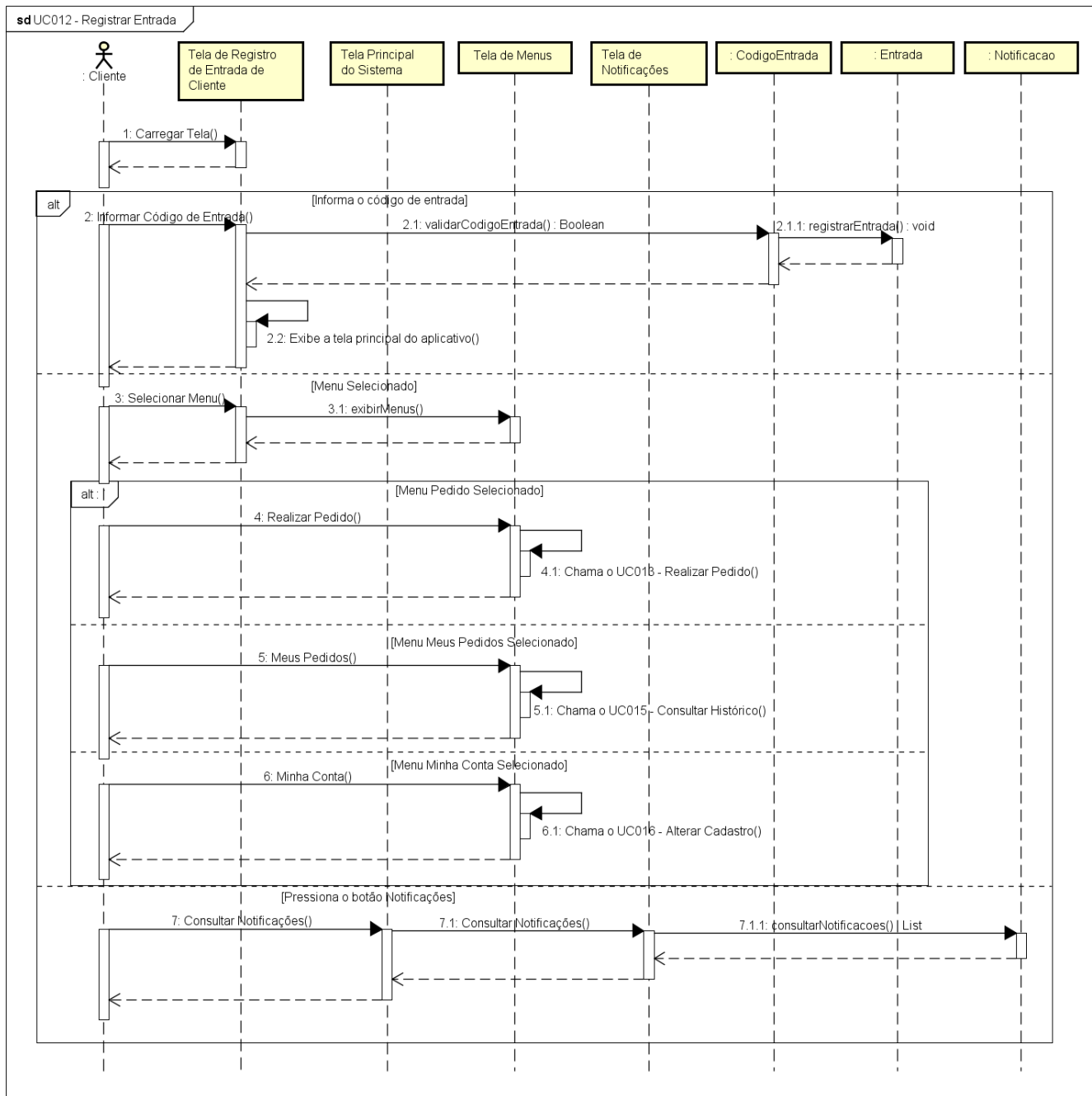
UC010 - Manter Login - Cliente



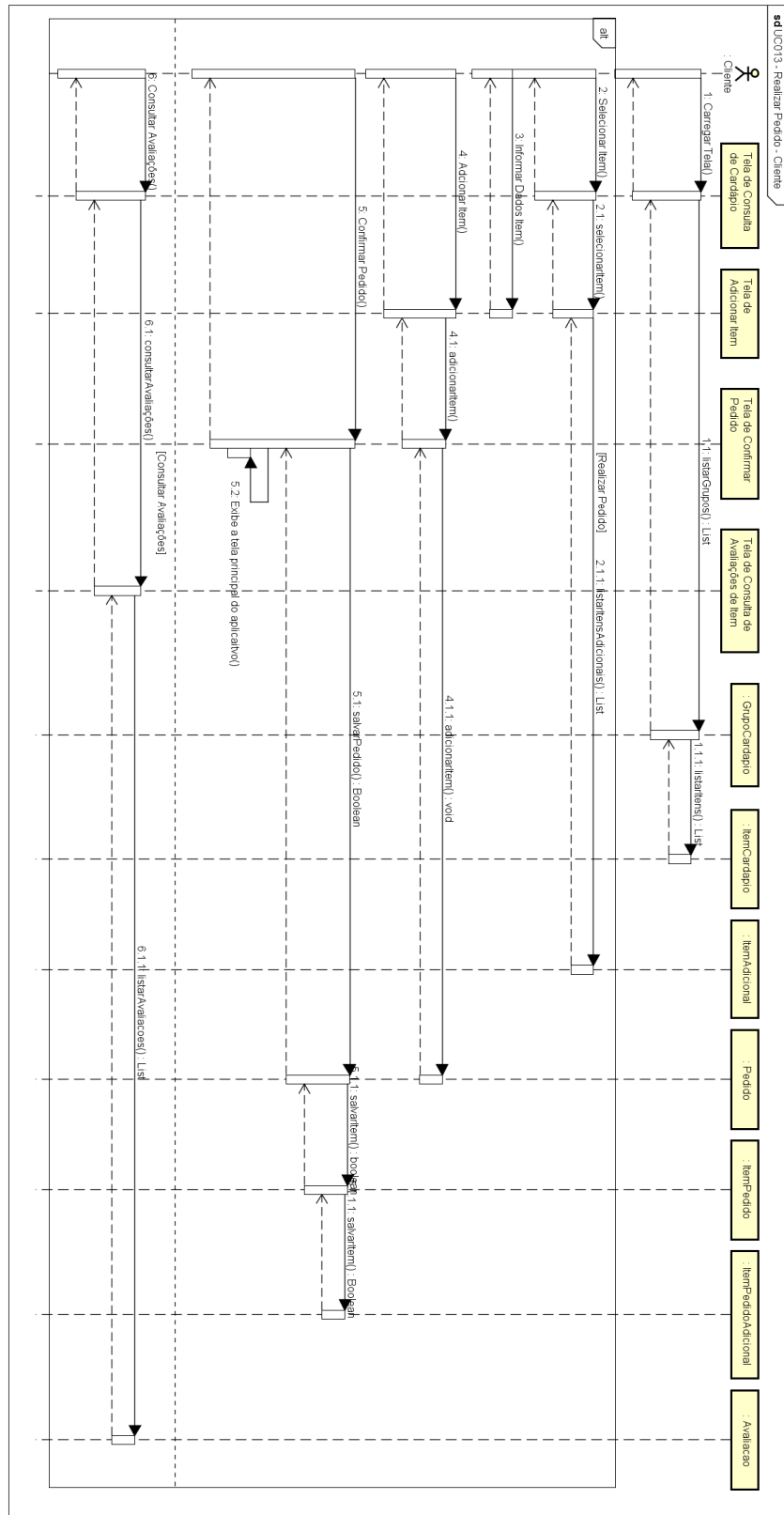
UC011 - Realizar Cadastro



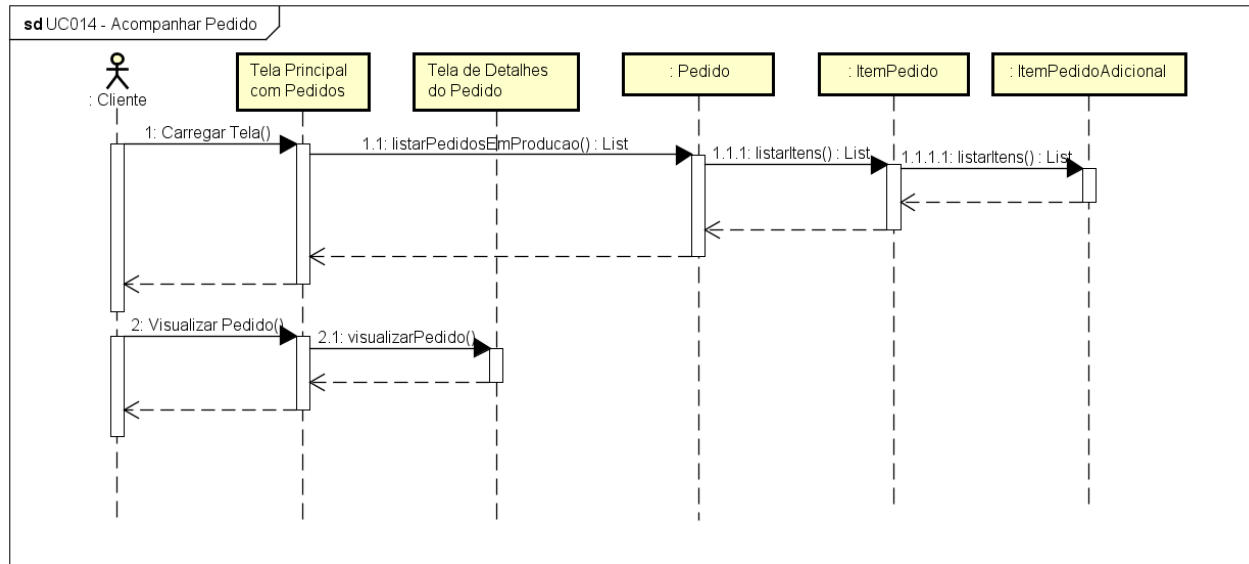
UC012 - Registrar Entrada



UC013 - Realizar Pedido - Cliente

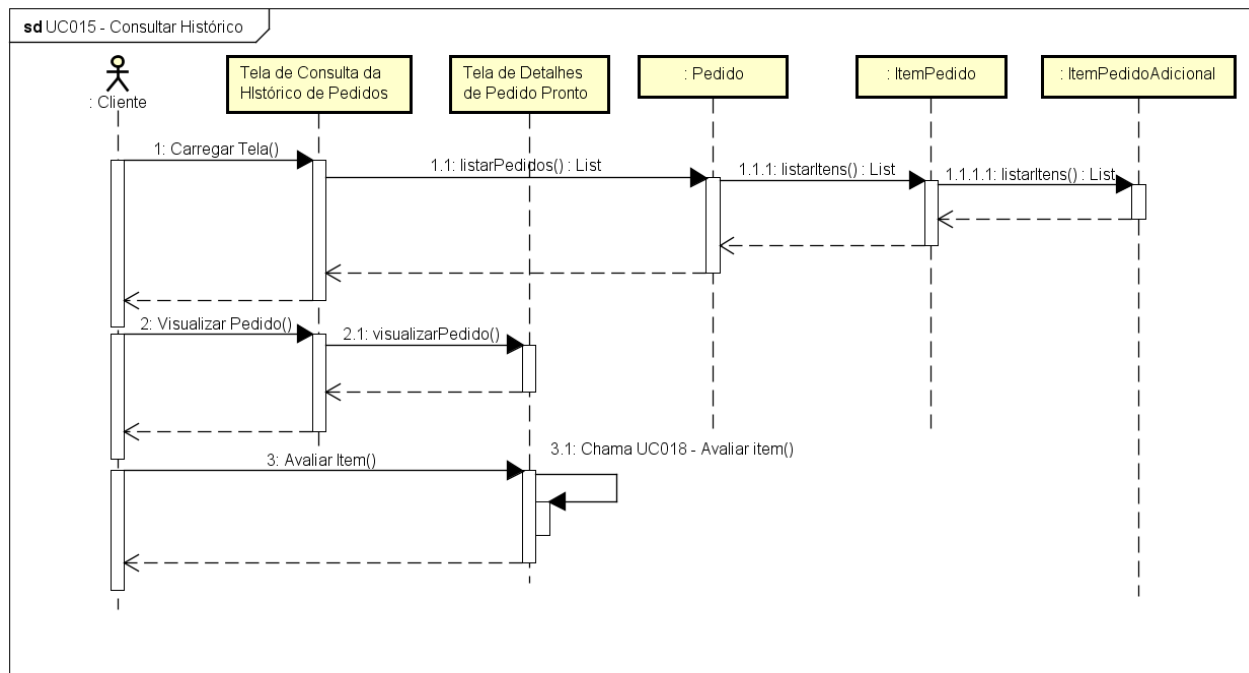


UC014 - Acompanhar Pedido



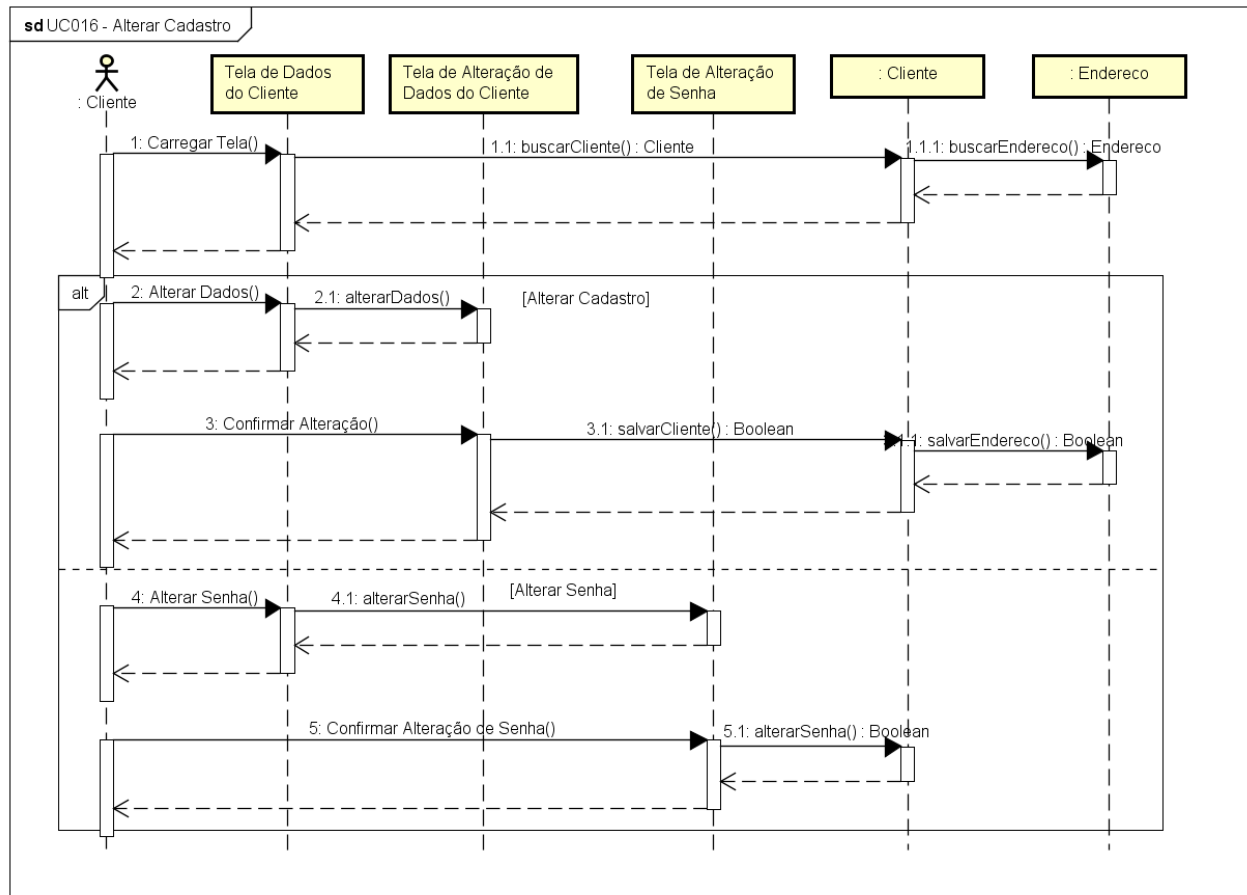
powered by Astah

UC015 - Consultar Histórico

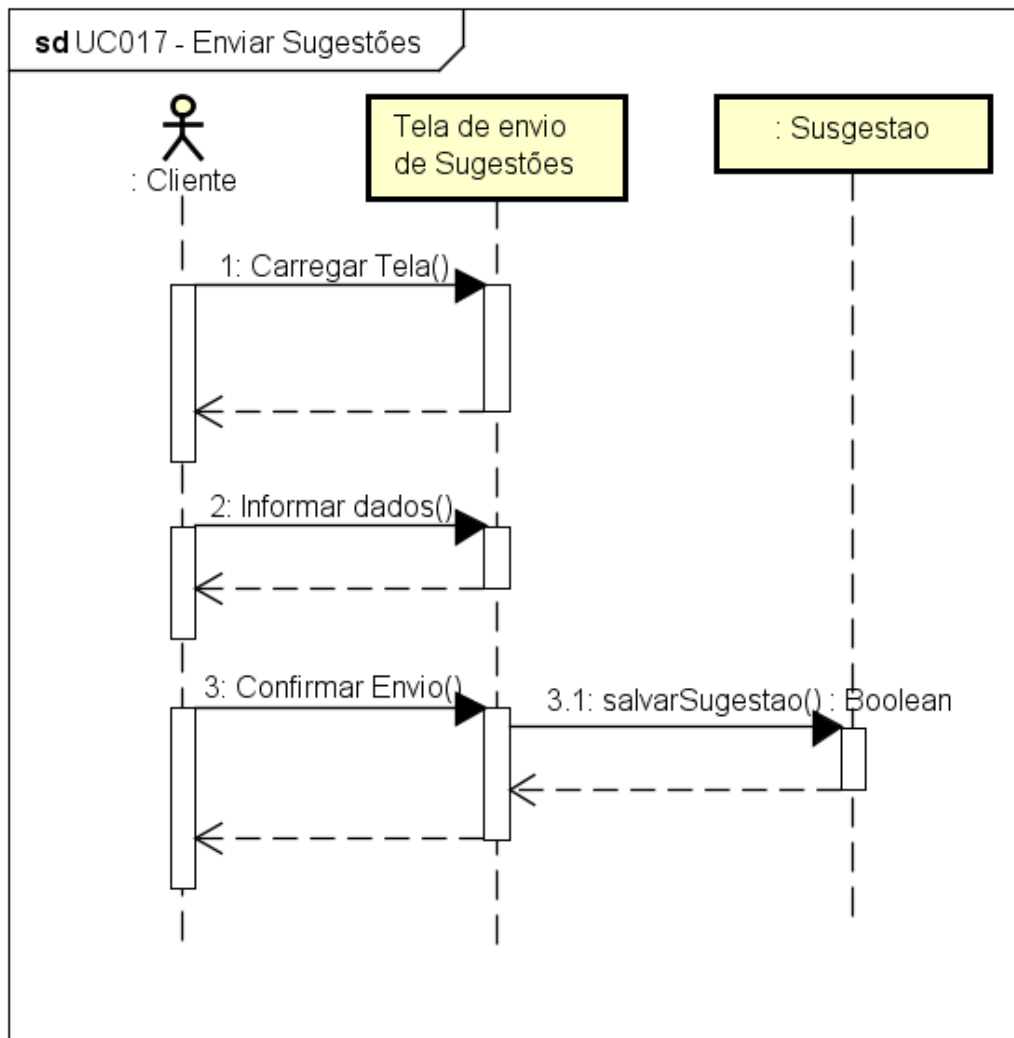


powered by Astah

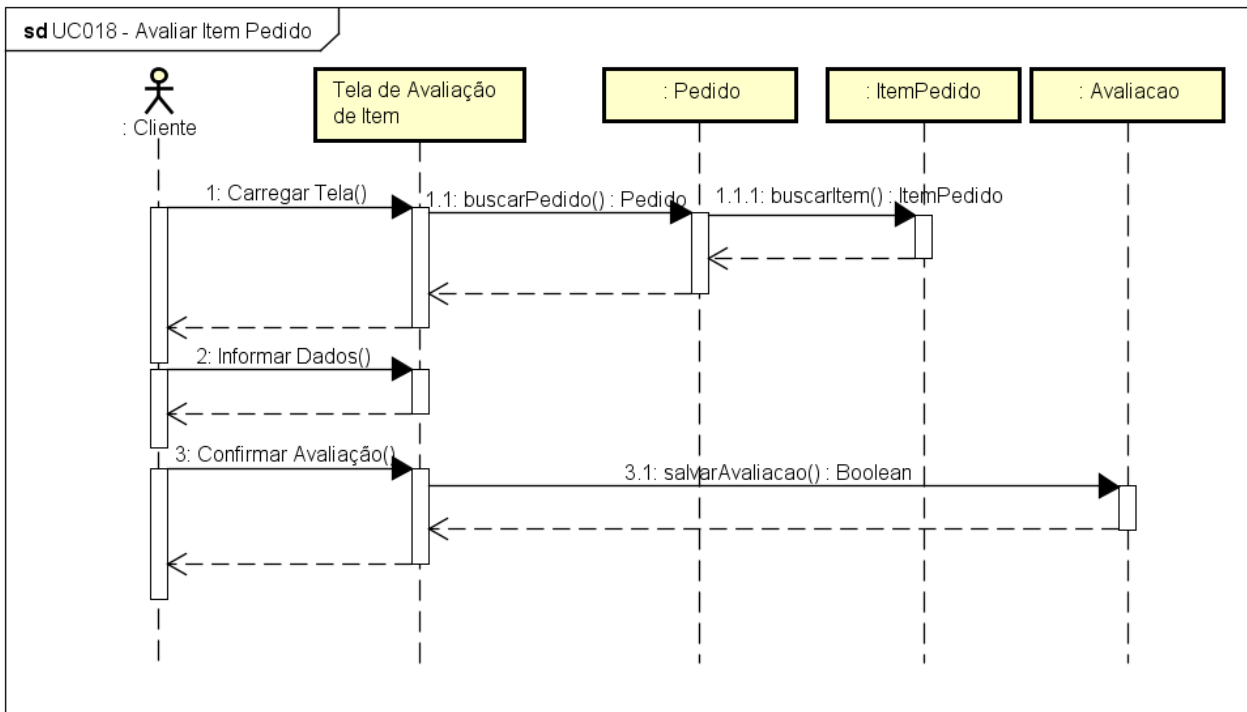
UC016 - Alterar Cadastro



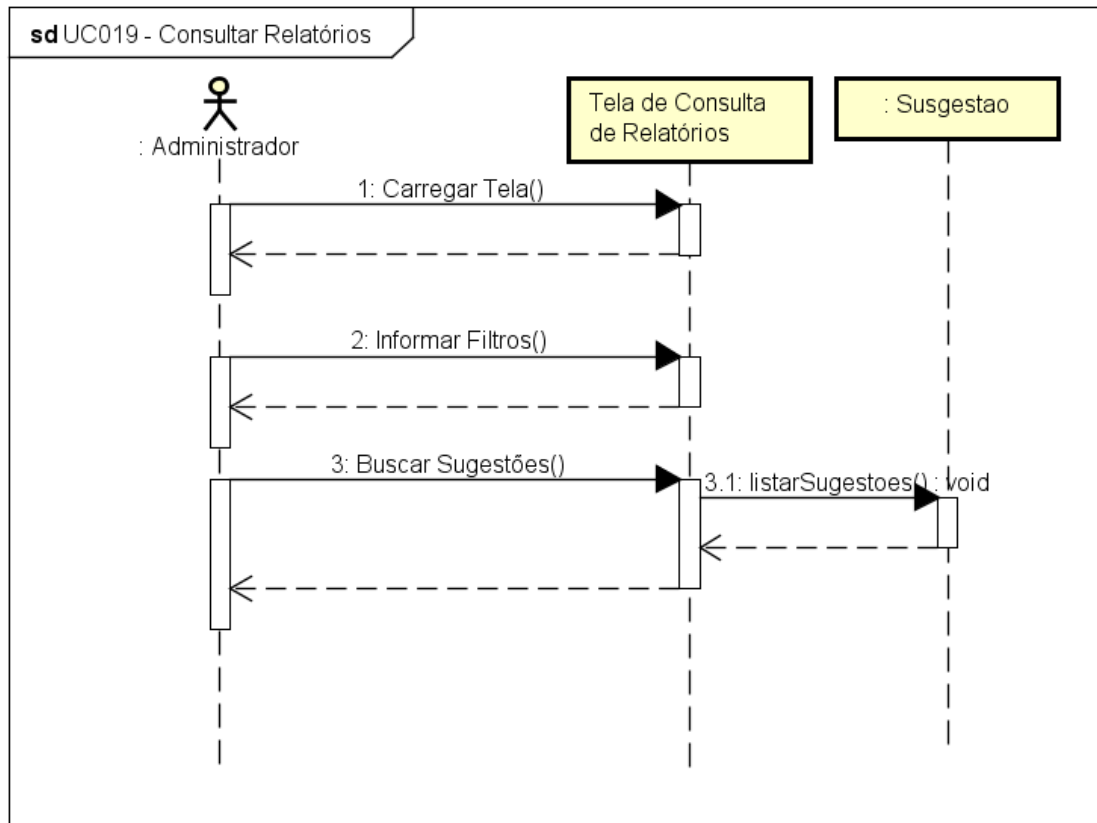
UC017 - Enviar Sugestões



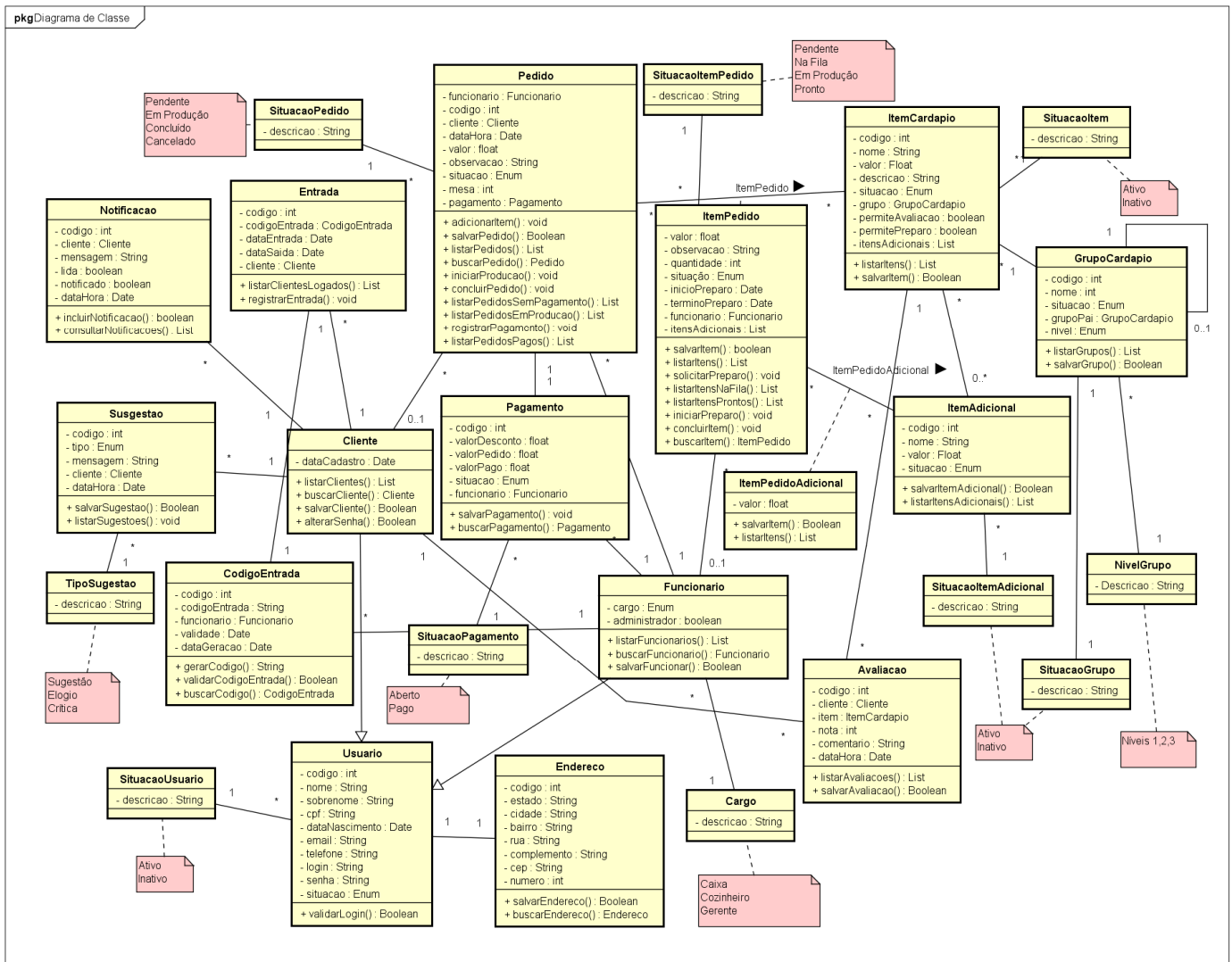
UC018 - Avaliar Item Pedido



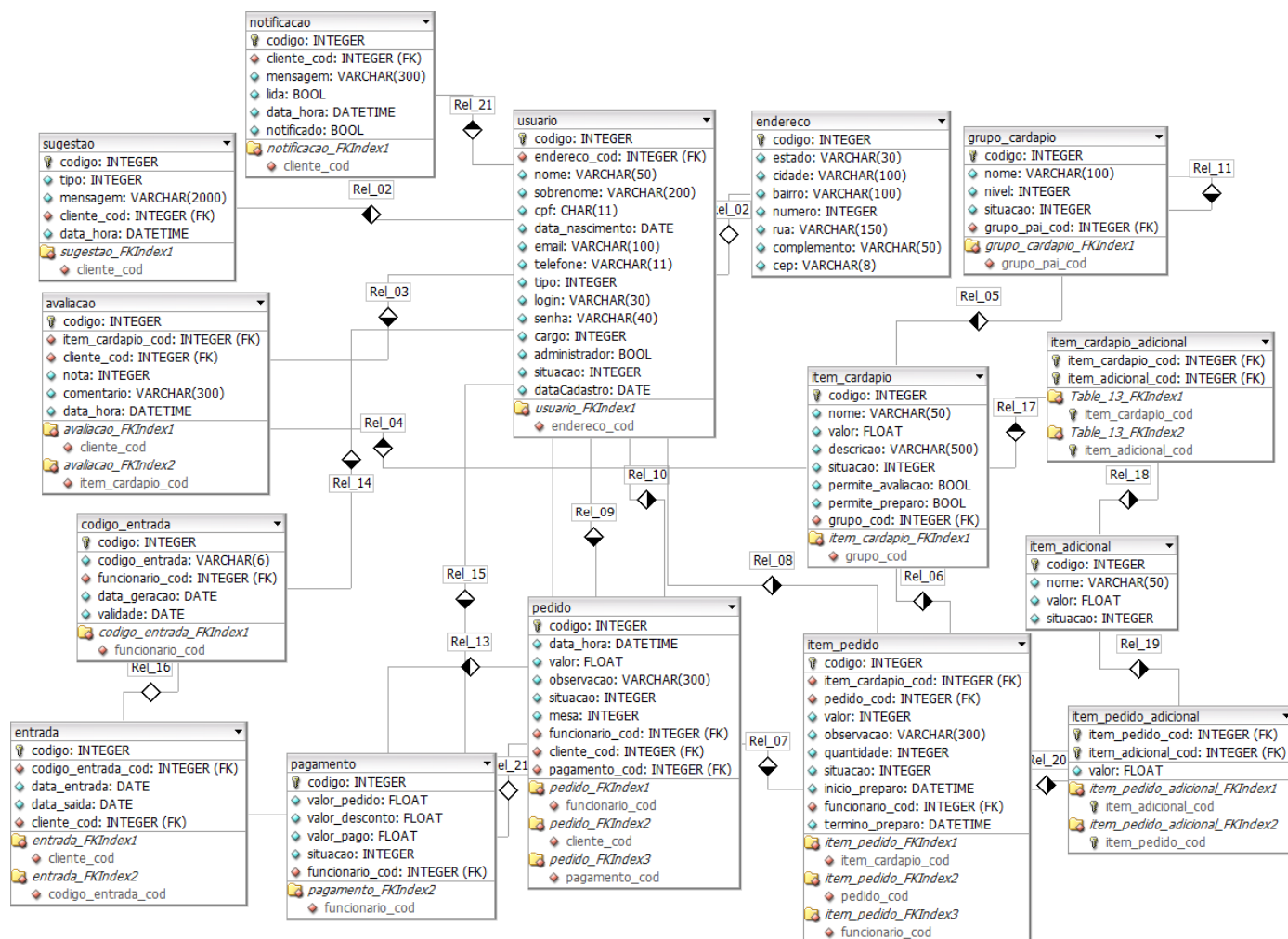
UC019 - Consultar Relatórios

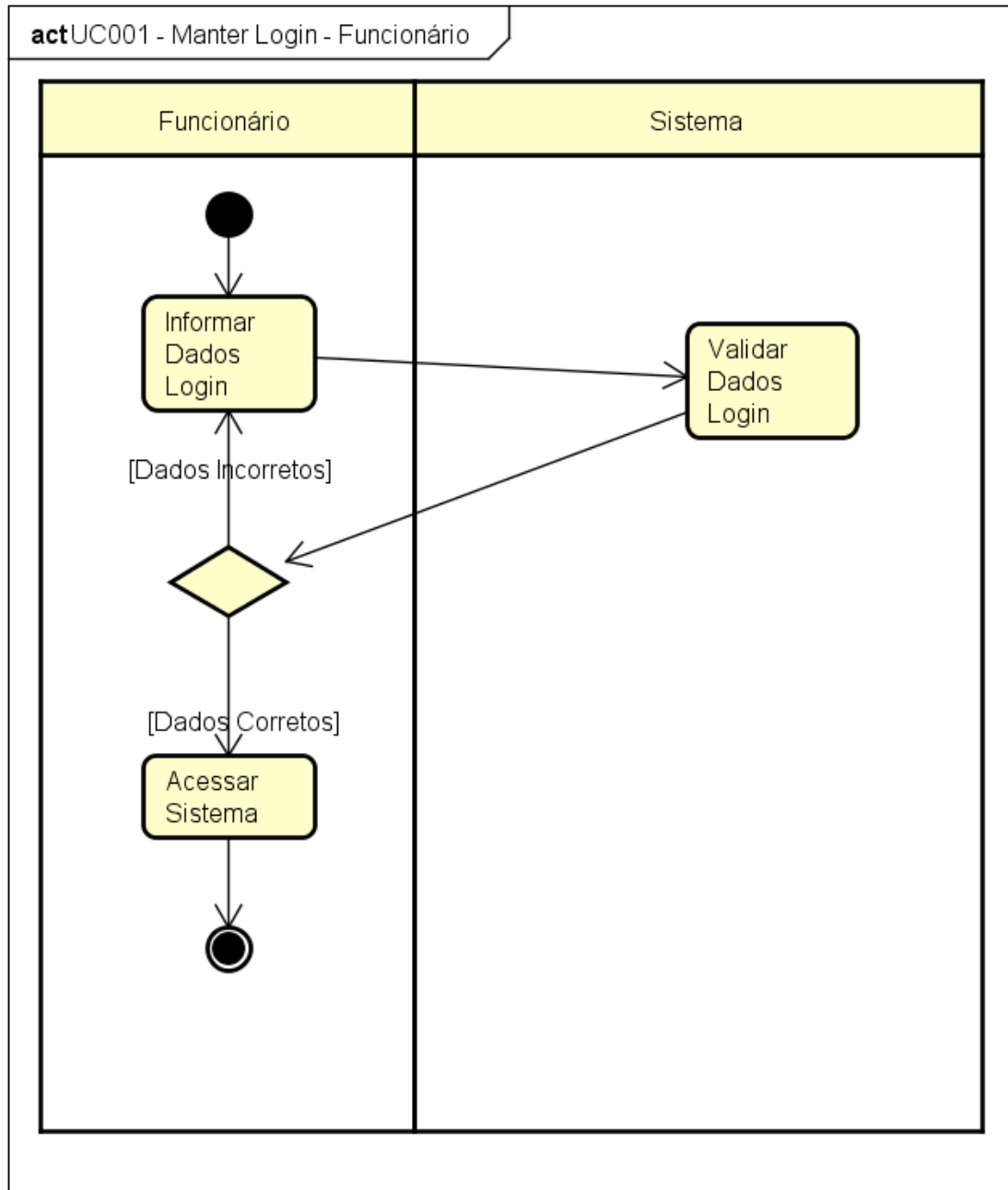


APÊNDICE J – MODELO DE OBJETOS

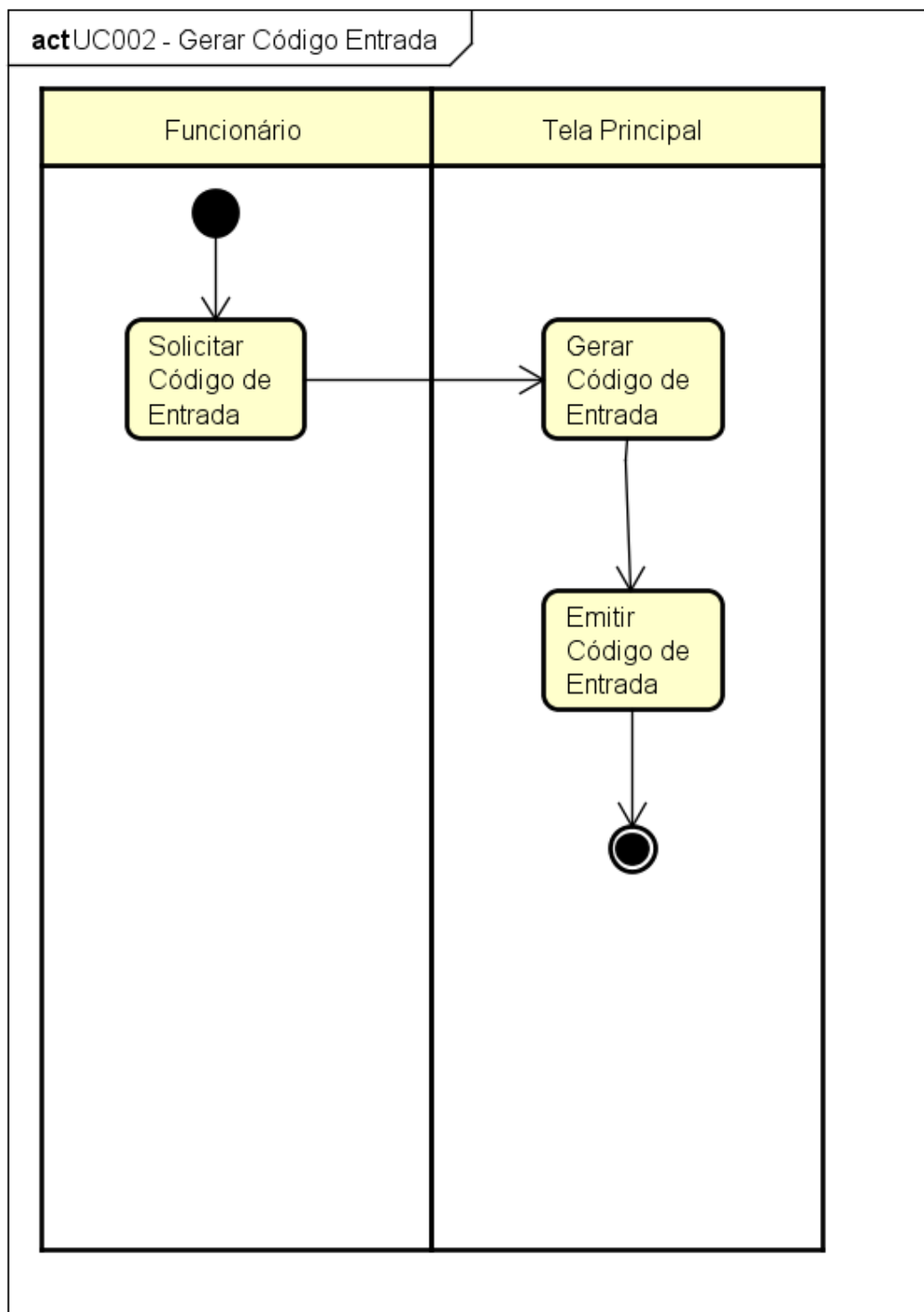


APÊNDICE K – MODELO FÍSICO DE DADOS

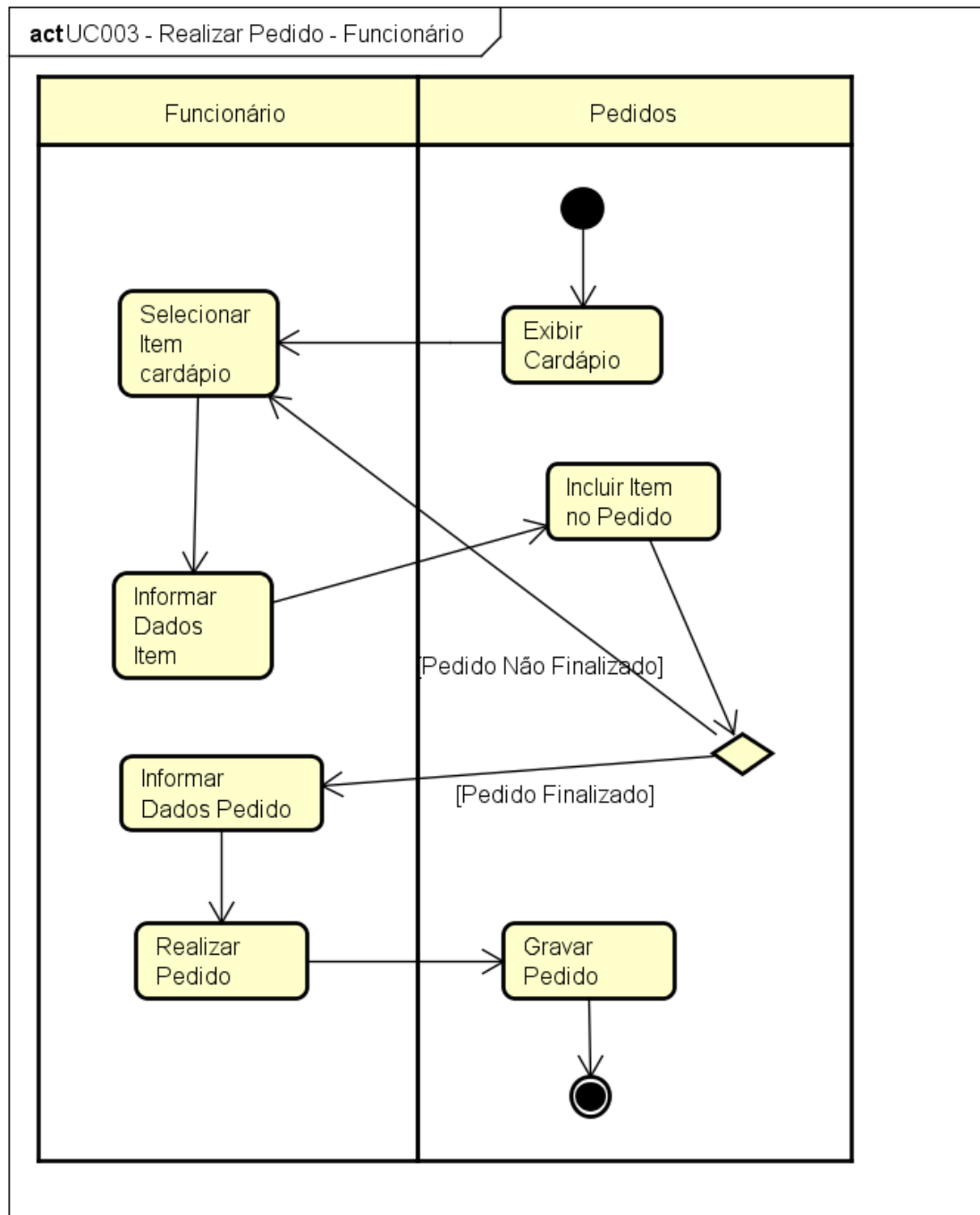


APÊNDICE L – DIAGRAMAS SUPLEMENTARES**UC001 - Manter Login - Funcionários**

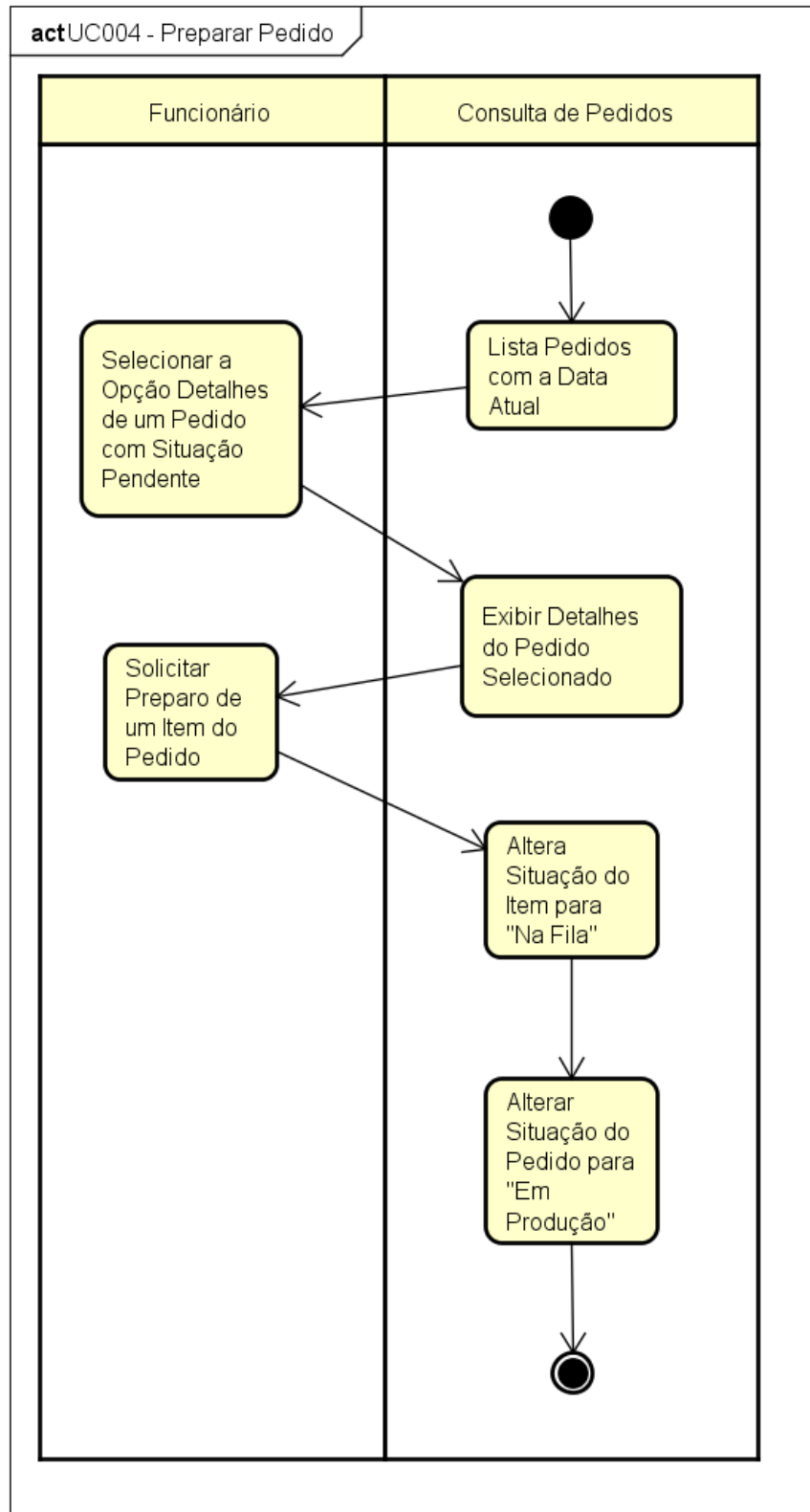
UC002 - Gerar Código Entrada



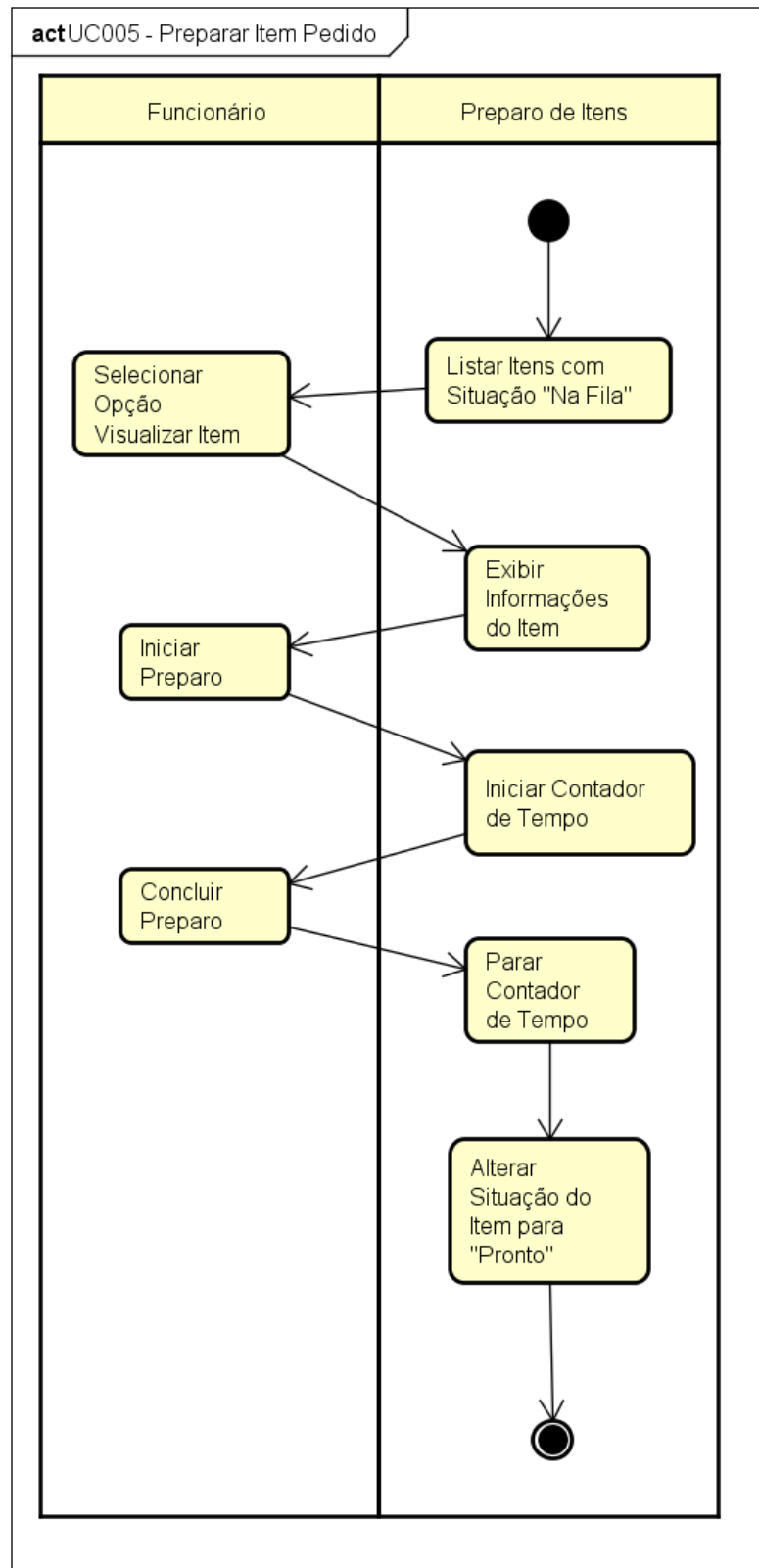
UC003 - Realizar Pedido - Funcionário



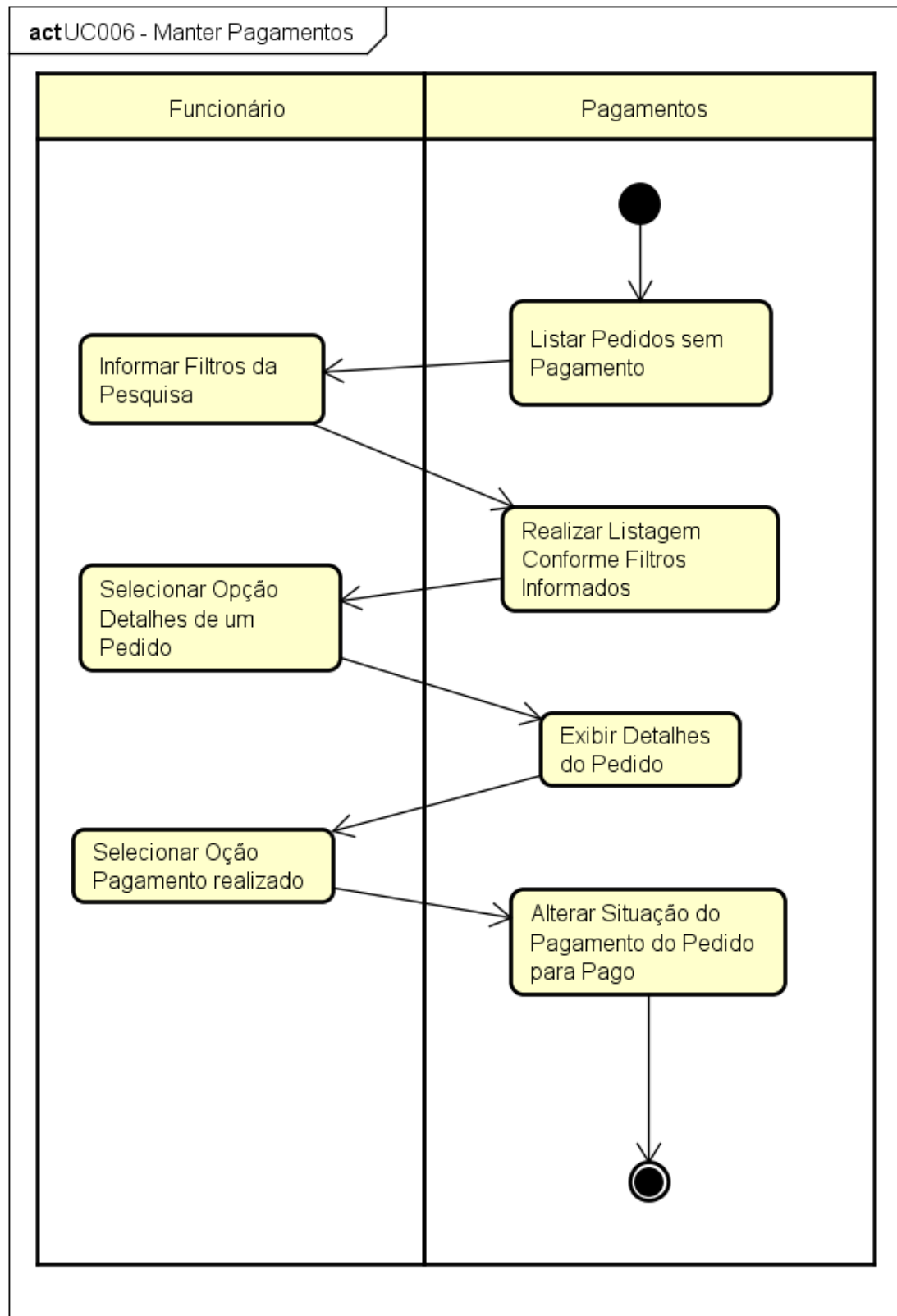
UC004 - Preparar Pedido



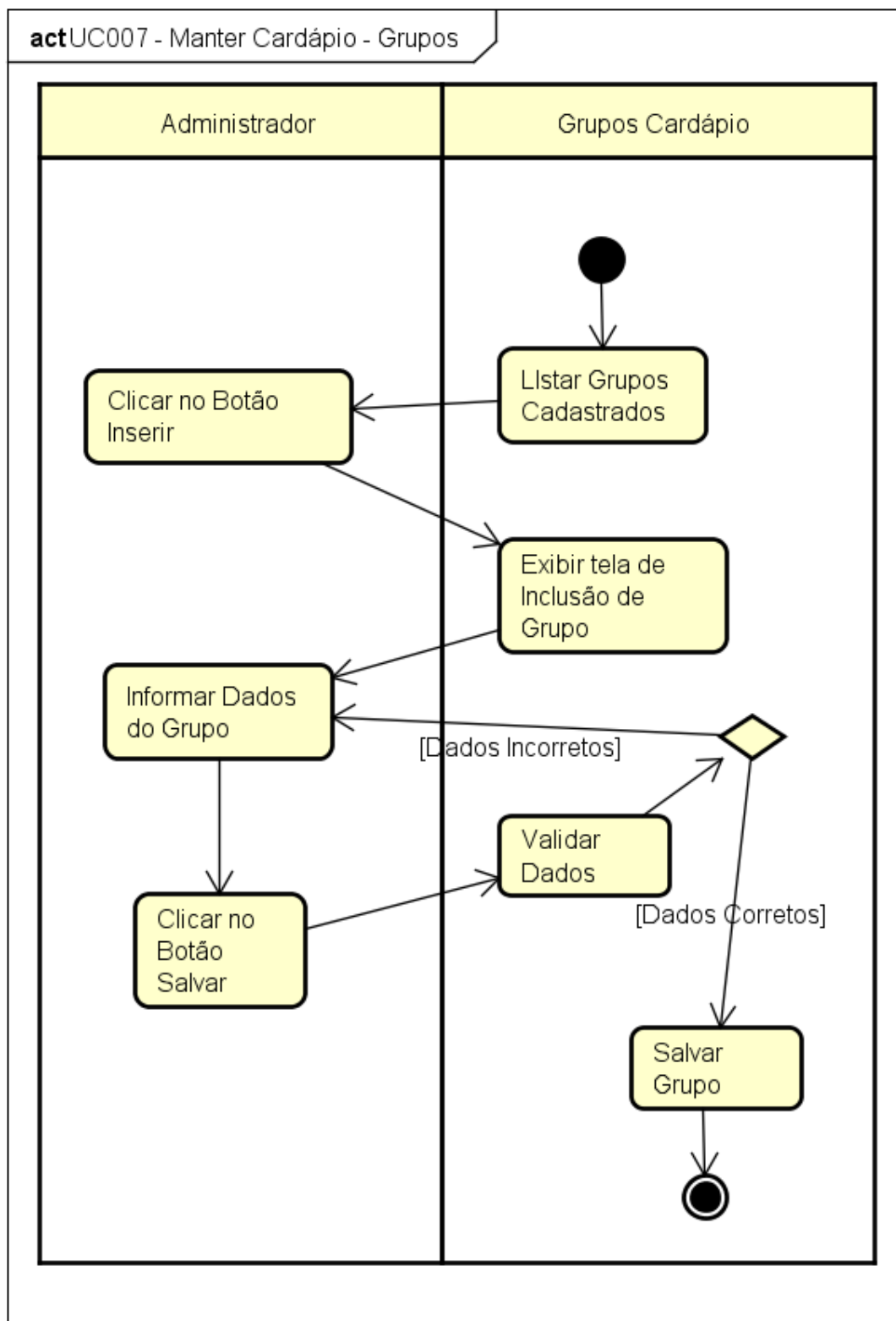
UC005 - Preparar Item Pedido



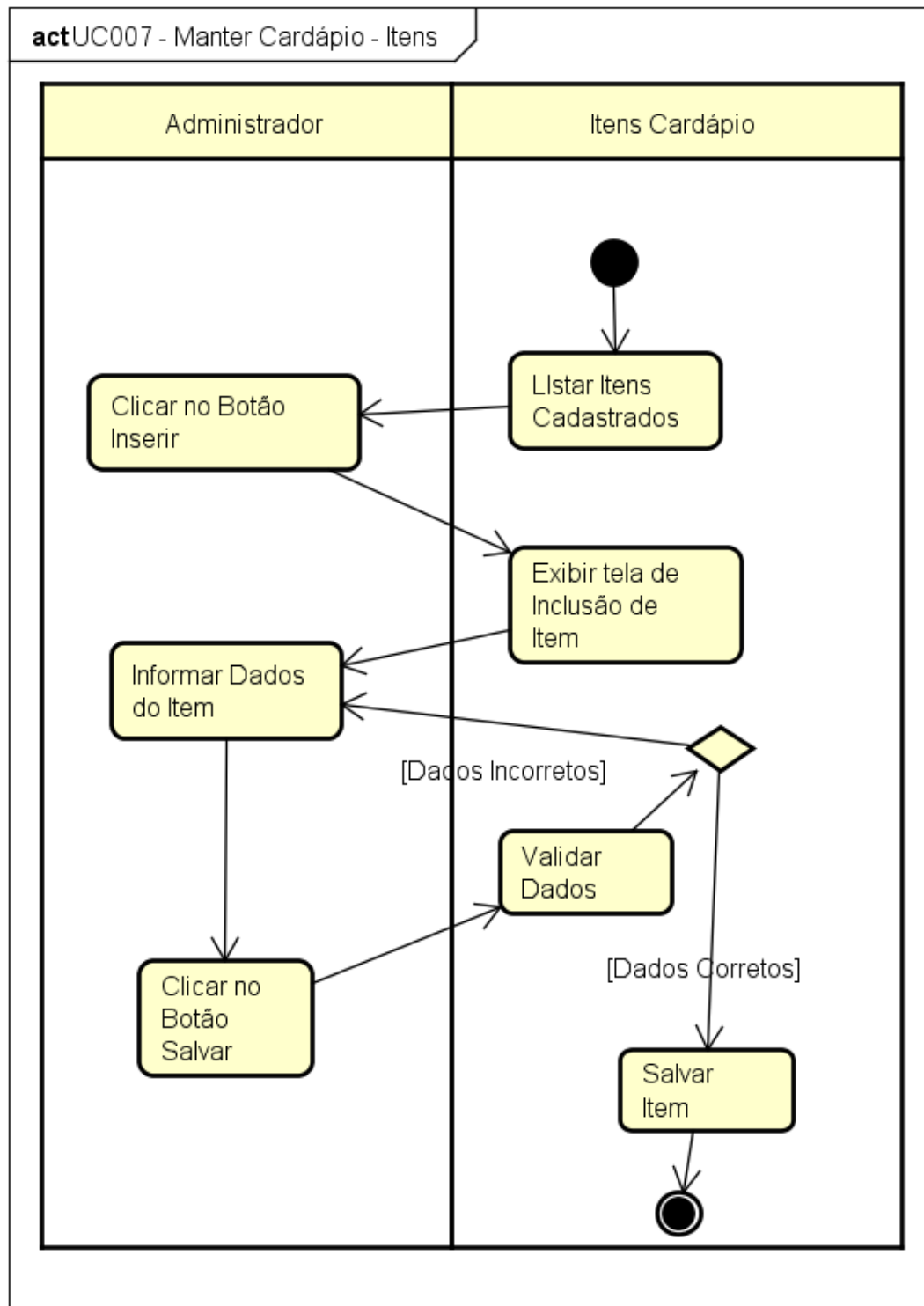
UC006 - Manter Pagamentos



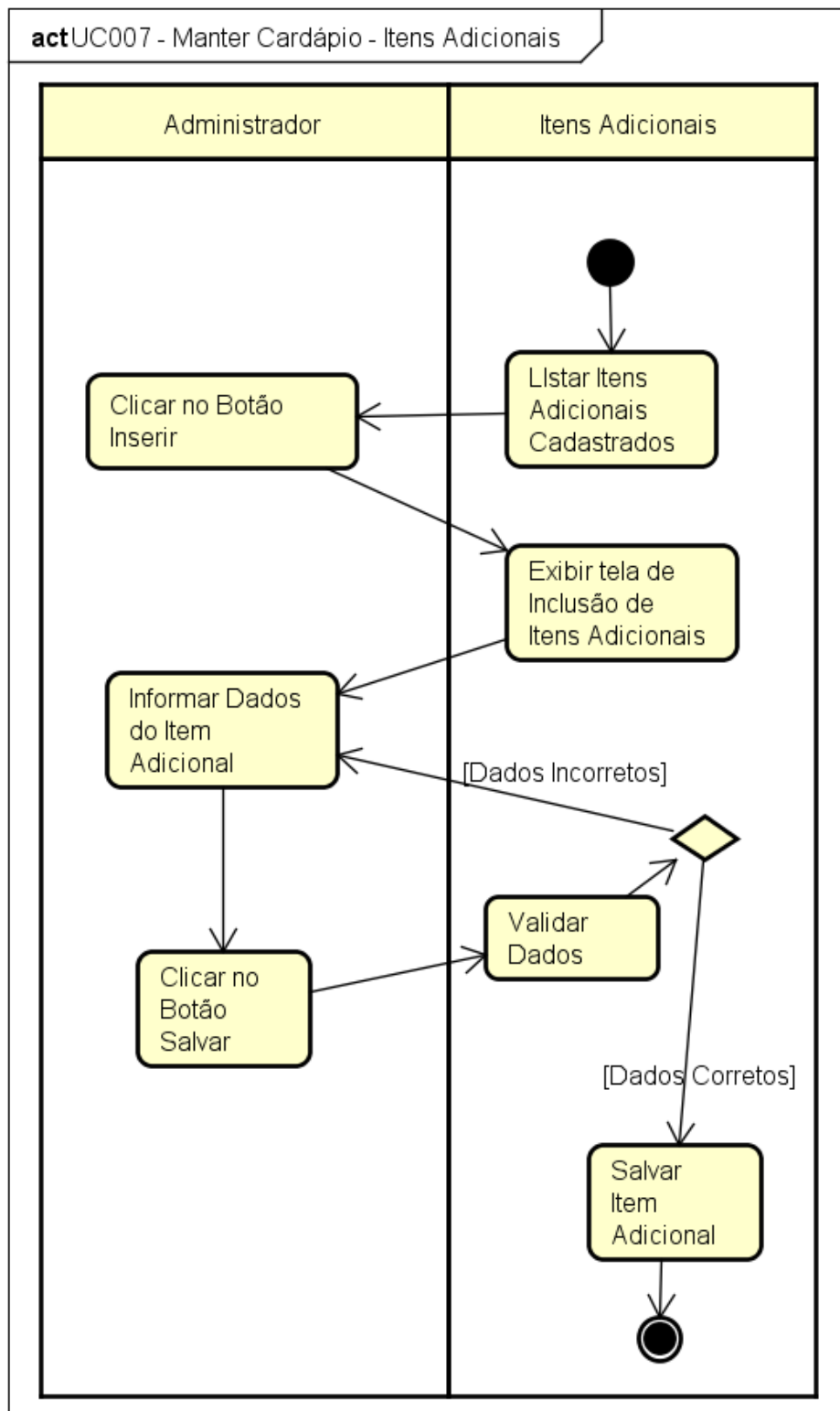
UC007 - Manter Cardápio - Grupos



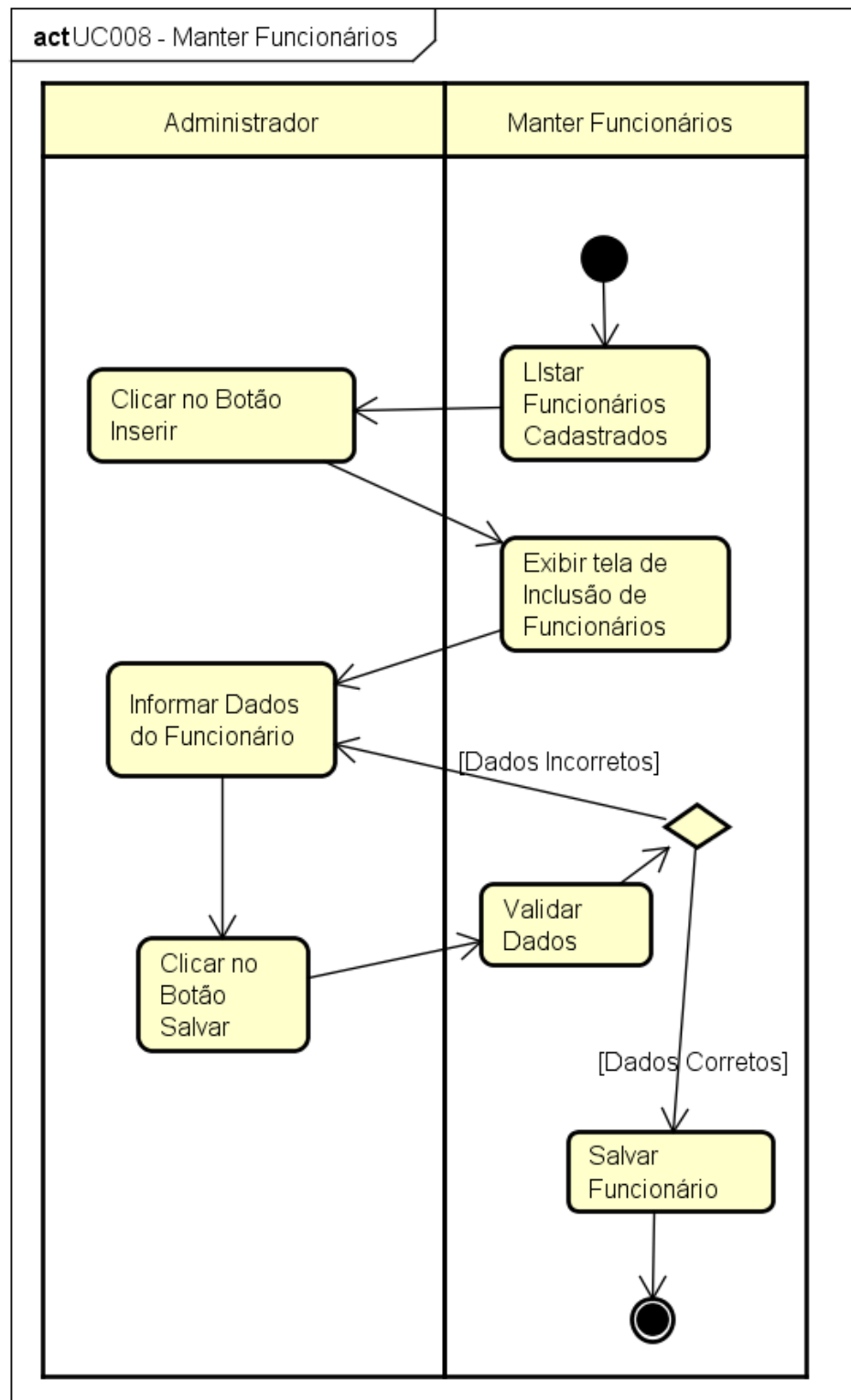
UC007 - Manter Cardápio - Itens



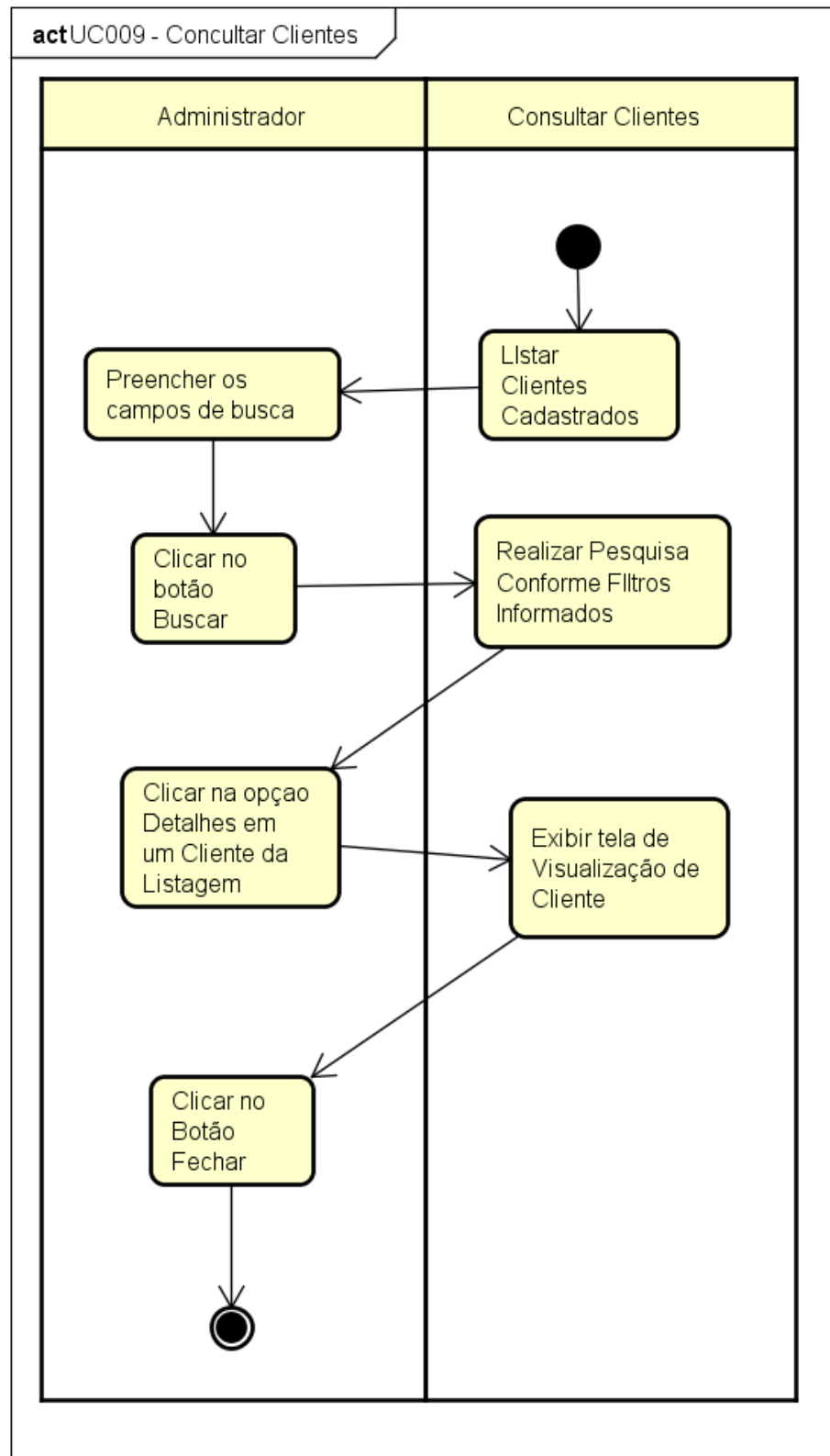
UC007 - Manter Cardápio - Itens Adicionais



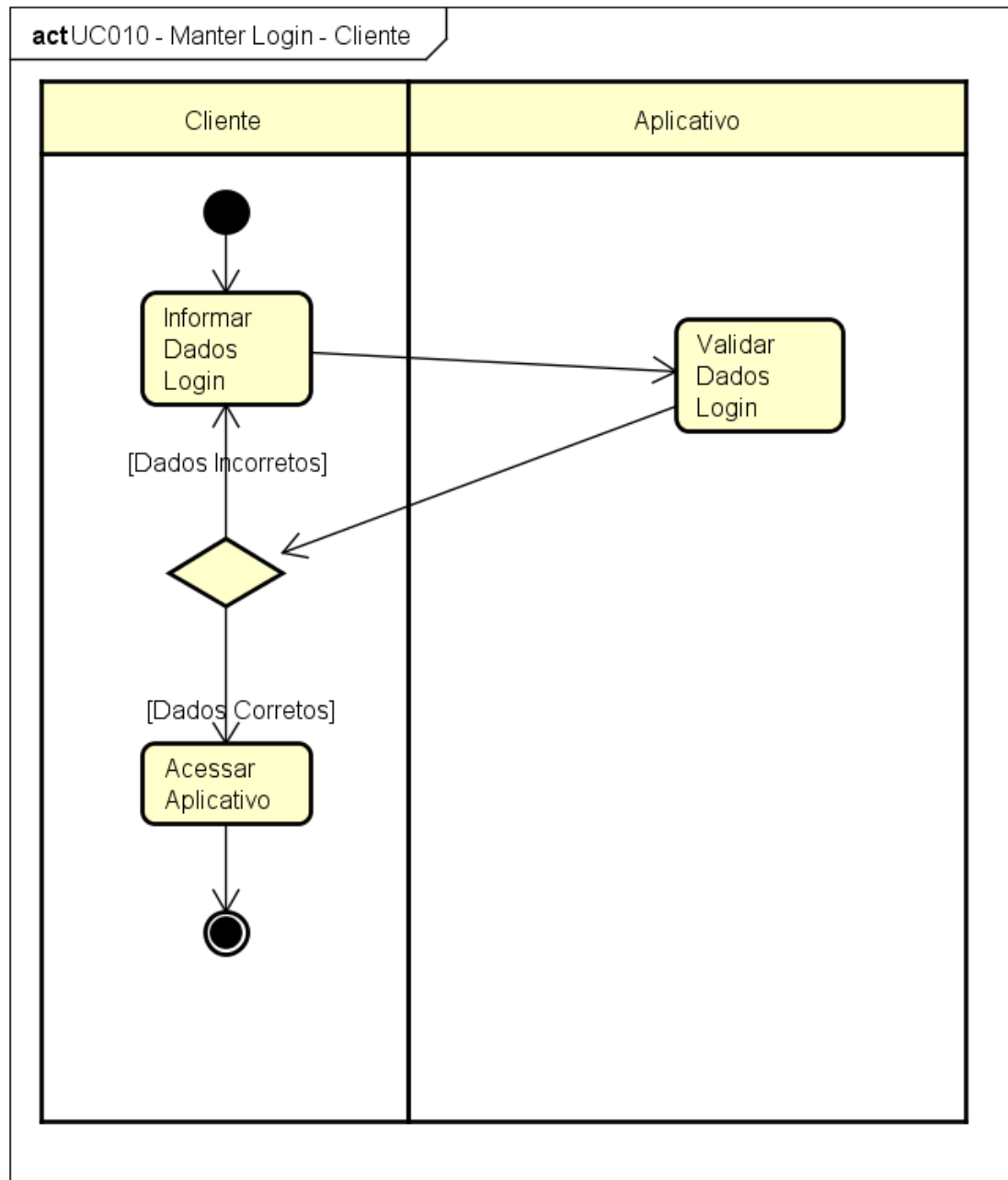
UC008 - Manter Funcionários



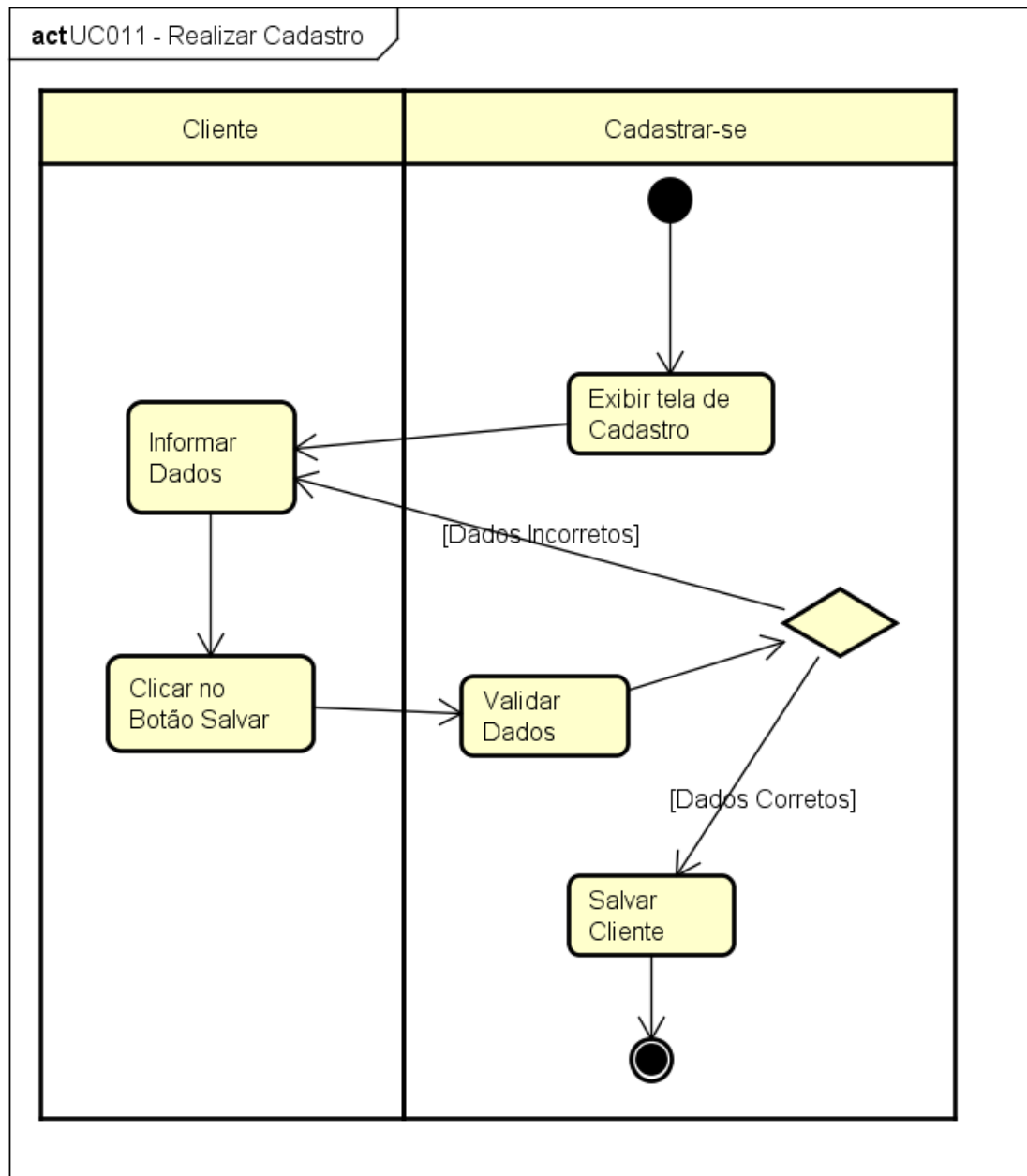
UC009 - Consultar Clientes



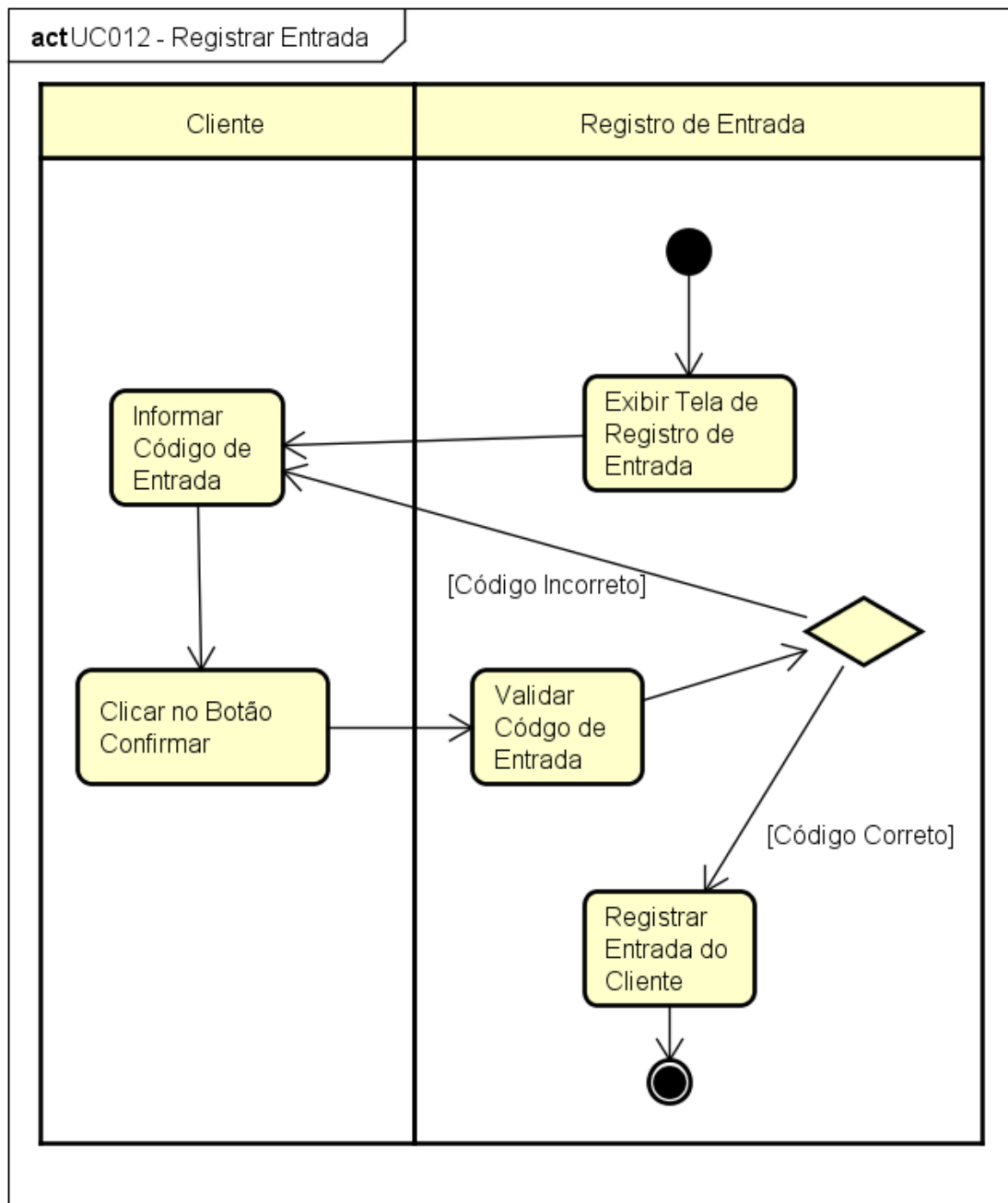
UC010 - Manter Login - Cliente



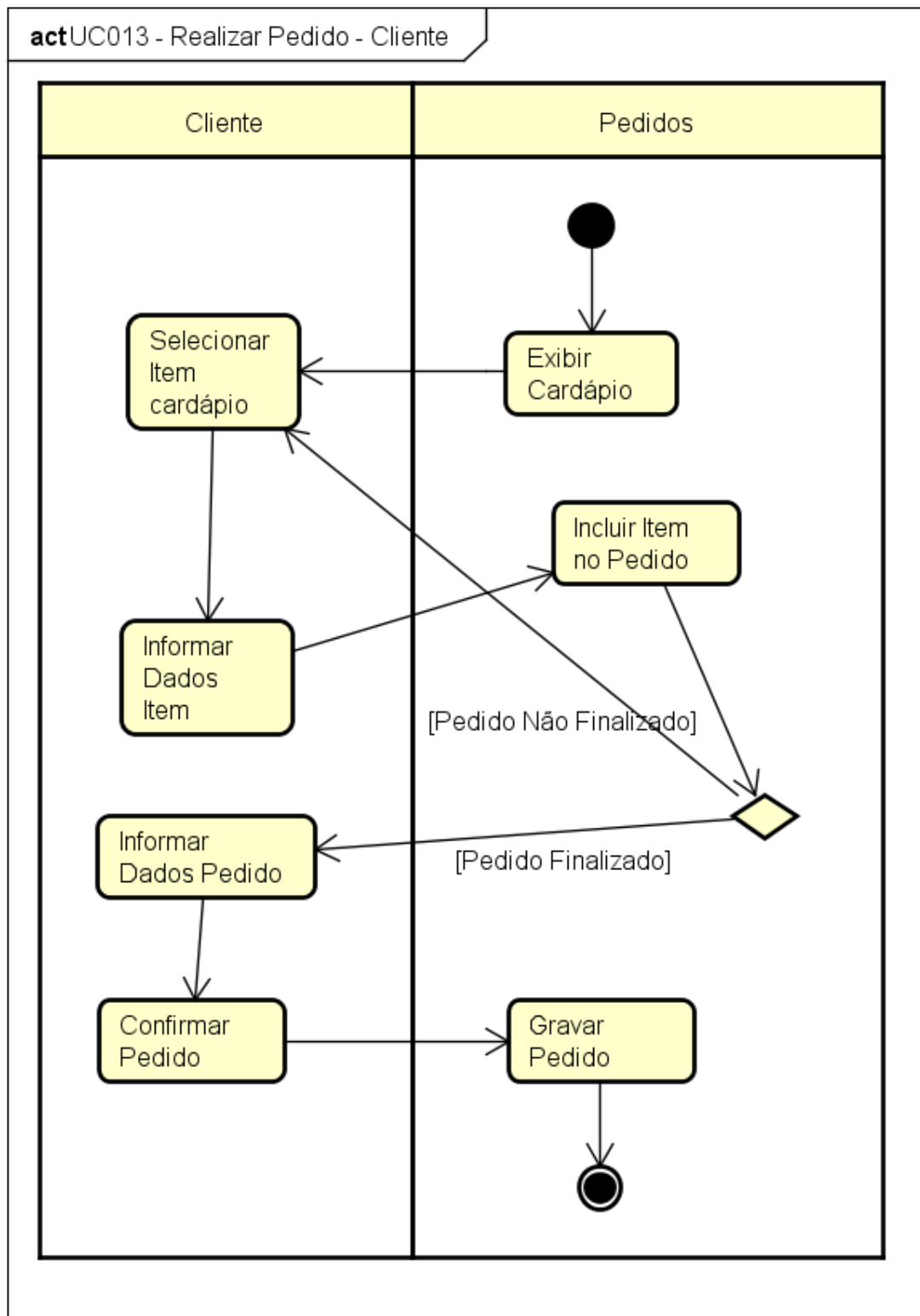
UC011 - Realizar Cadastro



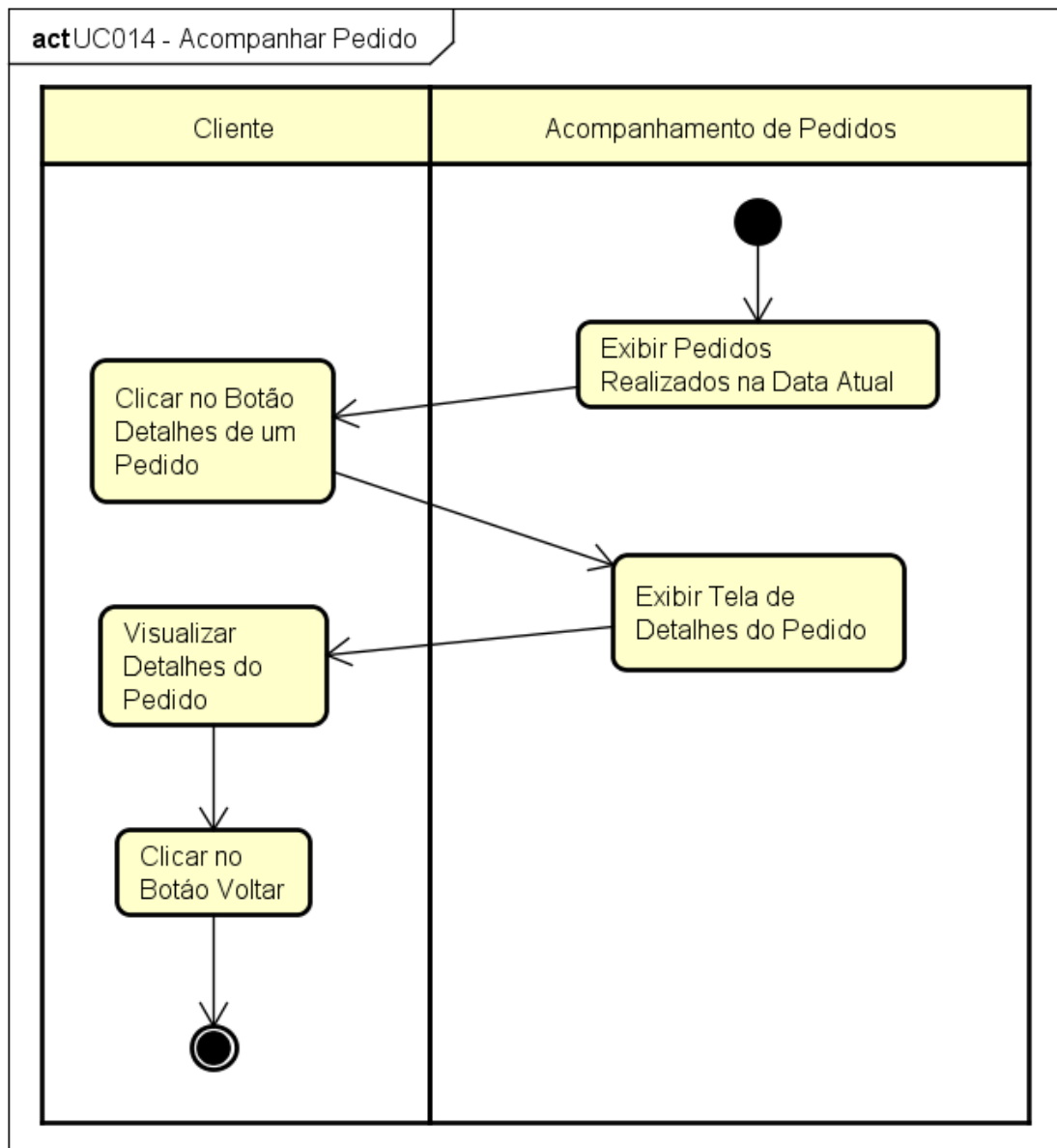
UC012 - Registrar Entrada



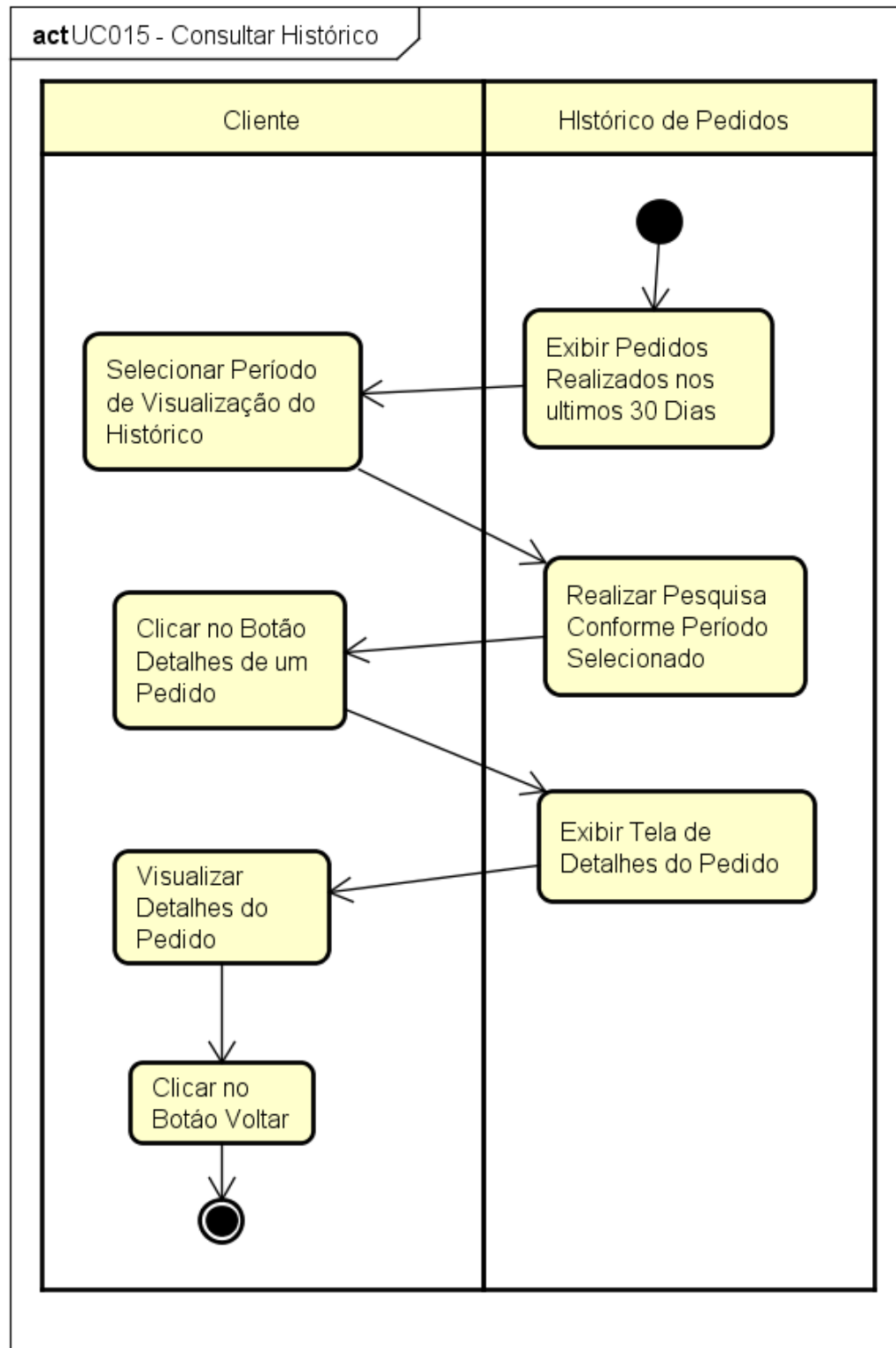
UC013 - Realizar Pedido - Cliente



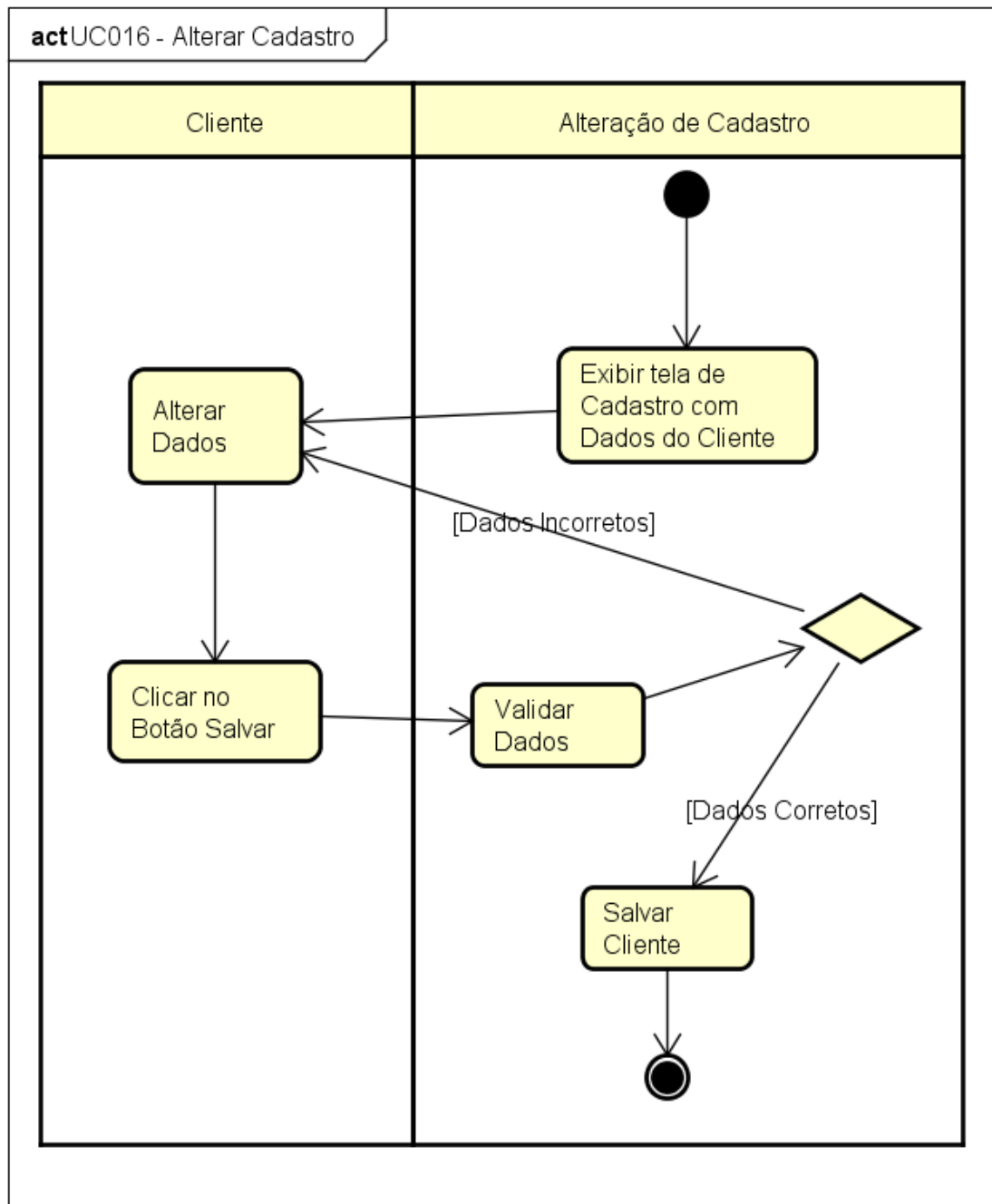
UC014 - Acompanhar Pedido



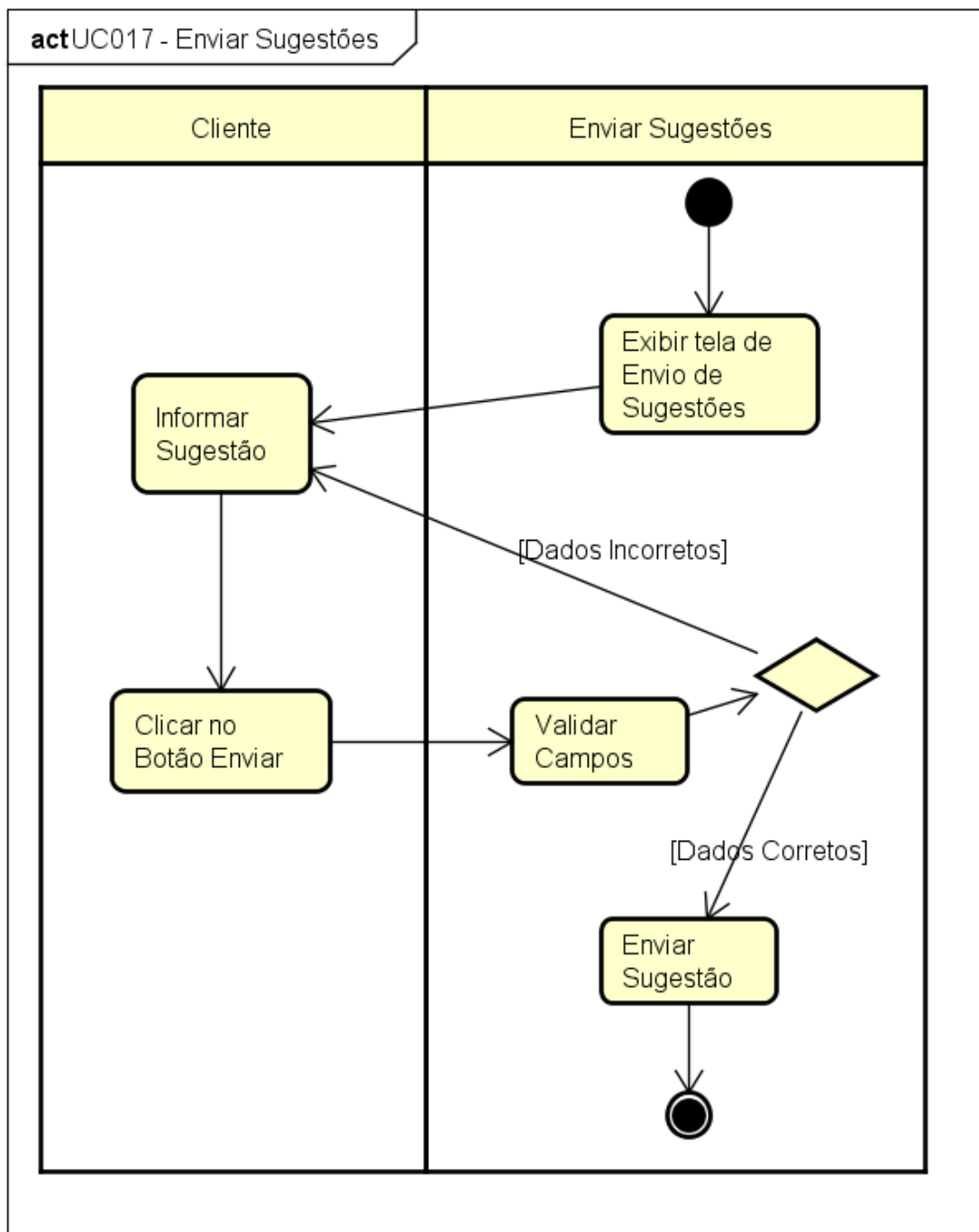
UC015 - Consultar Histórico



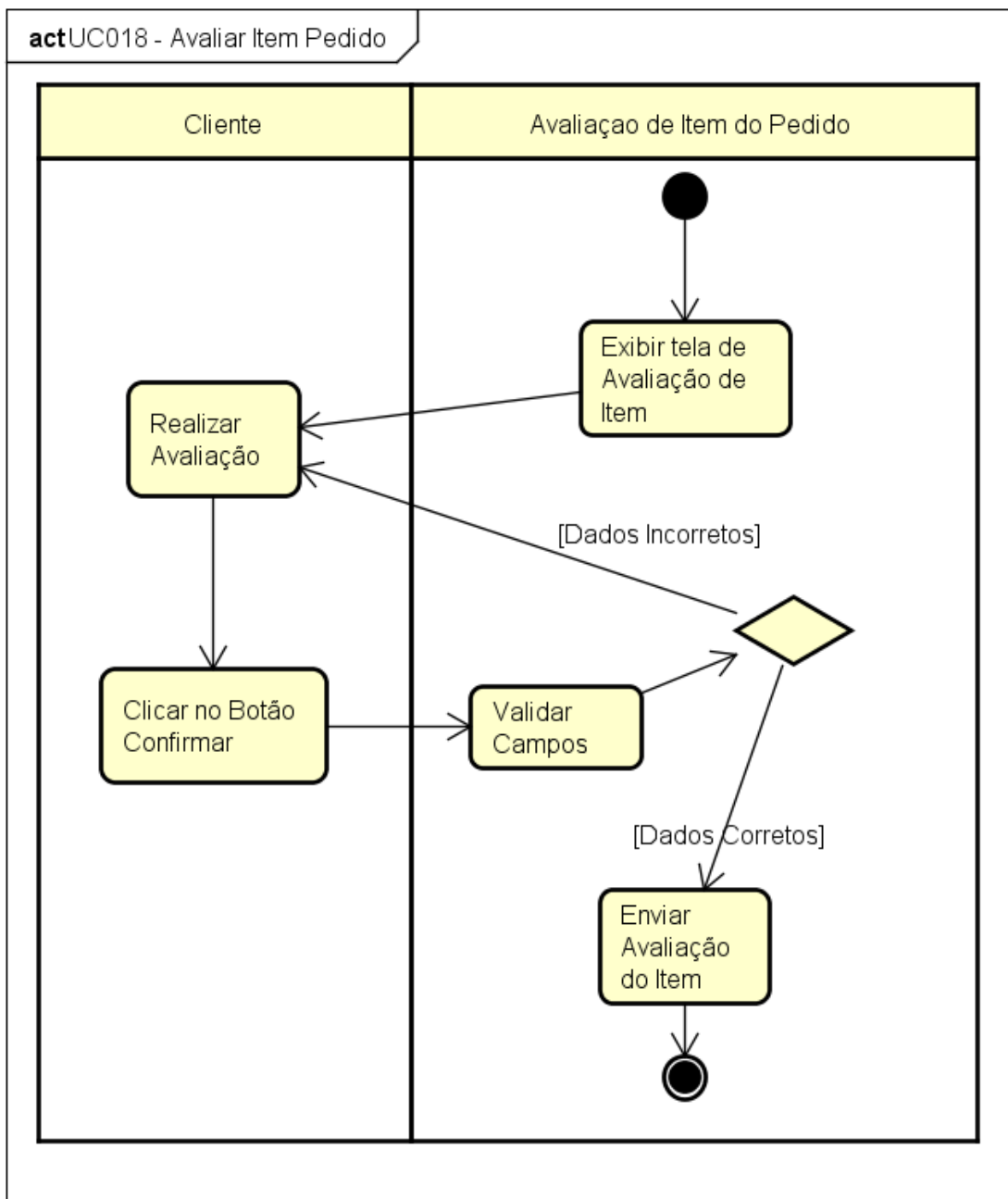
UC016 - Alterar Cadastro



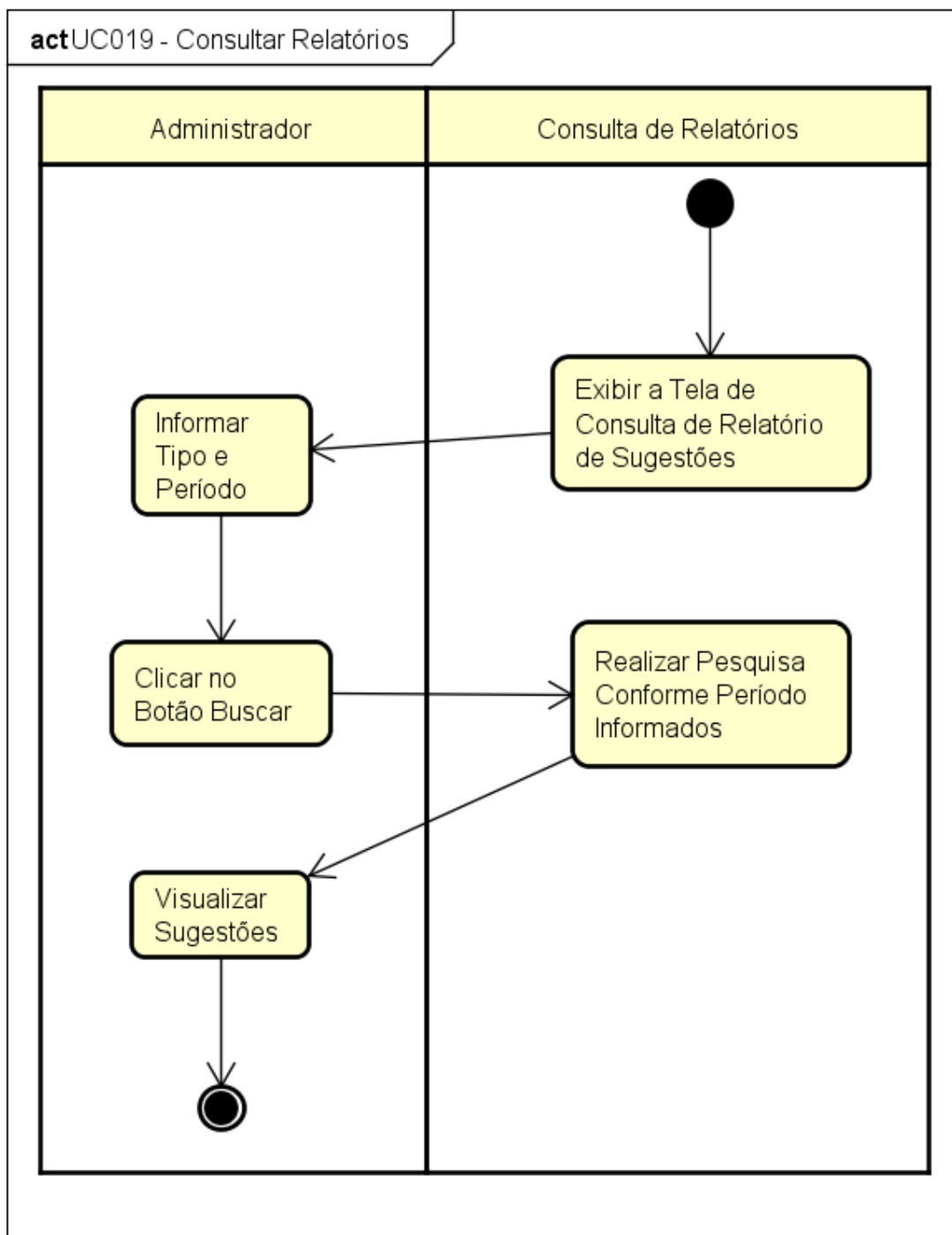
UC017 - Enviar Sugestões



UC018 - Avaliar Item Pedido



UC019 - Consultar Relatórios



APÊNDICE M – CASOS E LOG DE TESTES**PLANO DE TESTES**

| | | | |
|----------------------|------------------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC001 - Manter Login - Funcionário | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar o login de um funcionário ativo.

Detalhamento das Baterias:**BATERIA 0**

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar o login de um funcionário ativo.

| | | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC002 - Gerar Código de Entrada | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 1 bateria.

Bateria 0 – Testar a geração do código de Entrada.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Testar a Geração do Código de entrada.

| | | | |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC003 - Realizar Pedido - Funcionário | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar a inclusão de pedidos.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Incluir um item no pedido.

1.2 - Excluir um item do pedido.

1.3 - Realizar um pedido.

| | | | |
|----------------------|-------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC004 - Preparar Pedido | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 1 bateria.

Bateria 0 – Testar o preparo do pedido.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

0.1 - Testar a busca de pedidos.

0.1.1 - Testar a buscar por período.

0.1.2 - Testar a buscar por código.

0.1.3 - Testar a buscar por mesa.

0.2 - Testar a visualização de detalhes do pedido.

0.3 - Testar a opção "Pronto" na lista de itens do pedido.

0.4 - Testar a opção "Solicitar Preparo" no quadro de detalhes do pedido.

0.5 - Testar a opção "Cancelar" no quadro de detalhes do pedido.

0.6 - Testar a opção "Realizar Entrega" no quadro de detalhes do pedido.

0.7 - Testar a opção "Solicitar Retirada" no quadro de detalhes do pedido.

0.8 - Testar a opção "Concluído" no quadro de detalhes do pedido.

| | | | |
|----------------------|------------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC005 - Preparar Item Pedido | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 1 bateria.

Bateria 0 – Testar o preparo de itens do pedido.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

0.1 - Testar a opção "Visualizar" item da fila de itens.

0.2 - Testar a opção "Iniciar" no quadro preparar item.

0.3 - Testar a opção "Cancelar" no quadro preparar item.

0.4 - Testar a opção "Concluído" no quadro preparar item.

| | | | |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC006 - Manter Pagamentos | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar o registro de pagamentos.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar a busca de pedidos.

1.1.1 - Testar a buscar por código.

1.1.2 - Testar a buscar por mesa.

1.2 - Testar a visualização de detalhes do pedido.

1.3 - Testar a opção "Descontos" no quadro pedido.

1.3.1 - Testar o desconto por valor.

1.3.2 - Testar o desconto por percentual.

1.4 - Testar a opção "Pagamento Realizado" no quadro pedido.

| | | | |
|----------------------|-------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC007 - Manter Cardápio | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar o cadastro de grupos do cardápio.

Bateria 2 – Testar o cadastro de itens do cardápio.

Bateria 3 – Testar o cadastro de itens adicionais do cardápio.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar o cadastro de um grupo nível 1.

1.2 - Testar o cadastro de um grupo nível 2 com grupo pai.

1.3 - Testar a edição de informações de um grupo.

BATERIA 2

1.1 - Testar o cadastro de um item.

1.3 - Testar a edição de informações de um item.

BATERIA 3

1.1 - Testar o cadastro de um item adicional.

1.3 - Testar a edição de informações de um item adicional.

| | | | |
|----------------------|-----------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC008 - Manter Funcionários | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar o cadastro de funcionários.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar o cadastro de um funcionário.

1.2 - Testar a edição de informações de um funcionário.

| | | | |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC009 - Consultar Clientes | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 3 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar a consulta de clientes cadastrados.

Bateria 2 – Testar a consulta de clientes registrados.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar a busca por Login.

1.2 - Testar a busca por Nome.

1.3 - Testar a visualização de detalhes do cliente.

BATERIA 2

2.1 - Testar a busca por Login.

2.2 - Testar a busca por Nome.

2.3 - Testar a visualização de detalhes do cliente.

| | | | |
|----------------------|--------------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC010 - Manter Login - Cliente | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – **Bateria 1** – Testar o login de um cliente.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar o login de um cliente.

| | | | |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC011 - Realizar Cadastro | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar o cadastro de funcionários.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar o cadastro de um cliente.

| | | | |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC012 - Registrar Entrada | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar o registro de entrada no estabelecimento.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar o registro de entrada no estabelecimento.

| | | | |
|----------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC013 - Realizar Pedido - Cliente | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar a inclusão de pedidos.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Incluir um item no pedido.

1.2 - Excluir um item do pedido.

1.3 - incluir um item com um item adicional no pedido.

1.4 - Realizar um pedido.

| | | | |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC014 - Acompanhar Pedido | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 1 bateria.

Bateria 0 – Testar a Visualização do Pedido.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Testar a Visualização de detalhes do Pedido.

| | | | |
|----------------------|-----------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC015 - Consultar Histórico | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 1 bateria.

Bateria 0 – Testar Consulta e Visualização do Pedido.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

0.1 - Testar filtro de busca do histórico.

0.2 - Testar visualização de detalhes do pedido.

| | | | |
|----------------------|--------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC016 - Alterar Cadastro | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar o cadastro de funcionários.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar a alteração do cadastro.

1.2 - Testar a alteração de senha.

| | | | |
|----------------------|--------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC017 - Enviar Sugestões | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar o envio de sugestões.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar o envio de sugestões.

| | | | |
|----------------------|-----------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC018 - Avaliar Item Pedido | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar a avaliação de um item.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Testar a avaliação de um item.

| | | | |
|----------------------|-------------------------------|---------------------------|------------|
| Caso de Uso | UC019 - Consultar Relatórios. | | |
| Pré-condições | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 |

PLANEJAMENTO DO TESTE

Os testes serão feitos em 2 baterias.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no caso de uso.

Bateria 1 – Testar a avaliação de um item.

Detalhamento das Baterias:

BATERIA 0

Produzir todas as exceções previstas do Caso de Uso.

BATERIA 1

1.1 - Consultar relatório de sugestões.

CASOS DE TESTE

| | | | | | |
|---------------|---|---|---------------------------|--|-----------------|
| Caso de Uso | | UC001 – Manter Login - Funcionário | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | |
| Executor | | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Entrar". | O sistema exibe a seguinte Mensagem: “Os campos Usuário e Senha são de preenchimento obrigatório”. | OK |
| 0.2 | | Preencher o campo Usuário com "abcd". Preencher o campo senha com "123456". | Clicar no botão "Entrar". | O sistema exibe a seguinte Mensagem: “Usuário ou senha inválidos.”. | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | |
| 1.1 | Ter o usuário Pedro cadastrado com situação "Ativo" e senha "123456". | Preencher o campo Usuário com "Pedro". Preencher o campo senha com "123456". | Clicar no botão "Entrar". | O sistema exibe a tela inicial do sistema. | OK |

| Caso de Uso | UC002 – Gerar Código Entrada. | | | | |
|----------------------|--|----------------------------|--------------------------|---|------------------------|
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Logar no sistema com o funcionário João de código 2. | Não preencher nenhum campo | Clicar no botão "Gerar". | O sistema deve exibir um código com 6 caracteres. A tabela codigo_entrada deve possuir um registro com: codigoEntrada = código gerado funcionario_cod = 2 dataGeracao = 01/02/2017 13:10 Validade = 01/02/2017 13:30 | OK |

| | | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|------------------------------|---|
| Caso de Uso | UC003 – Realizar Pedido - Funcionário | | | |
| Pré-condições | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 20/11/2017 | |
| BATERIA 0 | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado |
| 0.1 | | Não preencher nenhum campo | Clicar no botão "Confirmar". | O sistema exibe a seguinte Mensagem: “O pedido não possui itens incluídos”. |
| Resultado Teste | | | | |
| <div><div>Pedidos</div><div><div><div>Incluir</div><div>Consultar</div></div></div></div> <div><div><div>Cardápio</div><div><div><div>BEBIDAS</div><div>Sucos</div><div><div>Suco A</div><div>R\$ 12,00</div><div>+</div></div><div><div>Suco B</div><div>R\$ 12,00</div><div>+</div></div></div><div>Refrigerantes</div><div><div><div>Coca-Cola 1L</div><div>R\$ 4,00</div><div>+</div></div><div><div>Pepsi</div><div>R\$ 4,00</div><div>+</div></div></div><div>HAMBÚRGUERERS</div><div><div><div>Hambúrguer A</div><div>★ 3,8</div><div>R\$ 13,20</div><div>+</div></div><div><div>Hambúrguer, Alface, Cebola e Queijo</div><div></div><div></div><div></div></div><div><div>Hambúrguer B</div><div>★ 3,5</div><div>R\$ 5,00</div><div>+</div></div></div></div></div><div><div><div>Pedido</div><div><div>Data/Hora: 20/11/2017 20:42</div><div>Mesa</div><div>Observação</div><div>Itens</div><div><div>Nome</div><div>Qtd.</div><div>Valor</div></div><div>Valor: R\$ 0,00</div><div><div>Confirmar</div><div>Cancelar</div></div></div><div>O pedido não possui itens incluídos.</div></div></div></div> | | | | |

| BATERIA 1 | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|--|------------------------------|---|------|------|-------|------------------|---|----------|
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | | | | | | |
| 1.1 | Nenhum item Incluso no pedido. | Clicar no botão "Mais" no item Pastel de Frango no valor de R\$ 7,50, preencher o campo Quantidade com o valor 1 no quadro Inserir Item. | Clicar no botão "Adicionar". | O sistema deve exibir o item Pastel de Frango no quadro do Pedido. O Valor do Pedido deve ser de R\$ 7,50. | | | | | | |
| Resultado Teste | | | | | | | | | | |
| <div><div>Pedidos</div><div><div><div>Incluir</div><div>Consultar</div></div></div></div> <div><div><div>Cardápio</div><div><div><div>BEBIDAS</div><div>Sucos</div><div><div>Suco A</div><div>R\$ 12,00</div><div>+</div></div><div><div>Suco B</div><div>R\$ 12,00</div><div>+</div></div></div><div>Refrigerantes</div><div><div>Coca-Cola 1L</div><div>R\$ 4,00</div><div>+</div></div><div><div>Pepsi</div><div>R\$ 4,00</div><div>+</div></div></div><div>HAMBÚRGUERERS</div><div><div><div>Hambúrguer A</div><div>★ 3,8</div><div>R\$ 13,20</div><div>+</div></div><div><div>Hambúrguer, Alface, Cebola e Queijo</div><div></div><div></div><div>+</div></div><div><div>Hambúrguer B</div><div>★ 3,5</div><div>R\$ 5,00</div><div>+</div></div></div></div></div> <div><div><div>Pedido</div><div><div>Data/Hora: 20/11/2017 20:45</div><div>Mesa</div><div>Observação</div><div>Itens</div><div><table><tr><th>Nome</th><th>Qty.</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Pastel de Frango</td><td>1</td><td>R\$ 7,50</td></tr></table></div><div><div>Valor:</div><div>Confirmar</div><div>Cancelar</div></div></div></div></div> | | | | | Nome | Qty. | Valor | Pastel de Frango | 1 | R\$ 7,50 |
| Nome | Qty. | Valor | | | | | | | | |
| Pastel de Frango | 1 | R\$ 7,50 | | | | | | | | |

Pedido

Data/Hora: 20/11/2017 20:45

Mesa

Observação

Itens

| Nome | Qtd. | Valor |
|------------------|------|----------|
| Pastel de Frango | 1 | R\$ 7,50 |

Valor:

R\$ 7,50

Confirmar

Cancelar

1.2

| | | | |
|---|-----------------------------|--|--|
| Ter o item Pastel de Frango incluído no Pedido. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "x" no item do Pedido. | O quadro do pedido não deve possuir nenhum item. |
|---|-----------------------------|--|--|

Resultado Teste

Pedidos

Incluir

Consultar

Cardápio

BEBIDAS

Sucos

Suco A

R\$ 12,00

+

Suco B

R\$ 12,00

+

Refrigerantes

Coca-Cola 1L

R\$ 4,00

+

Pepsi

R\$ 4,00

+

HAMBÚRGUERERS

Hambúrguer A

★ 3,8

R\$ 13,20

+

Hambúrguer, Alface, Cebola e Queijo

Hambúrguer B

★ 3,5

R\$ 5,00

+

Pedido

Data/Hora: 20/11/2017 20:45

Mesa

Observação

Itens

| Nome | Qtd. | Valor |
|------|------|-------|
| | | |

Valor:

R\$ 0,00

Confirmar

Cancelar

1.3

| | | | |
|---|-----------------------------|---|---|
| Ter o item Pastel de Frango adicionado no Pedido. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Confirmar" no quadro Pedido. | O sistema deve exibir a mensagem: "Pedido Incluído com sucesso.". |
|---|-----------------------------|---|---|

Resultado Teste

Pedidos

Incluir

Consultar

Cardápio

BEBIDAS

Sucos

Suco A

R\$ 12,00

+

Suco B

R\$ 12,00

+

Refrigerantes

Coca-Cola 1L

R\$ 4,00

+

Pepsi

R\$ 4,00

+

HAMBÚRGUERES

Hambúrguer A

★ 3,8

R\$ 13,20

+

Hambúrguer, Alface, Cebola e Queijo

Hambúrguer B

★ 3,5

R\$ 5,00

+

Pedido

Data/Hora: 20/11/2017 20:48

Mesa

Observação

Itens

Nome

Qtd.

Valor

Valor: R\$ 0,00

Confirmar

Cancelar

Pedido incluído com sucesso.

| Caso de Uso | | UC004 – Preparar Pedido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------|---|----------------|-----------|------|-------|----------|----------------|----------|-----|------------------|--|-----------|-----------|--------|---|-----|------------------|--|----------|-----------|--------|---|-----|------------------|--|-----------|-----------|--------|---|-----|------------------|--|-----------|-----------|--------|---|
| Pré-condições | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 20/11/2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BATERIA 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.1.1 | Haver pedidos solicitados no período de 15/10/2017 até 30/10/2017. | Preencher os campos "de" e "até" com as datas 15/10/2017 e 30/10/2017. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir os pedidos solicitados de 15/10/2017 até 30/10/2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Resultado Teste | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div>Pedidos</div> <div><div>Incluir</div><div>Consultar</div></div> <div>Buscar Pedidos</div> <div><div>Período: de15/10/2017até30/10/2017</div><div>Cód. PedidoMesaSituaçãoSelecione...Buscar</div></div> <div>Lista de Pedidos</div> <table><thead><tr><th>Código</th><th>Data/Hora</th><th>Mesa</th><th>Valor</th><th>Situação</th><th>Situação Itens</th><th>Detalhes</th></tr></thead><tbody><tr><td>154</td><td>29/10/2017 21:41</td><td></td><td>R\$ 16,20</td><td>Concluído</td><td>Pronto</td><td>⬆</td></tr><tr><td>153</td><td>29/10/2017 20:53</td><td></td><td>R\$ 4,00</td><td>Concluído</td><td>Pronto</td><td>⬆</td></tr><tr><td>152</td><td>28/10/2017 20:32</td><td></td><td>R\$ 13,20</td><td>Concluído</td><td>Pronto</td><td>⬆</td></tr><tr><td>151</td><td>28/10/2017 20:12</td><td></td><td>R\$ 13,20</td><td>Concluído</td><td>Pronto</td><td>⬆</td></tr></tbody></table> | | | | | Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | 154 | 29/10/2017 21:41 | | R\$ 16,20 | Concluído | Pronto | ⬆ | 153 | 29/10/2017 20:53 | | R\$ 4,00 | Concluído | Pronto | ⬆ | 152 | 28/10/2017 20:32 | | R\$ 13,20 | Concluído | Pronto | ⬆ | 151 | 28/10/2017 20:12 | | R\$ 13,20 | Concluído | Pronto | ⬆ |
| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 154 | 29/10/2017 21:41 | | R\$ 16,20 | Concluído | Pronto | ⬆ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 153 | 29/10/2017 20:53 | | R\$ 4,00 | Concluído | Pronto | ⬆ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 152 | 28/10/2017 20:32 | | R\$ 13,20 | Concluído | Pronto | ⬆ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 151 | 28/10/2017 20:12 | | R\$ 13,20 | Concluído | Pronto | ⬆ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

0.1.2

| | | | |
|---------------------------------------|--|---------------------------|---|
| Ter o pedido de código 10 cadastrado. | Preencher os campos "de" e "até" com as datas 15/06/2017 e 30/10/2017. Preencher o campo "Código" com o número 10. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir o pedido de código número 10. |
|---------------------------------------|--|---------------------------|---|

Resultado Teste

Pedidos

Incluir

Consultar

Buscar Pedidos

Período: de15/06/2017até30/10/2017

Cód. Pedido10MesaSituaçãoSelecione...Buscar

Lista de Pedidos

| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes |
|--------|------------------|------|-----------|-----------|----------------|----------|
| 10 | 09/07/2017 00:00 | | R\$ 44,00 | Concluído | Pronto | |

1

| 0.1.3 | Haver pedidos solicitados na mesa 5. | Preencher o campo "Mesa" com o número 5. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir os pedidos solicitados na mesa 5. | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------------|--|---------------------------|---|----------------|-----------|------|-------|----------|----------------|----------|-----|------------------|---|----------|-----------|--------|--|
| Resultado Teste | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div><div>Pedidos</div><div><div>Incluir</div><div>Consultar</div></div><div>Buscar Pedidos</div><div><div>Período: de20/11/2017até20/11/2017</div><div>Cód. Pedido<div></div>Mesa5SituaçãoSelecione...Buscar</div></div><div>Lista de Pedidos</div><table><thead><tr><th>Código</th><th>Data/Hora</th><th>Mesa</th><th>Valor</th><th>Situação</th><th>Situação Itens</th><th>Detalhes</th></tr></thead><tbody><tr><td>191</td><td>20/11/2017 21:05</td><td>5</td><td>R\$ 2,00</td><td>Concluído</td><td>Pronto</td><td></td></tr></tbody></table><div>1</div></div> | | | | | Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | 191 | 20/11/2017 21:05 | 5 | R\$ 2,00 | Concluído | Pronto | |
| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | | | | | | | | | | | | |
| 191 | 20/11/2017 21:05 | 5 | R\$ 2,00 | Concluído | Pronto | | | | | | | | | | | | | |

0.2

Haver pedidos na lista de pedidos.

Não preencher nenhum campo.

Clicar no botão "Detalhes" em um registro na lista de pedidos.

O sistema deve exibir o quadro de detalhes do pedido selecionado.

Resultado Teste

Pedidos

Incluir

Consultar

Pedido

Código: 191

Data/Hora: 20/11/2017 21:05

Mesa: 5

Situação: Concluído

Cliente:

Observação:

Itens

| Nome | Qtd. | Valor Total | Itens Adicionais | Observação | Situação |
|----------|------|-------------|------------------|------------|----------|
| Pastel A | 1 | R\$ 2,00 | | | Pronto |

Valor do Pedido: R\$ 2,00

Fechar

0.3

Haver um item no pedido que permite preparo.

Não preencher nenhum campo.

Clicar no botão "Pronto" no item do Pedido.

O sistema deve alterar a situação do item para "Pronto".

Resultado Teste

Pedidos

Incluir

Consultar

Pedido

Código: 190

Data/Hora: 20/11/2017 20:45

Mesa:

Situação: Pendente

Cliente:

Observação:

Itens

| Nome | Qtd. | Valor Total | Itens Adicionais | Observação | Situação |
|------------------|------|-------------|------------------|------------|----------|
| Pastel de Frango | 1 | R\$ 7,50 | | | Pronto |

Valor do Pedido: R\$ 7,50

Concluir Pedido

Cancelar

Fechar

| 0.4 | Haver um item no pedido que permite preparo. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Solicitar Preparo" no item do Pedido. | O sistema deve alterar a situação do item para "Na fila". | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|----------------|-----------|-------------|------------------|------------|----------------|-------------|-----|------------------|--|-----------|-----------|-----------|--|
| Resultado Teste | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div>Pedidos</div> <div><div>Incluir</div><div>Consultar</div></div> <div><div>Pedido</div><div><div>Código: 192</div><div>Data/Hora: 20/11/2017 21:09</div><div>Mesa:</div><div>Situação: Em Produção</div><div>Cliente:</div></div><div>Observação:</div><div></div><div>Itens</div><table><thead><tr><th>Nome</th><th>Qtd.</th><th>Valor Total</th><th>Itens Adicionais</th><th>Observação</th><th>Situação</th></tr></thead><tbody><tr><td>Hambúguer A</td><td>1</td><td>R\$ 13,20</td><td></td><td></td><td>Na Fila</td></tr></tbody></table><div>Valor do Pedido: R\$ 13,20</div><div><div>Cancelar</div><div>Fechar</div></div></div> | | | | | Nome | Qtd. | Valor Total | Itens Adicionais | Observação | Situação | Hambúguer A | 1 | R\$ 13,20 | | | Na Fila | | |
| Nome | Qtd. | Valor Total | Itens Adicionais | Observação | Situação | | | | | | | | | | | | | |
| Hambúguer A | 1 | R\$ 13,20 | | | Na Fila | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 | | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Cancelar" no quadro Pedido. | O sistema deve alterar a situação do pedido para "Cancelado". | | | | | | | | | | | | | | |
| Resultado Teste | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div>Pedidos</div> <div><div>Incluir</div><div>Consultar</div></div> <div><div>Pedido cancelado com sucesso.</div><div>Buscar Pedidos</div><div><div>Período: de 20/11/2017 até 20/11/2017</div><div>Cód. Pedido</div><div>Mesa</div><div>Situação</div><div>Selecione...</div><div>Buscar</div></div><div>Lista de Pedidos</div><table><thead><tr><th>Código</th><th>Data/Hora</th><th>Mesa</th><th>Valor</th><th>Situação</th><th>Situação Itens</th><th>Detalhes</th></tr></thead><tbody><tr><td>192</td><td>20/11/2017 21:09</td><td></td><td>R\$ 13,20</td><td>Cancelado</td><td>Cancelado</td><td></td></tr></tbody></table></div> | | | | | Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | 192 | 20/11/2017 21:09 | | R\$ 13,20 | Cancelado | Cancelado | |
| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | | | | | | | | | | | | |
| 192 | 20/11/2017 21:09 | | R\$ 13,20 | Cancelado | Cancelado | | | | | | | | | | | | | |

| 0.6 | Visualizar detalhes de um pedido com situação "Em Produção" e situação Itens "Pronto". | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Realizar Entrega" no quadro Pedido. | O sistema envia uma notificação ao aplicativo de pedidos com a seguinte mensagem "O pedido está pronto e será entregue em instantes.". O sistema altera a situação do pedido para "Concluído". | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------|--|--|----------------|-----------|------|-------|----------|----------------|----------|-----|------------------|--|-----------|-----------|--------|--|
| Resultado Teste | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sistema de Gerenciamento | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pedidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div>Incluir</div> <div>Consultar</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pedido concluído com sucesso. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Buscar Pedidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div>Período: de 20/11/2017 até 20/11/2017</div> <div>Cód. Pedido Mesa Situação Seleccione... Buscar</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lista de Pedidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table><tr><th>Código</th><th>Data/Hora</th><th>Mesa</th><th>Valor</th><th>Situação</th><th>Situação Itens</th><th>Detalhes</th></tr><tr><td>194</td><td>20/11/2017 21:21</td><td></td><td>R\$ 13,20</td><td>Concluído</td><td>Pronto</td><td></td></tr></table> | | | | | Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | 194 | 20/11/2017 21:21 | | R\$ 13,20 | Concluído | Pronto | |
| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | | | | | | | | | | | | |
| 194 | 20/11/2017 21:21 | | R\$ 13,20 | Concluído | Pronto | | | | | | | | | | | | | |
| Aplicativo | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div><div><div></div><div>LTE 11:25</div></div><div><div>←</div><div>Notificações</div></div><div><div>O pedido número 194 está pronto e será entregue em instantes.</div><div>20/11/2017 21:25</div></div><div><div>O pedido número 189 está pronto e será entregue em instantes.</div><div>17/11/2017 19:47</div></div></div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|-----|--|-----------------------------|--|--|
| 0.7 | Visualizar detalhes de um pedido com situação "Em Produção" e situação Itens "Pronto". | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Solicitar Retirada" no quadro Pedido. | O sistema envia uma notificação ao aplicativo de pedidos com a seguinte mensagem "O pedido está pronto, retire o pedido no balcão.". O sistema altera a situação do pedido para "Concluído". |
|-----|--|-----------------------------|--|--|

Resultado Teste

Sistema de Gerenciamento

Pedidos

Incluir

Consultar

Pedido concluído com sucesso.

Buscar Pedidos

Período: de20/11/2017até20/11/2017

Cód. PedidoMesaSituaçãoSelecione...Buscar

Lista de Pedidos

| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes |
|--------|------------------|------|-----------|-----------|----------------|----------|
| 195 | 20/11/2017 21:27 | | R\$ 13,20 | Concluído | Pronto | |

Aplicativo

LTE

11:28

←




Notificações

O pedido número 195 está pronto, retire o pedido no balcão.

20/11/2017 21:27

O pedido número 194 está pronto e será entregue em instantes.

20/11/2017 21:25

| 0.8 | Visualizar detalhes de um pedido com situação "Em Produção" e situação Itens "Pronto". | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Concluído" no quadro Pedido. | O sistema altera a situação do pedido para "Concluído". | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------|---|---|----------------|---|------|-------|----------|----------------|----------|-----|------------------|--|-----------|-----------|--------|---|
| Resultado Teste | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div>Pedidos</div> <div><div>Incluir</div><div>Consultar</div></div> <div>Pedido concluído com sucesso.</div> <div>Buscar Pedidos</div> <div><div>Período: de20/11/2017até20/11/2017</div><div>Cód. PedidoMesaSituaçãoSelecione...▼Buscar</div></div> <div>Lista de Pedidos</div> <table><thead><tr><th>Código</th><th>Data/Hora</th><th>Mesa</th><th>Valor</th><th>Situação</th><th>Situação Itens</th><th>Detalhes</th></tr></thead><tbody><tr><td>193</td><td>20/11/2017 21:12</td><td></td><td>R\$ 13,20</td><td>Concluído</td><td>Pronto</td><td></td></tr></tbody></table> | | | | | Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | 193 | 20/11/2017 21:12 | | R\$ 13,20 | Concluído | Pronto |  |
| Código | Data/Hora | Mesa | Valor | Situação | Situação Itens | Detalhes | | | | | | | | | | | | |
| 193 | 20/11/2017 21:12 | | R\$ 13,20 | Concluído | Pronto |  | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|---------------|-------------------------------------|------------------------------|---|--|-----------------|
| Caso de Uso | | UC005 – Preparar Item Pedido | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | |
| Executor | | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Haver Itens com situação "Na Fila". | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Visualizar" em um item da fila de itens. | O sistema deve exibir o quadro "Preparar Item" com os detalhes do item selecionado. | OK |
| 0.2 | | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Iniciar" no quadro preparar item. | O sistema altera a situação do Item para "Em Produção". O sistema inicia a contagem de tempo de preparo. | OK |
| 0.3 | Ter iniciado o preparo de um item. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Cancelar". | O sistema altera a situação do item para "Na Fila". | OK |
| 0.4 | Ter iniciado o preparo de um item. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Concluído". | O sistema altera a situação do item para "Pronto". O sistema para a contagem do tempo de preparo e registra o tempo utilizado para o preparo. | OK |

| | | | | | |
|---------------|---|--|--|--|-----------------|
| Caso de Uso | | UC006 – Manter Pagamentos | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Não existir um pedido cadastrado com o código 234. | Preencher o campo "Pedido" com o valor 234 na tela de "Registrar Pagamentos" | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir a mensagem: "Não foram encontrados registros para os filtros informados.". | OK |
| 0.2 | Não existir um pedido cadastrado no período de 01/02/2016 até 03/02/2016. | Preencher os campos "de" e "até" as datas 01/02/2016 e 03/02/2016 na tela "Consultar Pagamentos" | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir a mensagem: "Não foram encontrados registros para os filtros informados.". | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1.1 | Ter o pedido de código 10 cadastrado com situação de pagamento "Aberto". | Preencher o campo "Pedido" com o número 10. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir o pedido de código número 10. | OK |
| 1.1.2 | Haver pedidos solicitados na mesa 5 com situação de pagamento "Aberto". | Preencher o campo "Mesa" com o número 5. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir os pedidos solicitados na mesa 5. | OK |
| 1.2 | Haver pedidos na lista de pedidos. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Detalhes" em um registro na lista de pedidos. | O sistema deve exibir o quadro de detalhes do pedido selecionado. | OK |

| | | | | | |
|--------------|--|---|--|---|----|
| 1.3.1 | | Clicar no botão "Desconto" preencher o campo "Percentual" com o valor 10. | Clicar no botão "Aplicar" no quadro de desconto. | O sistema atualiza a informação de desconto no quadro Pedido com o informado. O sistema subtrai o desconto do valor a pagar no quadro Pedido. O sistema fecha o quadro de desconto. | OK |
| 1.3.2 | | Clicar no botão "Desconto" preencher o campo "Valor" com o valor 5,00. | Clicar no botão "Aplicar" no quadro de desconto. | O sistema atualiza a informação de desconto no quadro Pedido com o valor informado. O sistema subtrai o desconto do valor a pagar no quadro Pedido. O sistema fecha o quadro de desconto. | OK |
| 1.4 | | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Pagamento Realizado". | O sistema altera a situação de pagamento do pedido para "Pago". | OK |

| | | | | | |
|---------------|--|---|---------------------------|---|-----------------|
| Caso de Uso | | UC007 – Manter Cardápio | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | |
| Executor | | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Acessar a tela Inserir Grupo. | Não preencher o campo "Nome". | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir a mensagem: "O campo Nome é obrigatório.". | OK |
| 0.2 | Acessar a tela Inserir Item. | Não preencher o campo "Nome". | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir a mensagem: "O campo Nome é obrigatório.". | OK |
| 0.3 | Acessar a tela Inserir Item Adicional. | Não preencher o campo "Nome". | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir a mensagem: "O campo Nome é obrigatório.". | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Acessar a tela Inserir grupo. | Preencher os campos "Nome", "Nível" e "Situação" com os valores Bebidas, Nível 1 e Ativo. | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir mensagem: "Os dados foram salvos com sucesso.". | OK |
| 1.2 | Acessar a tela Inserir grupo. | Preencher os campos "Nome", "Nível", "Grupo Pai" e "Situação" com os valores Sucos, Nível 2, Bebidas e Ativo. | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir mensagem: "Os dados foram salvos com sucesso.". | OK |

| | | | | | |
|-----|----------------------------|---|-------------------------------------|--|----|
| 1.3 | Haver um grupo cadastrado. | Clicar no botão editar em um grupo da listagem de grupos. | Alterar o nome do grupo para Teste. | O sistema deve exibir mensagem: "Os dados foram salvos com sucesso.". O nome do grupo deve ter sido alterado para Teste. | OK |
|-----|----------------------------|---|-------------------------------------|--|----|

| BATERIA 2 | | | | | |
|-----------|--|---|--|--|-----------------|
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Acessar a tela Inserir Item. | Preencher os campos "Nome", "Valor", "Grupo" "Permite Avaliação" "Permite Preparo" e "Situação" com os valores Coca-Cola 1L, 5,00, Refrigerantes, Não, Não e Ativo. | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir mensagem: "Os dados foram salvos com sucesso.". | OK |
| 1.2 | Haver um Item cadastrado. | Clicar no botão editar em um item da listagem de itens. | Alterar o nome do item para Teste. | O sistema deve exibir mensagem: "Os dados foram salvos com sucesso.". O nome do item deve ter sido alterado para Teste. | OK |
| BATERIA 3 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Acessar a tela Inserir Item Adicional. | Preencher os campos "Nome", "Valor" e "Situação" com os valores Bacon, 3,00 e Ativo. | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir mensagem: "Os dados foram salvos com sucesso.". | OK |
| 1.2 | Haver um Item Adicional cadastrado. | Clicar no botão editar em um item adicional da listagem de itens adicionais. | Alterar o nome do item adicional para Teste. | O sistema deve exibir mensagem: "Os dados foram salvos com sucesso.". O nome do item adicional deve ter sido alterado para Teste. | OK |

| | | | | | |
|---------------|-------------------------------------|---|---------------------------|---|-----------------|
| Caso de Uso | | UC008 – Manter Funcionários | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | | Everton Moraes | Data de Elaboração | | 01/02/2017 |
| Executor | | Everton Moraes | Data de Execução | | 30/10/2017 |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Acessar a tela Inserir Funcionário. | Não preencher o campo "Nome". | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir a mensagem: "O campo Nome é obrigatório.". | OK |
| 0.2 | Acessar a tela Inserir Funcionário. | Preencher os campos "Senha" e "Confirmar Senha" com valores diferentes. | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir a mensagem: "As senhas informadas não são iguais.". | OK |

| BATERIA 1 | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|---|---|---|-----------------|
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Acessar a tela Inserir Funcionário. | Preencher os campos "Nome", "Sobrenome", "CPF", "Data de Nascimento", "E-mail", "Telefone", "Cargo", "Situação", "Administrador", "Login", "Senha", "Confirmar Senha", "Estado", "Cidade", "Bairro", "Rua", "Número" e "CEP", com os valores João, Souza, "CPF Válido", 23/04/1988, joao@email.com, (41) 99999-9999, Caixa, Ativo, Não, joao.souza, 123456, 123456, Paraná, Curitiba, Centro, Silva Jardim, 99 e 99999-999. | Clicar no botão "Salvar". | O sistema deve exibir mensagem: "Os dados foram salvos com sucesso.". | OK |
| 1.2 | Haver um funcionário cadastrado. | Clicar no botão editar em um funcionário da listagem de funcionários. | Alterar o nome do funcionário para Teste. | O sistema deve exibir mensagem: "Os dados foram salvos com sucesso.". O nome do funcionário deve ter sido alterado para Teste. | OK |

| | | | | | |
|---------------|--|---|---|--|-----------------|
| Caso de Uso | | UC009 – Consultar Clientes | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Não existir um cliente cadastrado com o nome Pedro. | Preencher o campo "Nome" com o valor Pedro na tela de "Clientes" | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir a mensagem: "Não foram encontrados registros para os filtros informados.". | OK |
| 0.2 | Não existir um cliente cadastrado com o login pedro.silva. | Preencher o campo "Login" com o valor pedro.silva na tela de "Clientes Registrados" | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir a mensagem: "Não foram encontrados registros para os filtros informados.". | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Ter o cliente de login joao.silva cadastrado. | Preencher o campo "Login" com o valor joao.silva. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir o cliente com o login joao.silva. | OK |
| 1.2 | Haver clientes cadastrados com o nome "Joaquim". | Preencher o campo "Nome" com valor Joaquim. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir os clientes cadastrados com o nome Joaquim. | OK |
| 1.3 | Haver registros na lista de clientes. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Detalhes" em um registro na lista de clientes. | O sistema deve exibir o quadro de detalhes do cliente selecionado. | OK |

| BATERIA 2 | | | | | |
|-----------|---|---|---|--|-----------------|
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 2.1 | Ter o cliente de login joao.silva registrados. | Preencher o campo "Login" com o valor joao.silva. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir o cliente com o login joao.silva. | OK |
| 2.2 | Haver clientes registrados com o nome "Joaquim". | Preencher o campo "Nome" com valor Joaquim. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir os clientes registrados com o nome Joaquim. | OK |
| 2.3 | Haver registros na lista de clientes registrados. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Detalhes" em um registro na lista de clientes. | O sistema deve exibir o quadro de detalhes do cliente selecionado. | OK |

| | | | | | |
|---------------|---|---|---------------------------|---|-----------------|
| Caso de Uso | UC010 – Manter Login - Cliente | | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Entrar". | O aplicativo exibe a seguinte Mensagem: “Os campos Usuário e Senha são de preenchimento obrigatório”. | OK |
| 0.2 | | Preencher o campo Login com "abcd". Preencher o campo senha com "123456". | Clicar no botão "Entrar". | O aplicativo exibe a seguinte Mensagem: “Usuário ou senha inválidos.”. | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Ter o cliente Jair cadastrado com a senha "123456". | Preencher o campo Login com "Pedro". Preencher o campo Senha com "123456". | Clicar no botão "Entrar". | O sistema exibe a tela inicial do aplicativo. | OK |

| | | | | | |
|---------------|---|---|------------------------------|--|-----------------|
| Caso de Uso | | UC011 – Realizar Cadastro | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | |
| Executor | | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Acessar a tela cadastro de Cliente. | Não preencher o campo "Nome". | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "O campo Nome é obrigatório.". | OK |
| 0.2 | Acessar a tela alteração de senha de Cliente. | Preencher os campos "Senha" e "Confirmar Senha" com valores diferentes. | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "As senhas informadas não são iguais.". | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Acessar a tela cadastro de Cliente. | Preencher os campos "Nome", "Sobrenome", "CPF", "Data de Nascimento", "E-mail", "Telefone ", "Estado", "Cidade", "Bairro", "Rua", "Número", "CEP", "Login", "Senha" e "Confirmar Senha" com os valores Pedro, Silva, "CPF válido", 21/07/1991, pedro@email.com, (41) 88888-9999, Paraná, Curitiba, Centro, XV de Novembro, 99, 99999-999, pedro.silva, 123456 e 123456. | Clicar no botão "Salvar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "Cliente Cadastrado com sucesso.". | OK |

| | | | | | |
|---------------|---------------------------|--|------------------------------|--|-----------------|
| Caso de Uso | UC012 – Registrar Entrada | | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | | Preencher o campo de registro de entrada com um código inválido. | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo exibe a seguinte Mensagem: "Código Inválido". | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | | Preencher o campo de registro de entrada com um código válido. | Clicar no botão "Confirmar" | O aplicativo registra a entrada do cliente no estabelecimento. O aplicativo exibe a tela principal do aplicativo. | OK |

| | | | | | |
|----------------------|---|--|---|---|------------------------|
| Caso de Uso | | UC013 – Realizar Pedido - Cliente | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Confirmar" na tela de pedido. | O aplicativo exibe a seguinte Mensagem: “O pedido não possui itens incluídos”. | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Nenhum item Incluso no pedido. | Clicar no botão "Mais" no item Pastel de Frango no valor de R\$ 7,50, preencher o campo Quantidade com o valor 1 no quadro Inserir Item. | Clicar no botão "Adicionar" no quadro Inserir Item. | O aplicativo deve exibir o item Pastel de Frango na aba do Pedido. O Valor do Pedido deve ser de R\$ 7,50. | OK |
| 1.2 | Ter o item Pastel de Frango incluído no Pedido. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "x" no item do Pedido. | O quadro do pedido não deve possuir nenhum item. | OK |

| | | | | | |
|------------|---|--|---|---|----|
| 1.3 | | Clicar no botão "Mais" no item Pastel de Frango no valor de R\$ 7,50, preencher o campo Quantidade com o valor 1 no quadro Inserir Item. | Selecionar um Item Adicional e clicar no botão "Mais" ao lado do combo box, em seguida clicar em no botão "Adicionar" no quadro inserir item. | O aplicativo deve exibir o item Pastel de Frango no quadro Pedido, na coluna "Itens Adicionais" deve aparecer o item adicional incluído. O Valor do Pedido deve possuir a soma do valor do item mais o valor do item adicional. | OK |
| 1.4 | Ter o item Pastel de Frango adicionado no Pedido. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Confirmar" na aba Pedido. | O aplicativo deve exibir a mensagem: "Pedido realizado com sucesso.". | OK |

| | | | | | |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--|---|------------------------|
| Caso de Uso | | UC014 – Acompanhar Pedido | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Haver um pedido realizado no dia. | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Detalhes" em um pedido do quadro Pedidos Realizados Hoje. | O aplicativo deve exibir os detalhes do pedido selecionado. | OK |

| | | | | | |
|----------------------|---|------------------------------|--|---|------------------------|
| Caso de Uso | | UC015 – Consultar Histórico. | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Haver pedidos Realizados nos últimos 60 dias. | Não preencher nenhum campo. | Selecionar o Período de 60 dias. | O sistema exibe os pedidos realizados nos últimos 60 dias. | OK |
| 0.2 | | Não preencher nenhum campo. | Clicar no botão "Detalhes" em um pedido da listagem. | O aplicativo deve exibir os detalhes do pedido selecionado. | OK |

| | | | | | |
|---------------|---------------------------------------|--|------------------------------|--|-----------------|
| Caso de Uso | | UC016 – Alterar Cadastro | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | | 01/02/2017 | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | | 30/10/2017 | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Acessar a tela alteração de cadastro. | Não preencher o campo "Nome". | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "O campo Nome é obrigatório.". | OK |
| 0.2 | Acessar a tela alteração de senha. | Preencher o campo "Senha Atual" com um valor diferente da senha utilizada para login, em seguida preencher os campos "Senha" e "Confirmar Senha" com 123456. | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "A senha atual está incorreta.". | OK |
| 0.3 | Acessar a tela alteração de senha. | Preencher os campos "Senha" e "Confirmar Senha" com valores diferentes. | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "As senhas informadas não são iguais.". | OK |

| BATERIA 1 | | | | | |
|-----------|---------------------------------------|--|------------------------------|---|-----------------|
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Acessar a tela cadastro de Cliente. | Alterar os valores dos campos "Nome", "Sobrenome", "CPF", "Data de Nascimento", "E-mail", "Telefone ", "Estado", "Cidade", "Bairro", "Rua", "Número", "CEP", "Login", para os valores Teste, Teste, "CPF Válido", 21/07/1991, pedro@email.com, (41) 88888-9999, Paraná, Curitiba, Centro, XV de Novembro, 99, 99999-999 e teste. | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "As informações foram alteradas com sucesso.". | OK |
| 1.2 | Acessar a tela de alteração de senha. | Preencher o campo "Senha Atual" com a senha utilizada para login, em seguida preencher os campos "Senha" e "Confirmar Senha" com 654321. | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "Senha alterada com sucesso.". | OK |

| | | | | | |
|----------------------|---------------------------------------|---|---------------------------|---|------------------------|
| Caso de Uso | | UC017 – Enviar Sugestões | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | | Everton Moraes | Data de Elaboração | | 01/02/2017 |
| Executor | | Everton Moraes | Data de Execução | | 30/10/2017 |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Acessar a tela cadastro de Sugestões. | Não preencher o campo "Mensagem". | Clicar no botão "Enviar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "O campo Mensagem é obrigatório.". | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Acessar a tela cadastro de Sugestões. | Definir o campo "Tipo" com valor Elogio e o campo "Mensagem" com o valor Teste. | Clicar no botão "Enviar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "Mensagem enviada com sucesso.". | OK |

| | | | | | |
|---------------|-----------------------------------|--|------------------------------|---|-----------------|
| Caso de Uso | | UC018 – Avaliar Item Pedido | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | 01/02/2017 | | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | 30/10/2017 | | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Acessar a tela avaliação de item. | Não preencher o campo "Comentário". | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "O campo Comentário é obrigatório.". | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Acessar a tela avaliação de item. | Definir a nota com 4 e o campo "Comentário" com o valor Teste. | Clicar no botão "Confirmar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "Avaliação realizada com sucesso.". | OK |

| | | | | | |
|----------------------|----------------------------|---|---------------------------|--|------------------------|
| Caso de Uso | | UC019 – Consultar Relatórios | | | |
| Pré-condições | | | | | |
| Elaborador | Everton Moraes | Data de Elaboração | | 01/02/2017 | |
| Executor | Everton Moraes | Data de Execução | | 30/10/2017 | |
| BATERIA 0 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 0.1 | Acessar a tela relatórios. | Não preencher os campos "De" e "Até". | Clicar no botão "Buscar". | O aplicativo deve exibir a mensagem: "Os campos De e Até são obrigatórios.". | OK |
| BATERIA 1 | | | | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Teste |
| 1.1 | Acessar a tela relatórios. | Preencher o campo "De" com a data 01/01/2017 e o campo "Até" com a data 01/02/2017. | Clicar no botão "Buscar". | O sistema deve exibir as sugestões enviadas no período selecionado. | OK |